



التغذية الراجعة لاستبانات أصحاب العلاقة

2024م

تقرير رضا أصحاب العلاقة ٢٠٢٤م

اطلع المجلس في
الاجتماع الأول لعام 2025م
تاريخ 2025/2/10م

على نتائج استبيان قياس رضا
أصحاب العلاقة لعام 2024م

وهم (أعضاء الجمعية العمومية ، المتبرعون،
المستفيدون ، الموظفون)

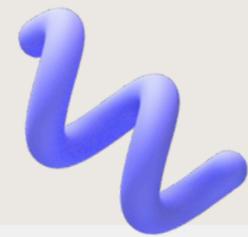
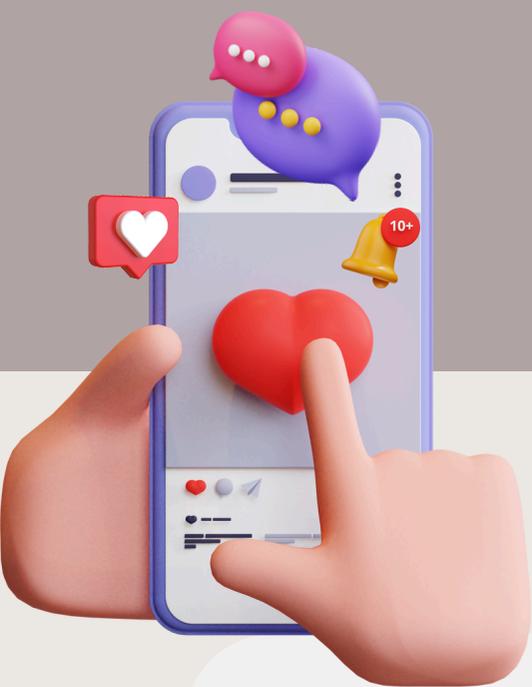
وأشاد المجلس بالنتائج كما وجه المجلس
الإدارة التنفيذية باتخاذ الإجراءات المناسبة
لمعالجة نواحي القصور إن وجدت وبتعزيز
الإيجابيات.





التغذية الراجعة

لاستبانة
أعضاء الجمعية
العمومية



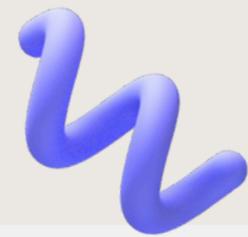
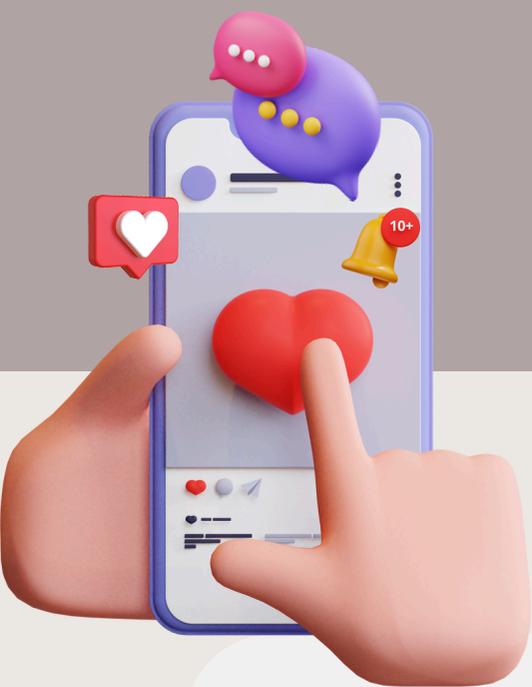
- مناقشة الاقتراحات الواردة من أعضاء الجمعية العمومية إن وجدت في الاجتماعات وتوضيح المناسب منها والرد عليها في حينه.

- شرح مهام أعضاء الجمعية العمومية واختصاصاتها والفرق بين اختصاص الجمعية العمومية واختصاص مجلس الإدارة وذلك في اجتماعات الجمعية العمومية.



التغذية الراجعة

لاستبانة
المتبرعين



- اطلاع المتبرعين على البرامج الجديدة التي تنفذها الجمعية لخدمة المستفيدين أولاً بأول وتنويع البرامج لتشمل جميع الفئات المستفيدة.

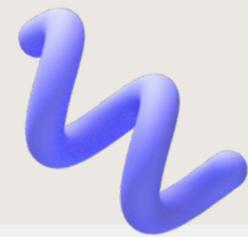
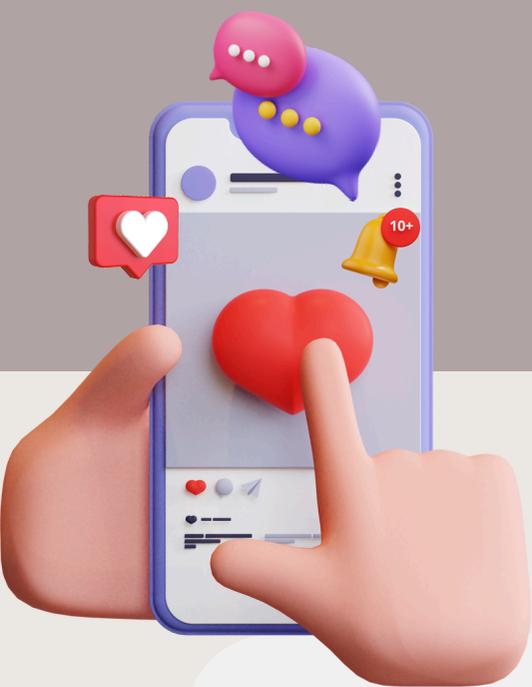
- مزيد من الحرص في سرعة الرد على استفسارات وملاحظات الداعمين والمتبرعين

- اطلاع المتبرعين أولاً بأول على وجوه صرف تبرعاتهم حسب رغبة كل متبرع والبرامج التي يرغب في دعمها.



التغذية الراجعة

لاستبانة
المستخدمين



- شرح البيانات والطلبات الموجودة في استمارة التسجيل للمستفيد والتوضيح بأنها هامة وضرورية للتسجيل كمستفيد جديد.
- سرعة الرد على رسائل واستفسارات المستفيدين
- يمكن تجميع الاستفسارات المتكررة وإجاباتها وترسل للمستفيدين كتوعية وتعريف بأنظمة الجمعية.



تم بحمد الله ،،