



التغذية الراجعة لاستبانات أصحاب العلاقة

2024م

تقرير رضا أصحاب العلاقة ٢٠٢٤م

اطلع المجلس في
الاجتماع الأول لعام 2025م
تاريخ 2025/2/10م

على نتائج استبيان قياس رضا
أصحاب العلاقة لعام 2024م

وهم (أعضاء الجمعية العمومية ، المتبرعون،
المستفيدون ، الموظفون)

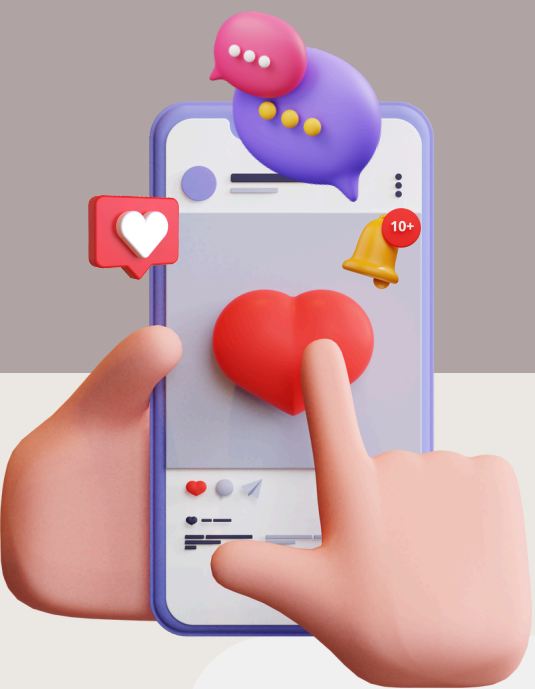
وأشاد المجلس بالنتائج كما وجه المجلس
الإدارة التنفيذية باتخاذ الإجراءات المناسبة
لمعالجة نواحي القصور إن وجدت وبتعزيز
الإيجابيات.





التغذية الراجعة

لاستبانة
الموظفين



- تكثيف اللقاءات الفردية والجماعية مع الموظفين للتعرف على التحديات الداخلية في بيئة العمل مثل عدم التواصل أو الشعور بعدم التقدير.
- العمل على خلق شعور بالانتماء لدى الموظفين من خلال إشراكهم في اتخاذ القرار.
- وضع خطط التدريب والتطوير بناءً على الاحتياجات الخاصة بكل موظف.
- قبل توزيع استبانة - قياس الرضى يتم الطلب من كل موظف عرض التحديات التي تواجهه والعمل على مناقشتها وحلها إن وجدت.



تم بحمد الله ،،