

# تقرير نتائج قياس رضا أصحاب العلاقة

## تقرير نتائج قياس رضا أصحاب العلاقة

قياس رضی  
المستفیدین



# تم إرسال الاستبانة

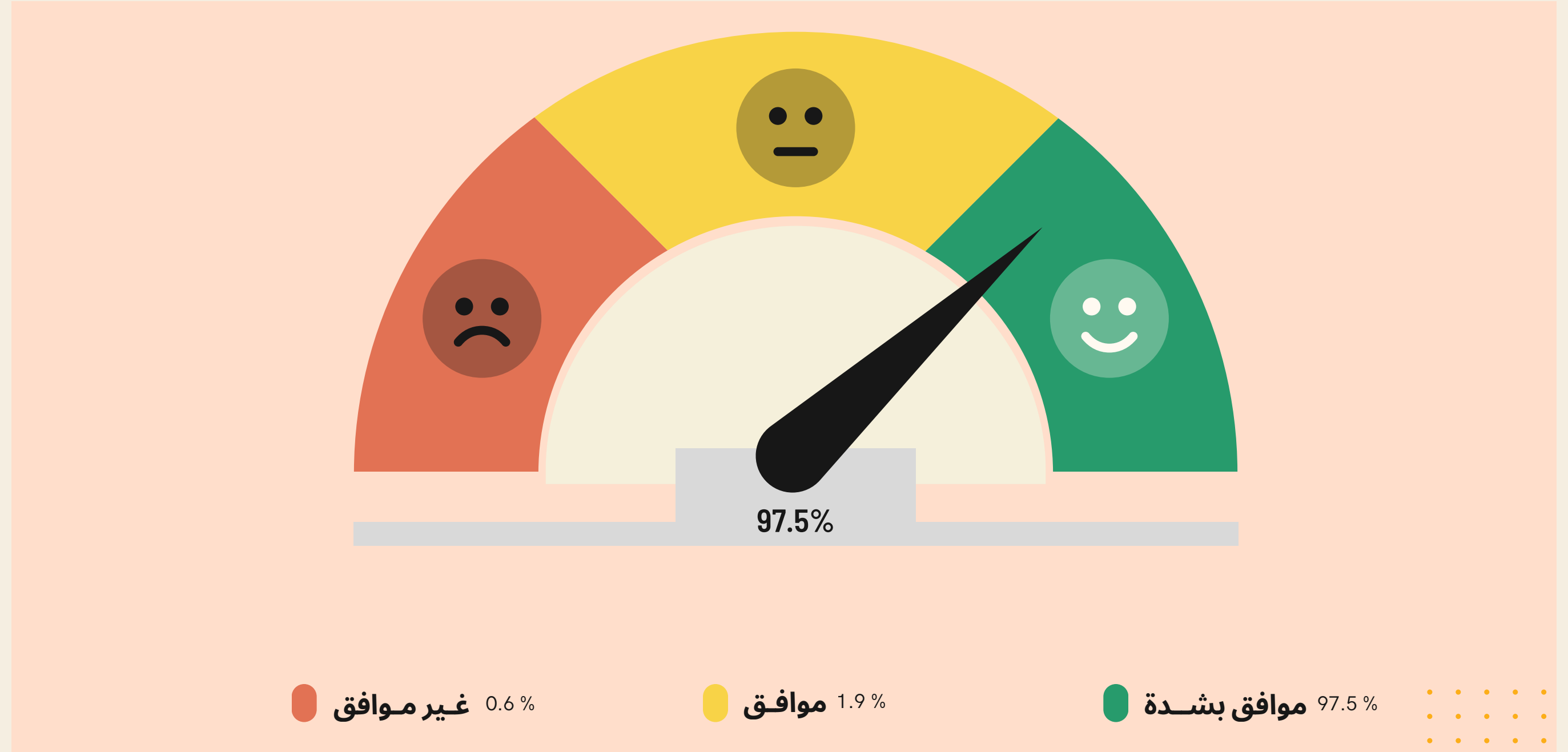
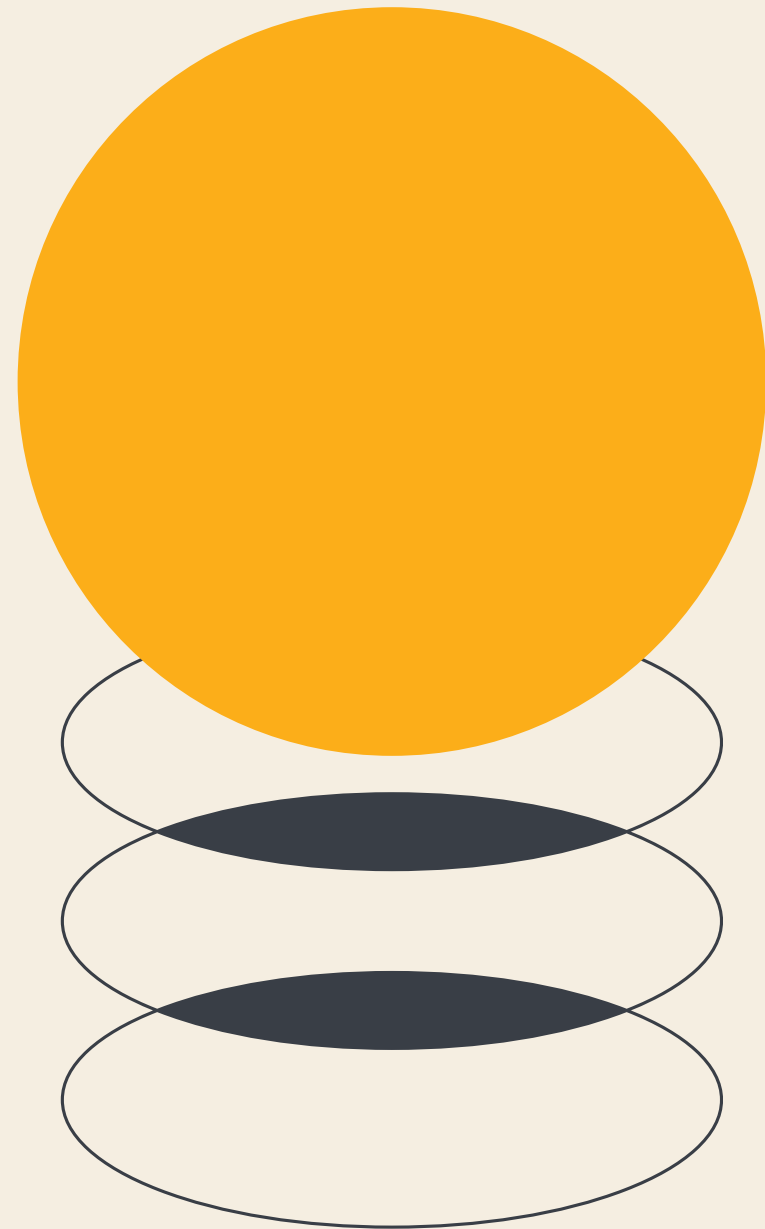
500 مستفيد

عدد الردود

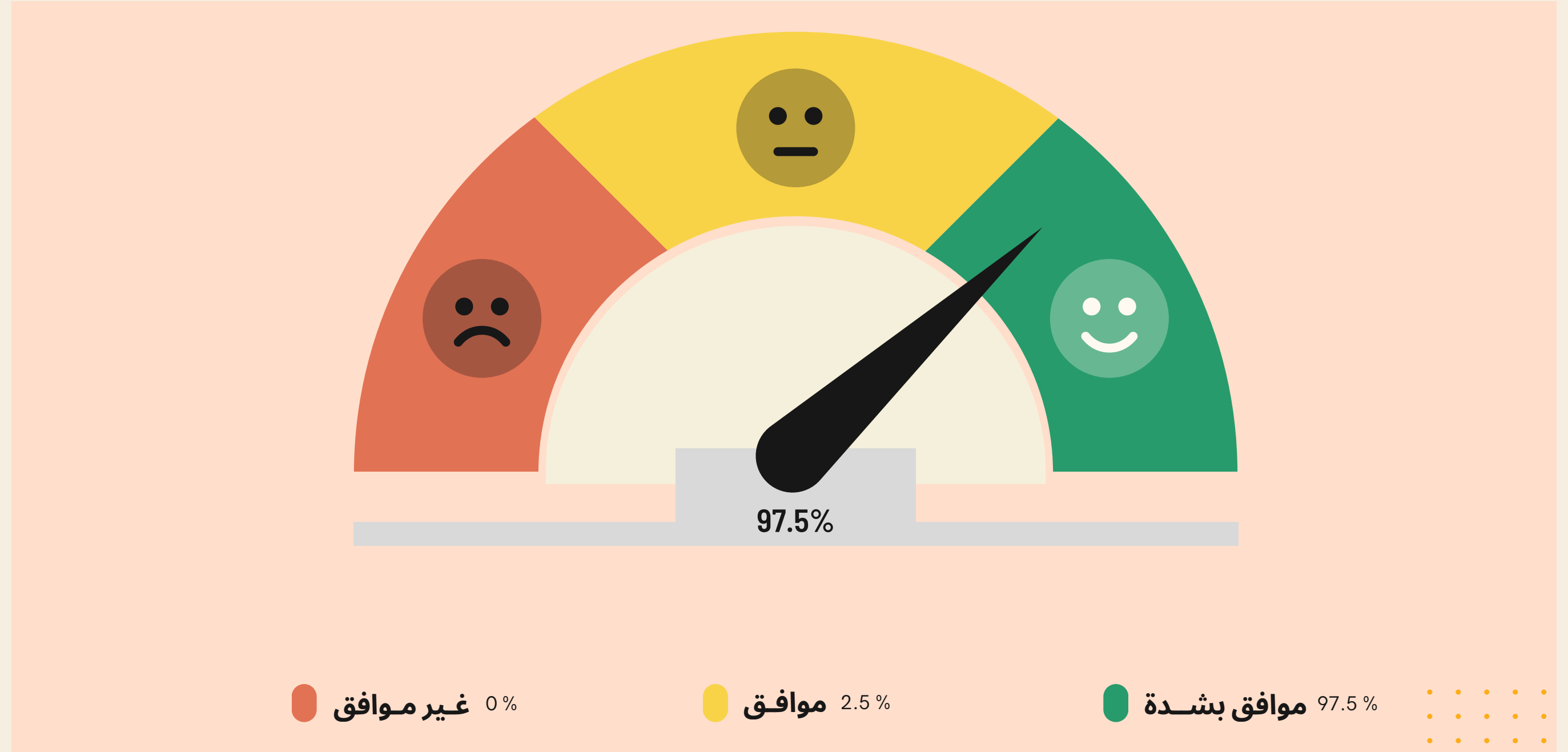
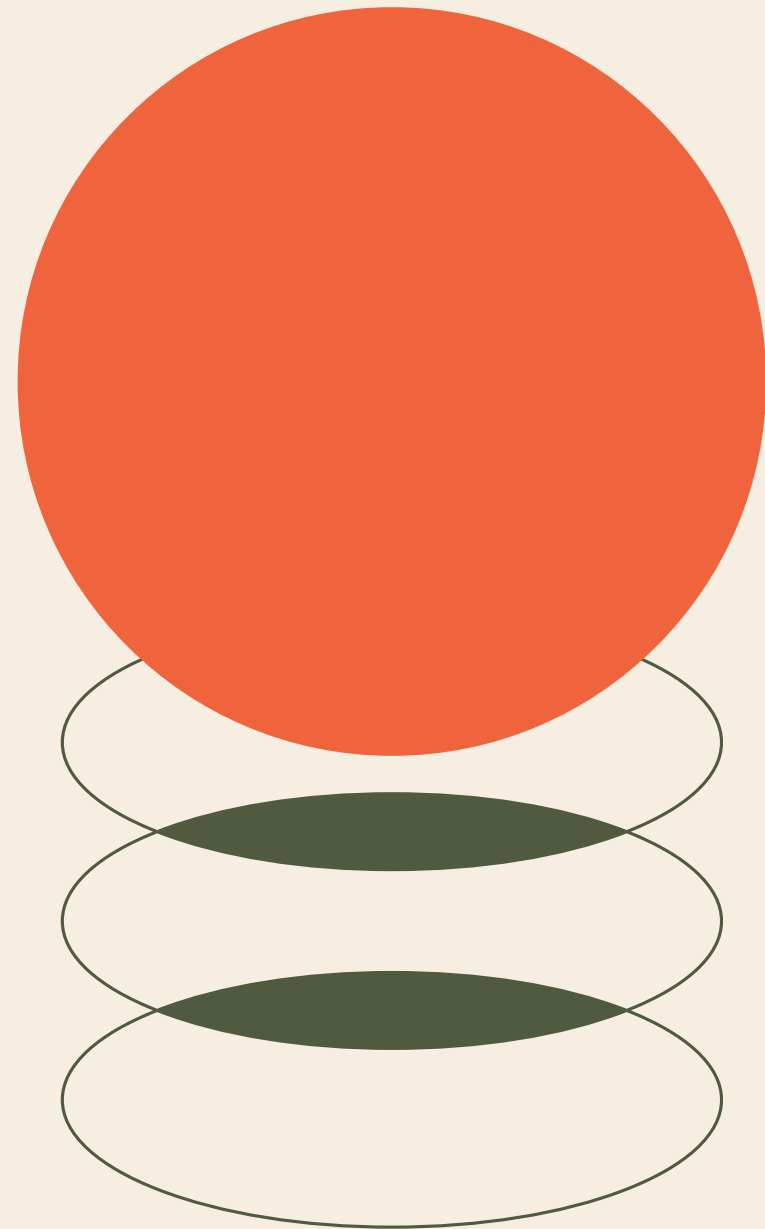
317 رد



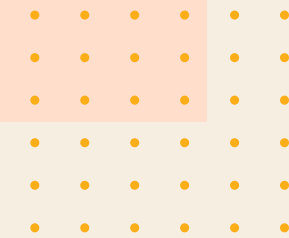
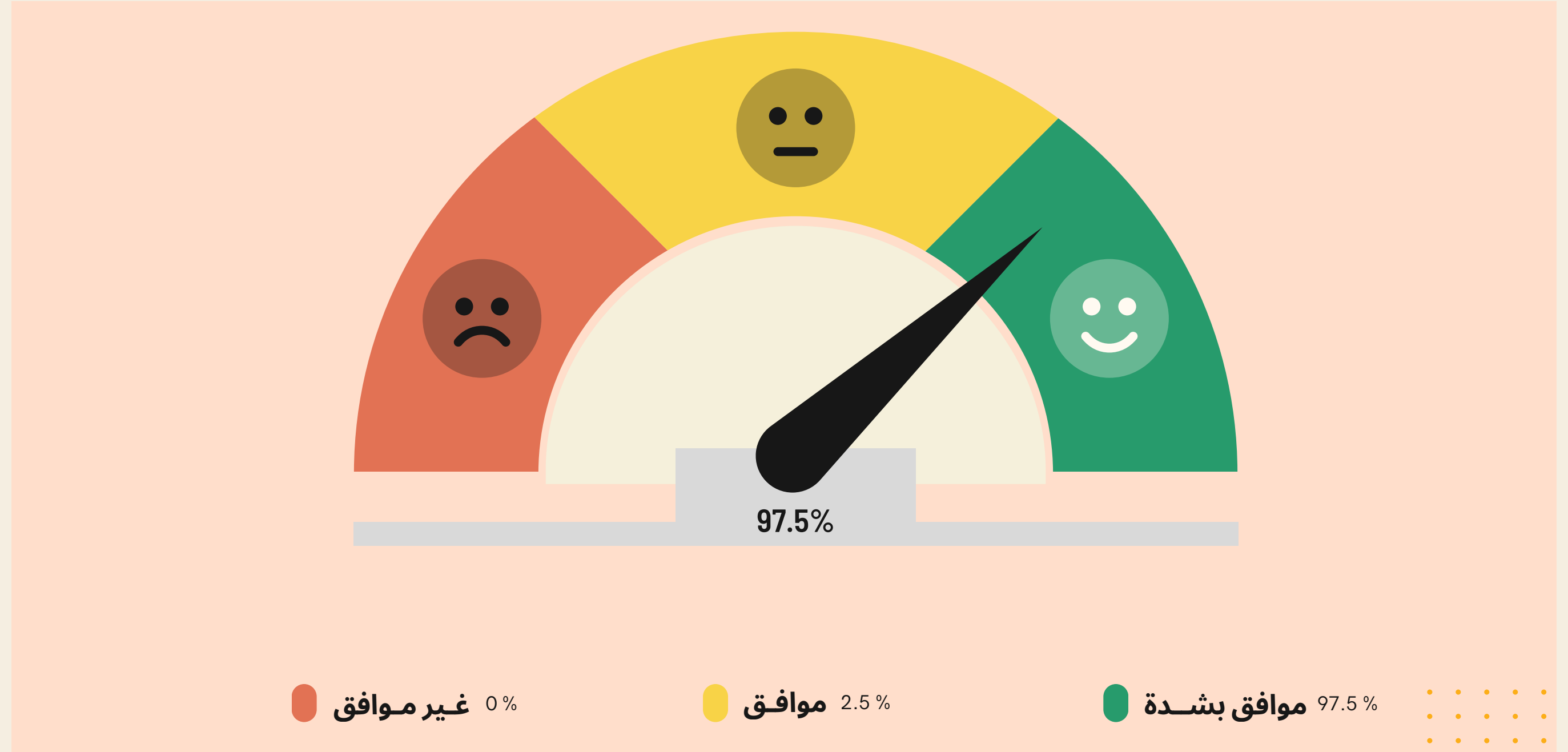
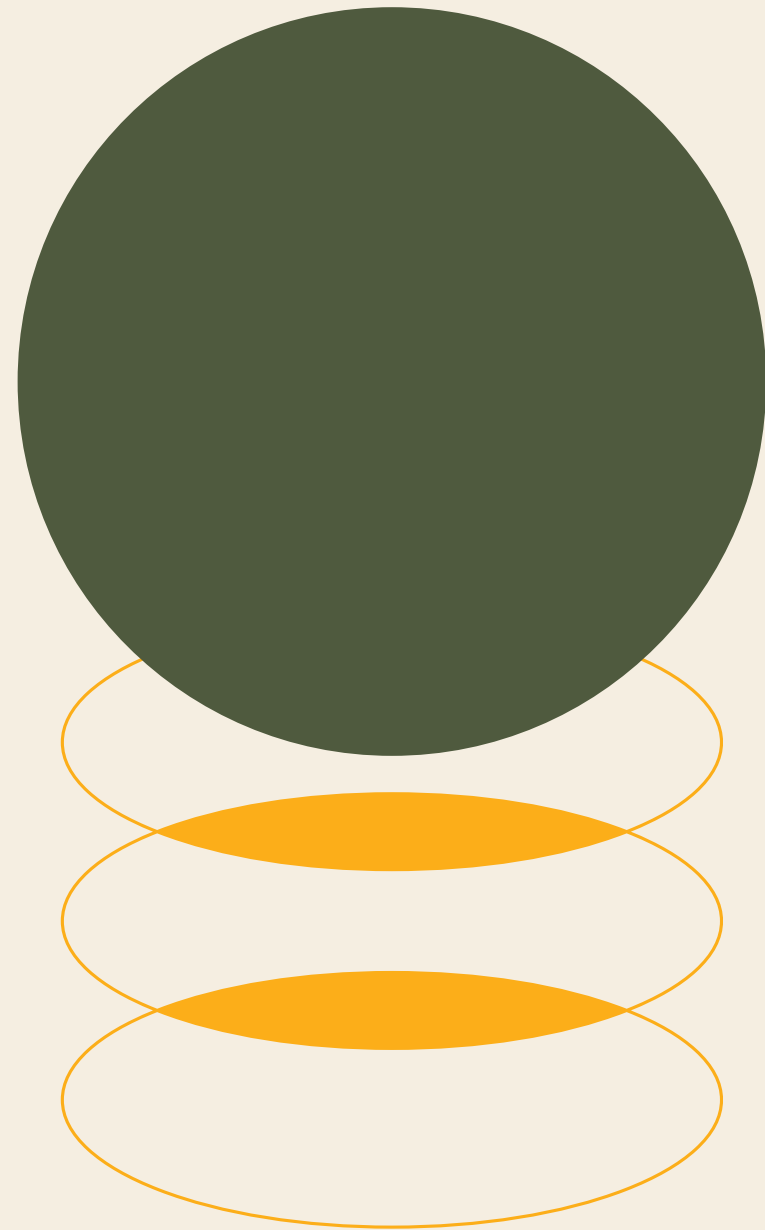
# الخدمات التي تقدمها الجمعية تمثل احتياجات المستفيدين :



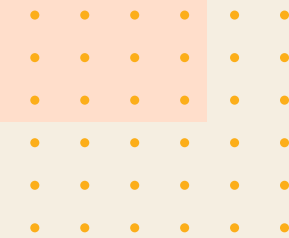
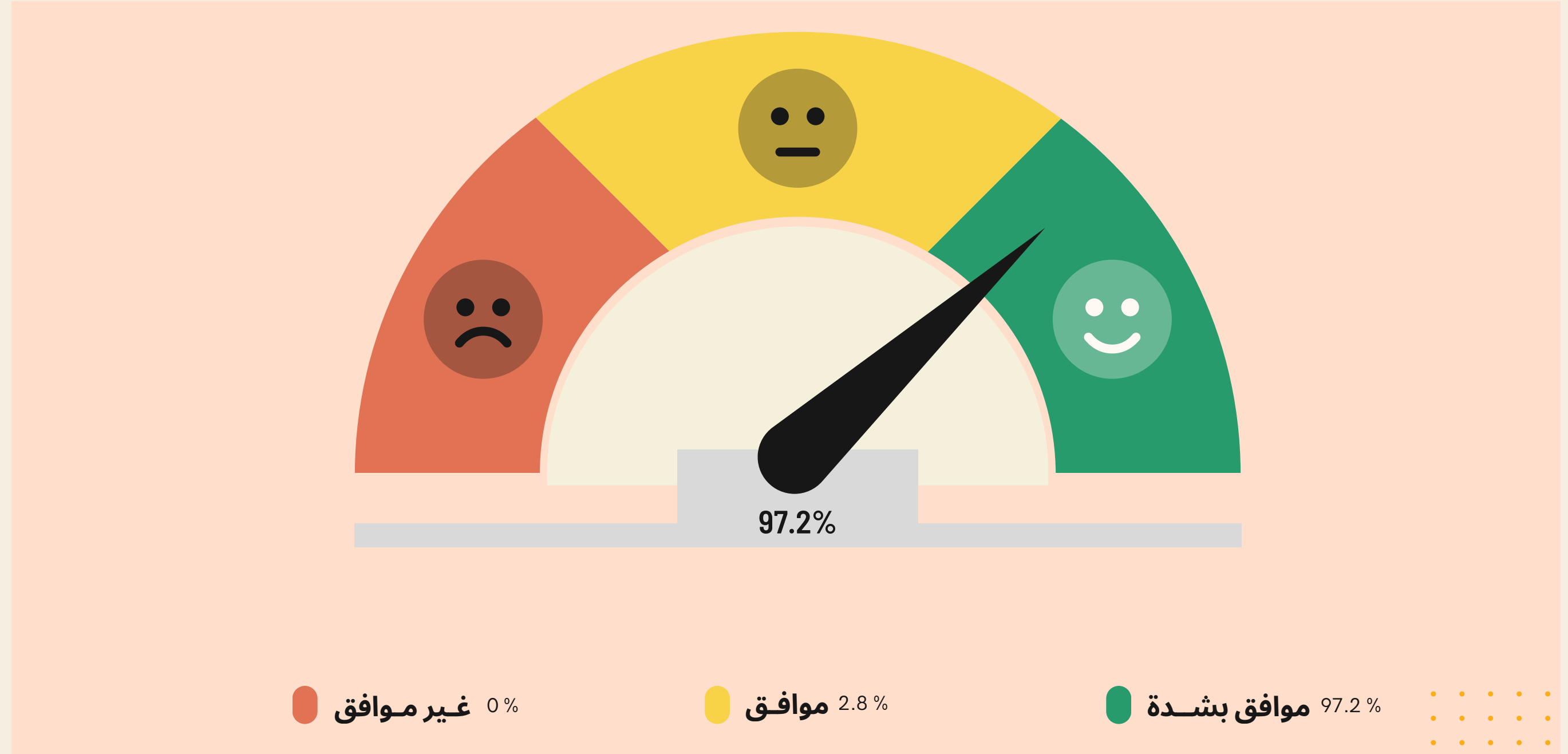
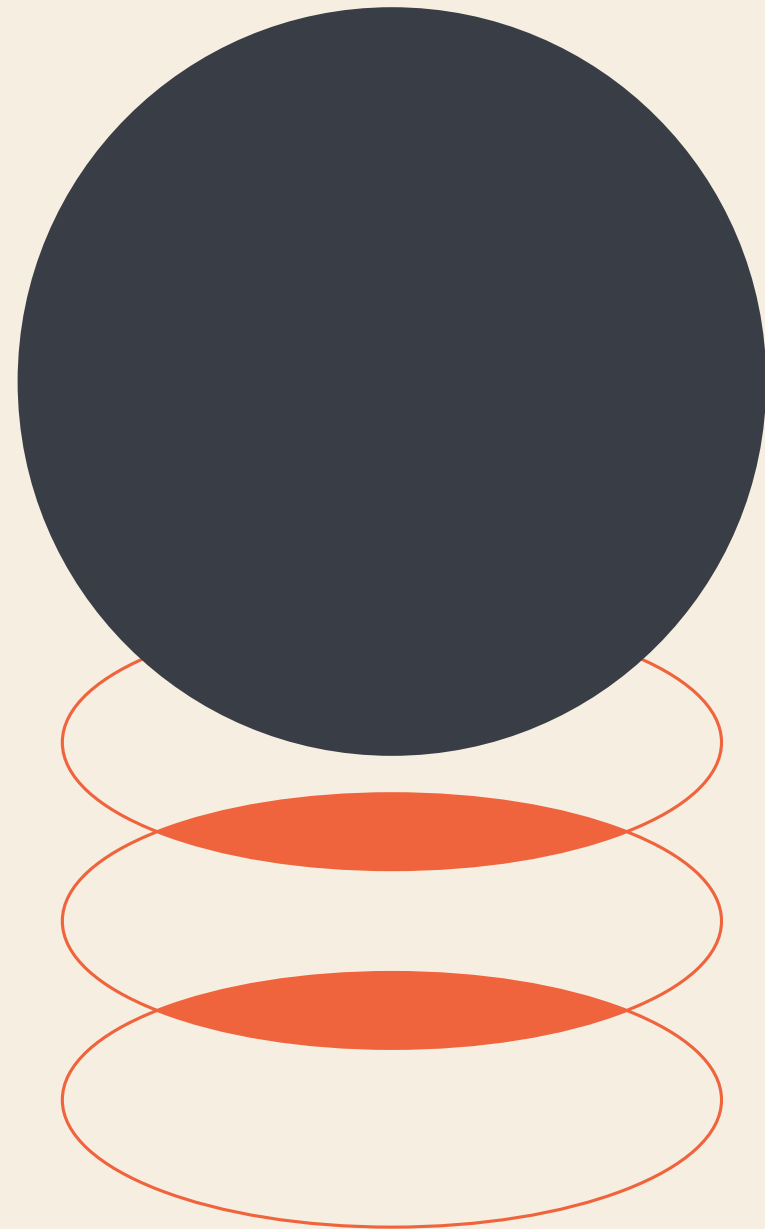
# يمكنني التواصل مع الجمعية للحصول على الخدمات بطرق متعددة :



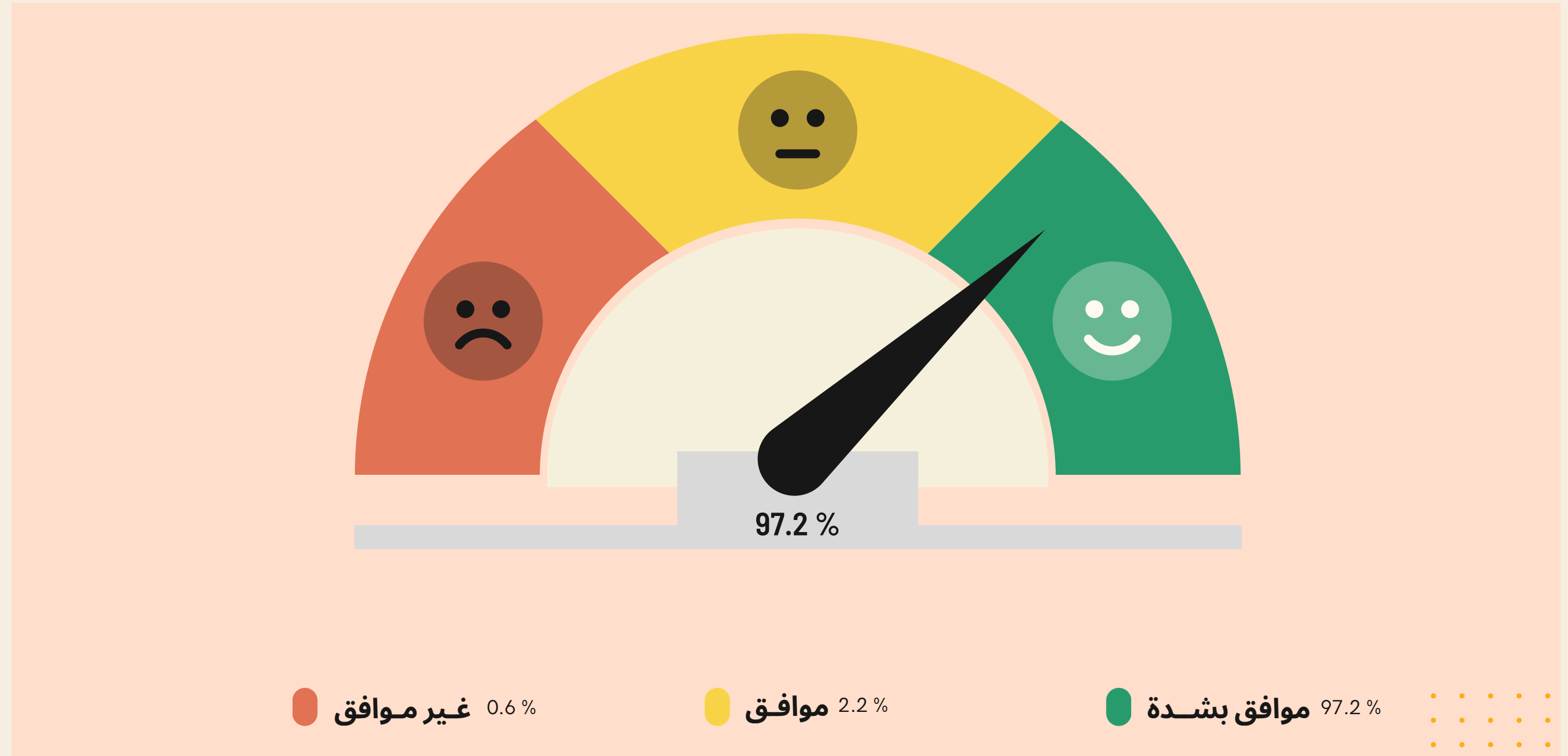
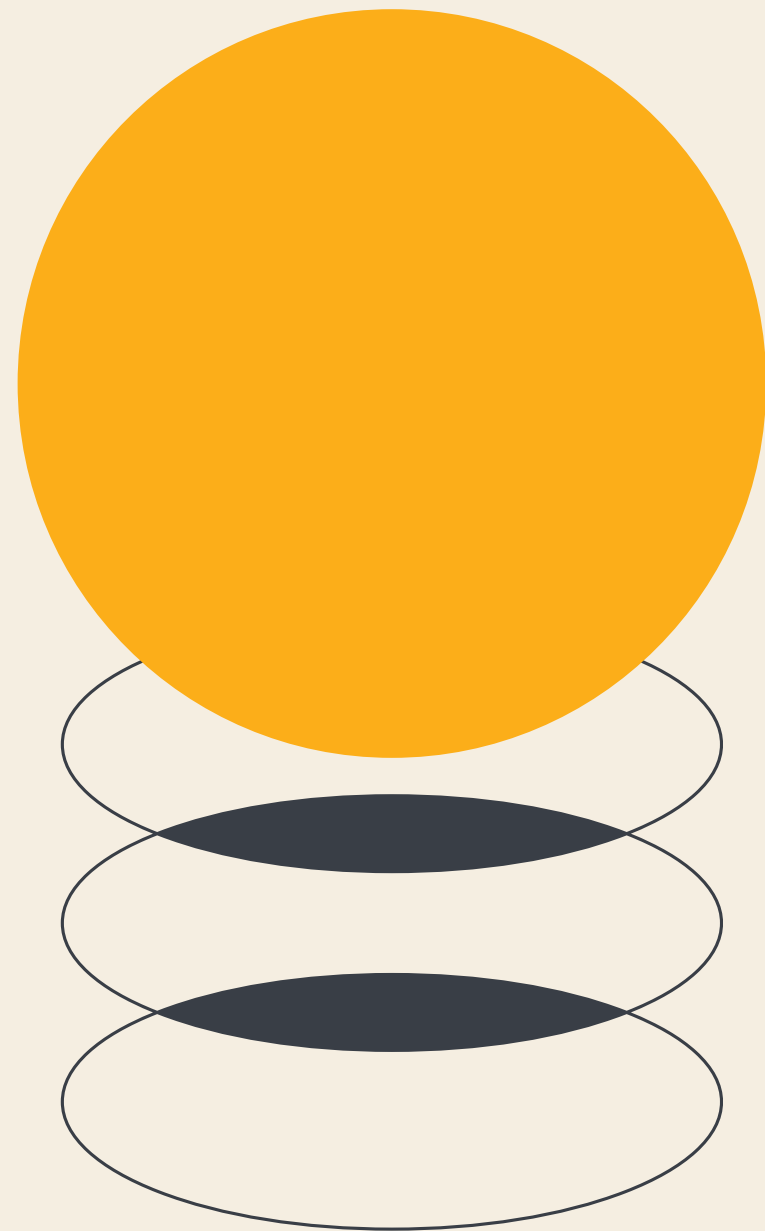
# أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة :



# راضٍ عن تعامل منسوبي الجمعية وتعامل الموظفين مع المستفيدين والمجتمع :



# شكاوى المستخدمين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع :



قياس رضى  
المتبرعين



# تم إرسال الاستبانة

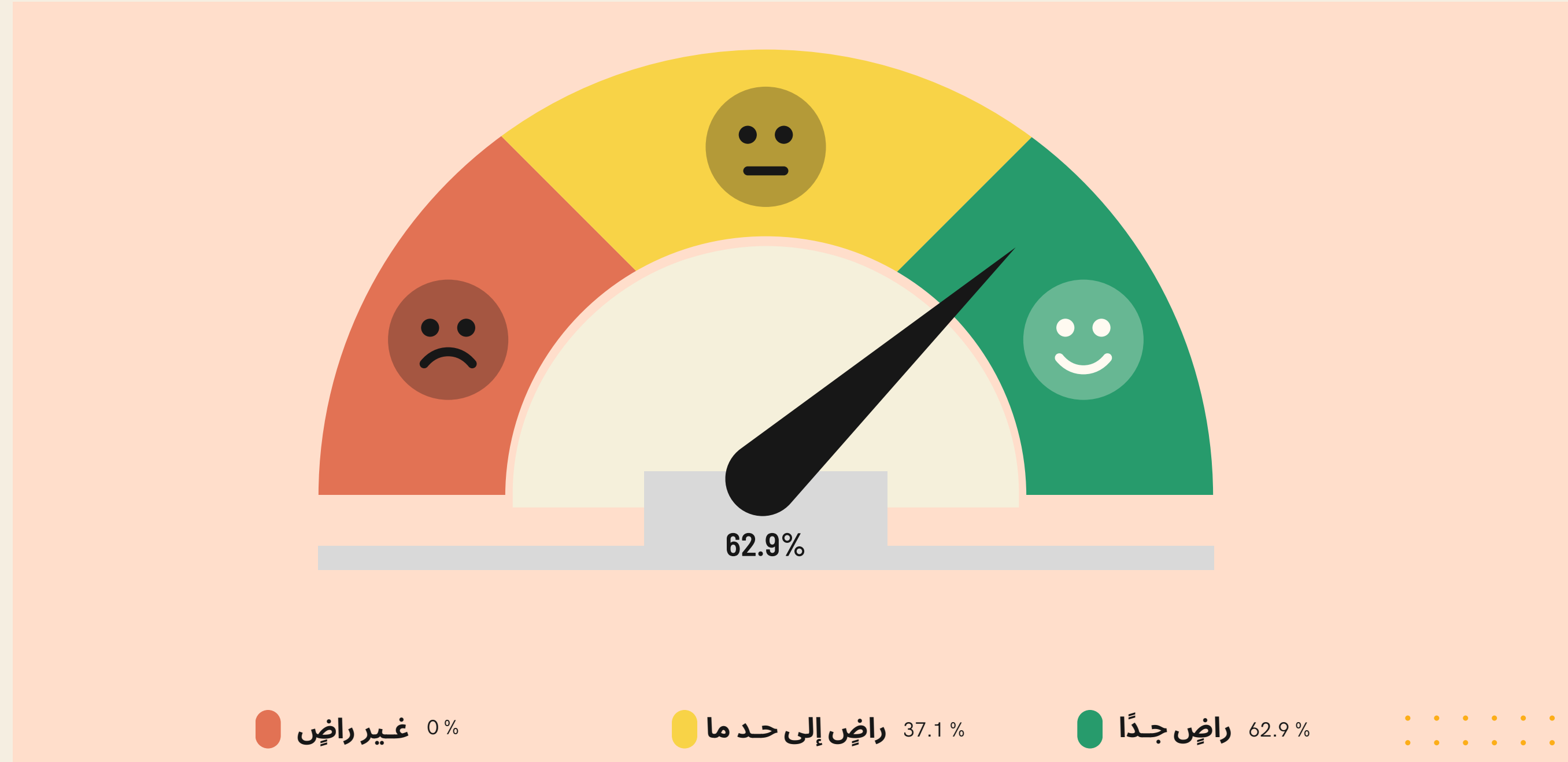
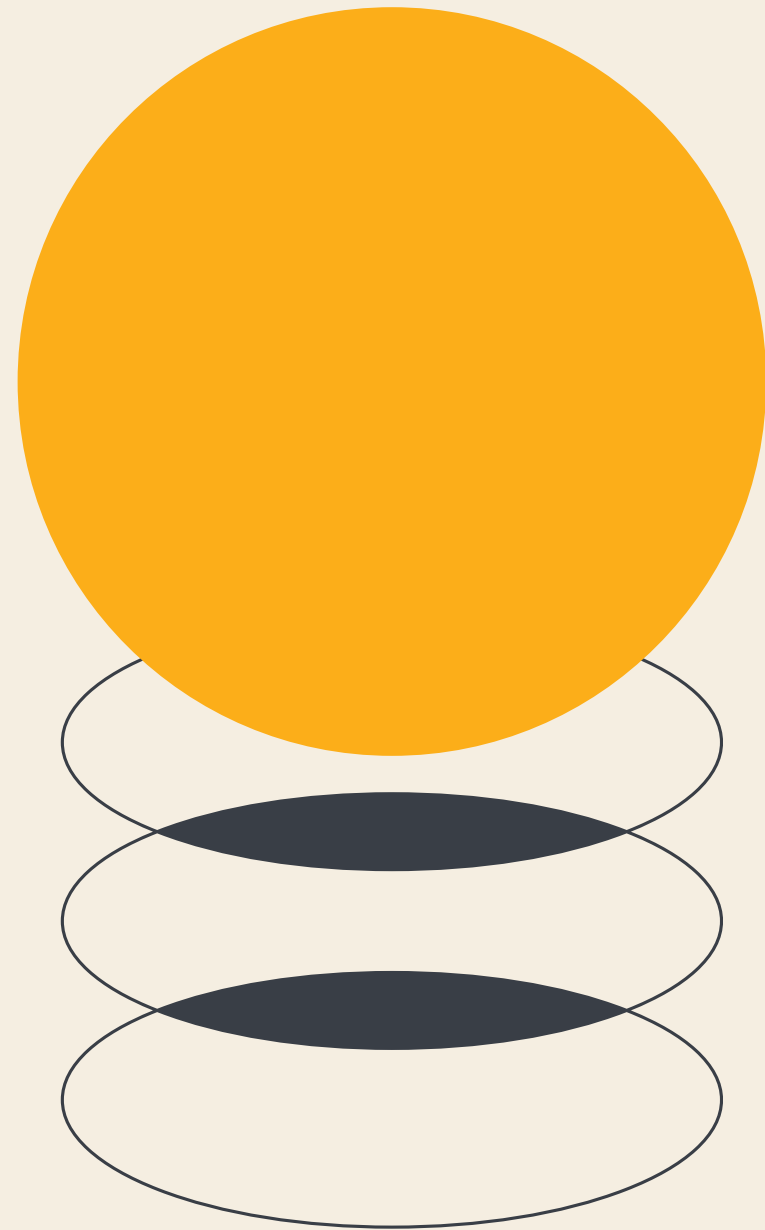
250 متبرع

عدد الردود

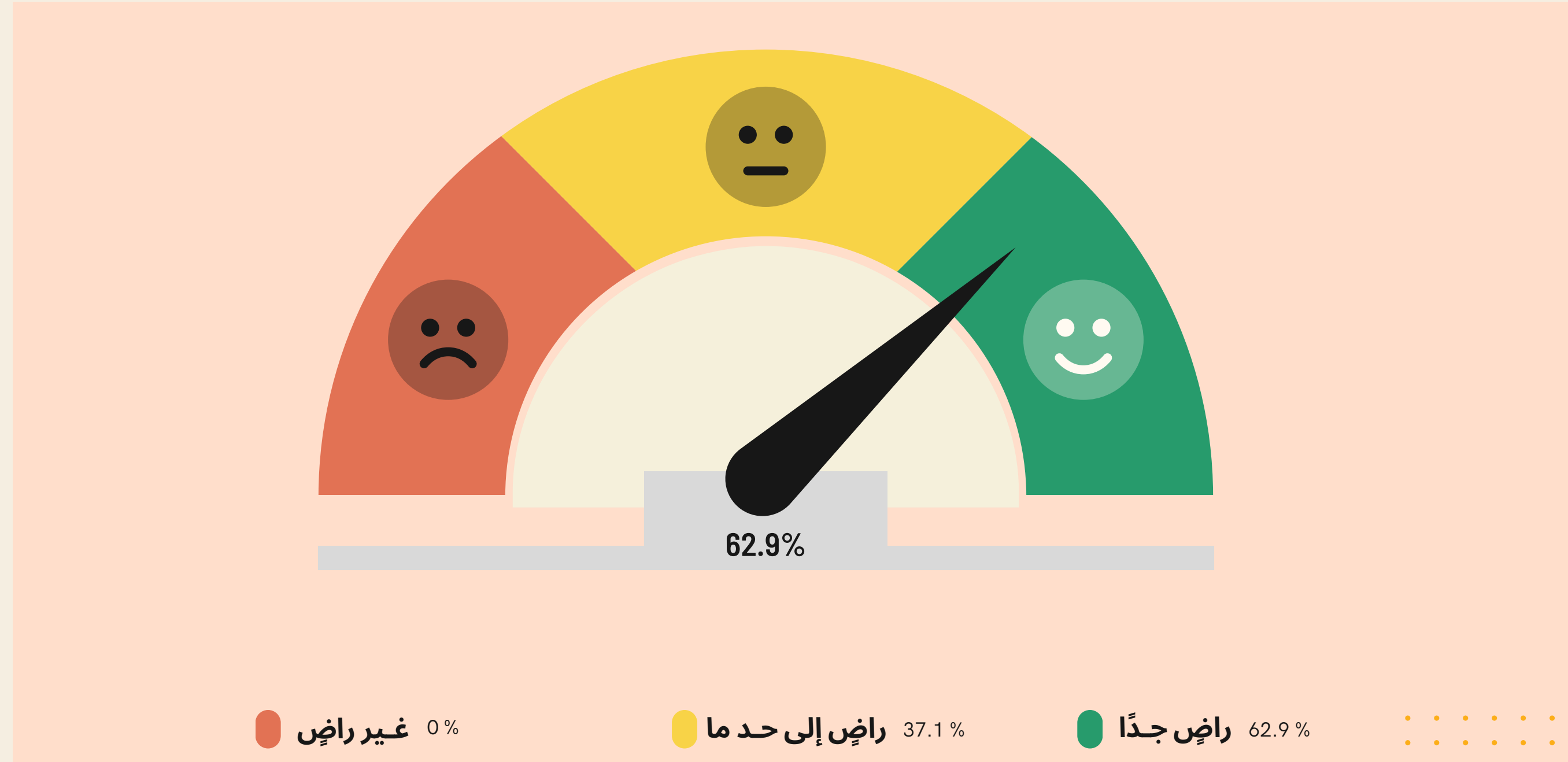
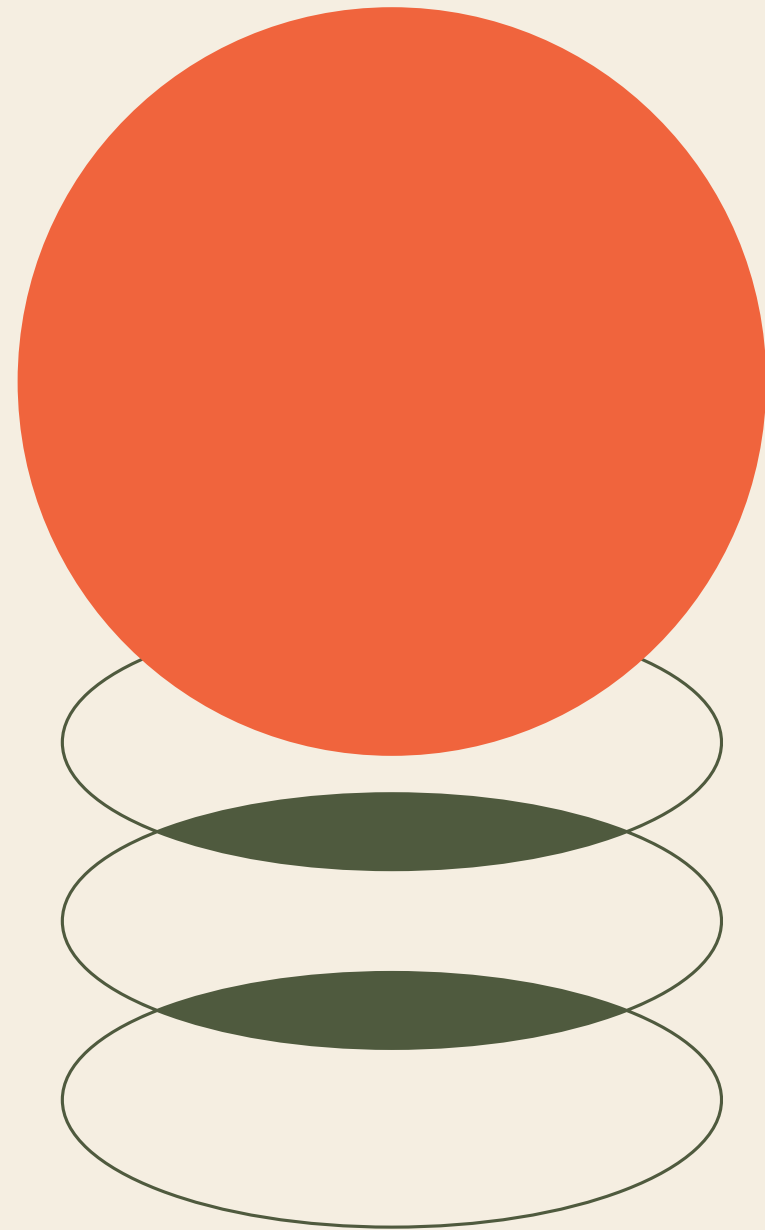
143 رد



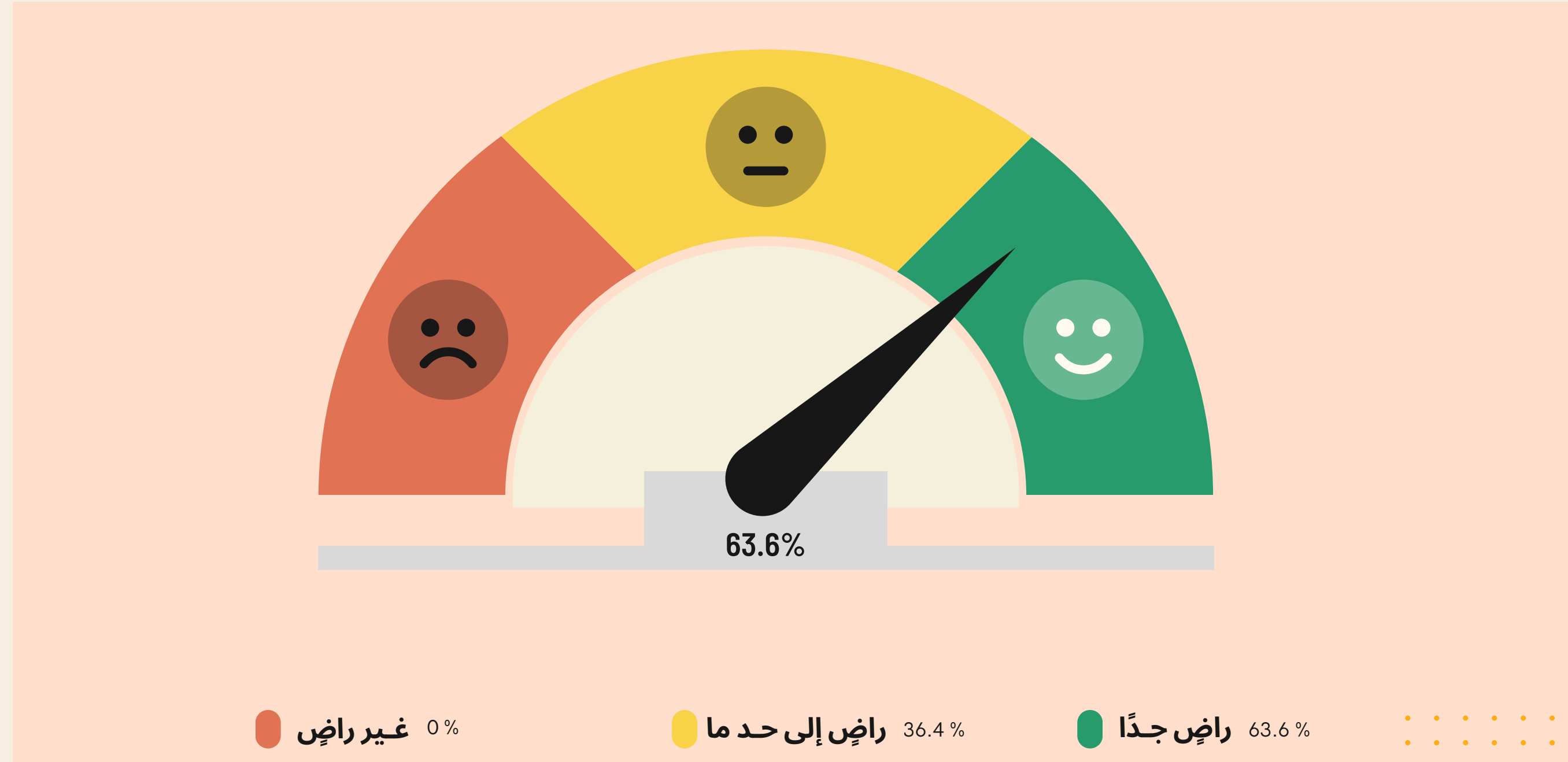
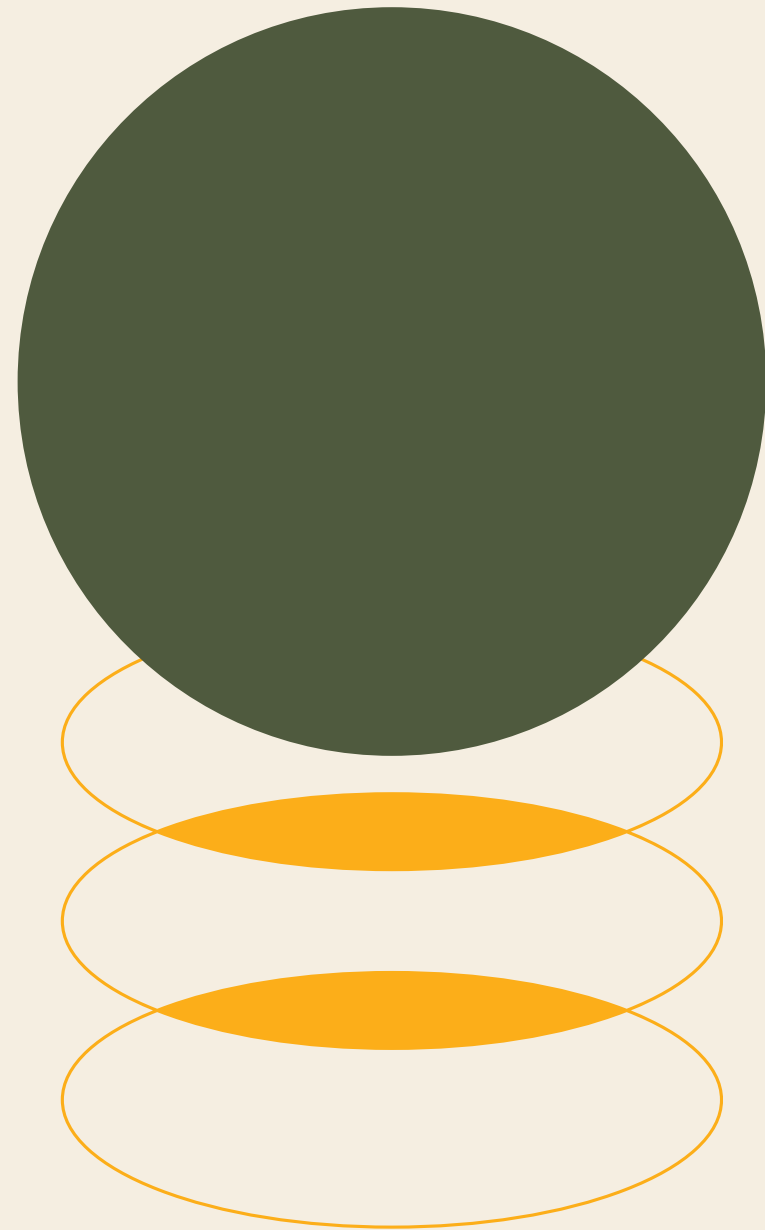
# تقوم الجمعية بالإعلان عن برامجها ومشاريعها وإطلاعكم عليها أولاً بأول :



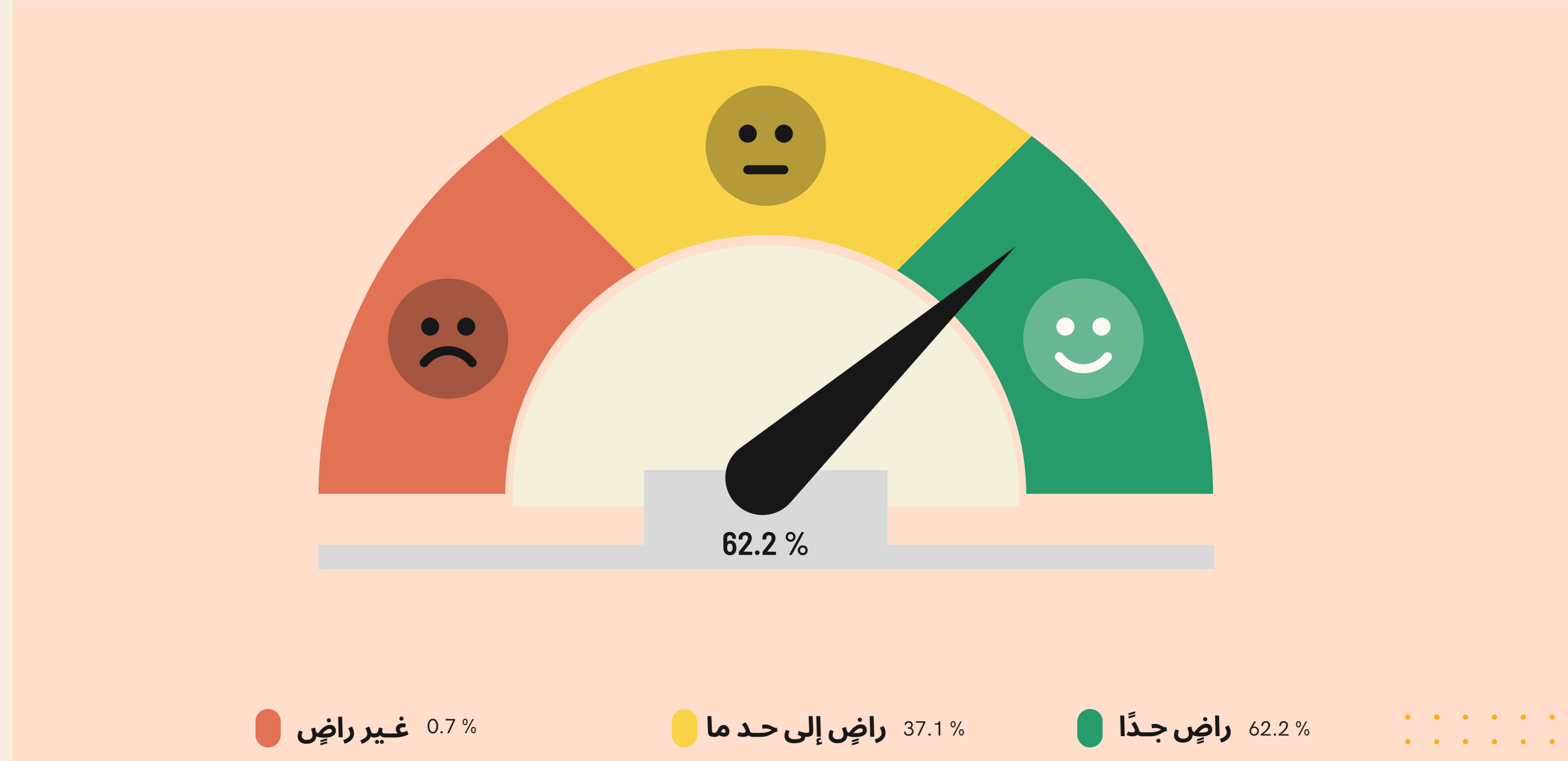
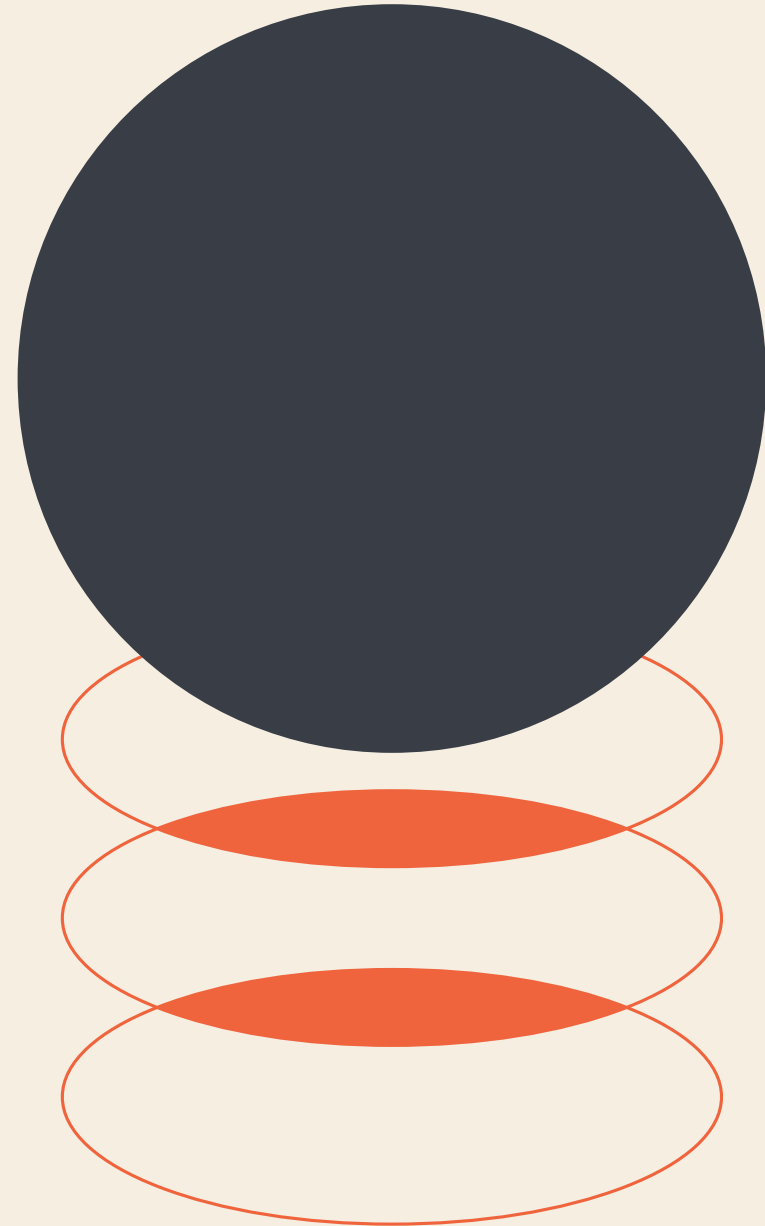
# ما مدى رضاكم عن المشاريع والبرامج والأنشطة التي نقدمها الجمعية؟



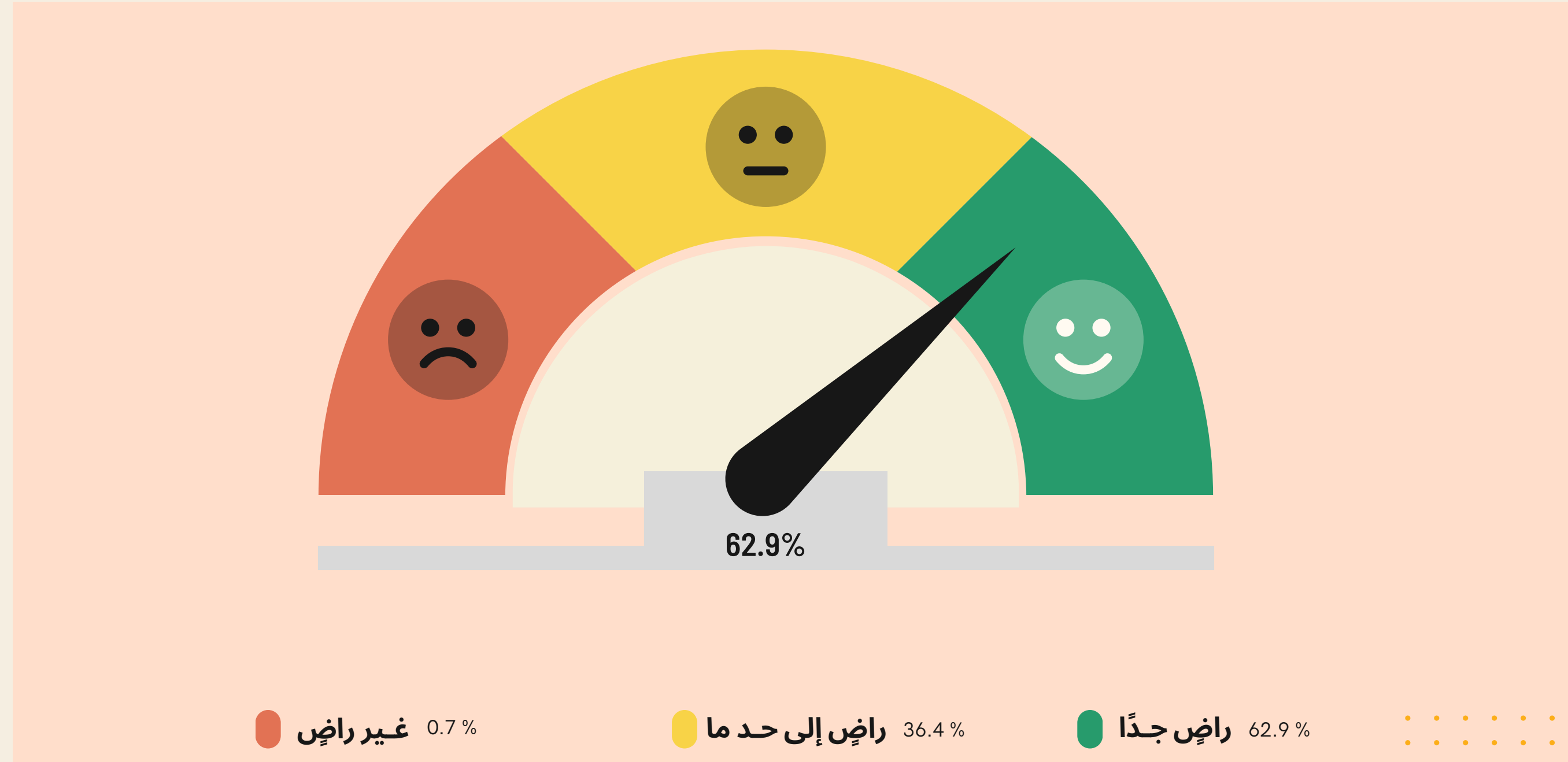
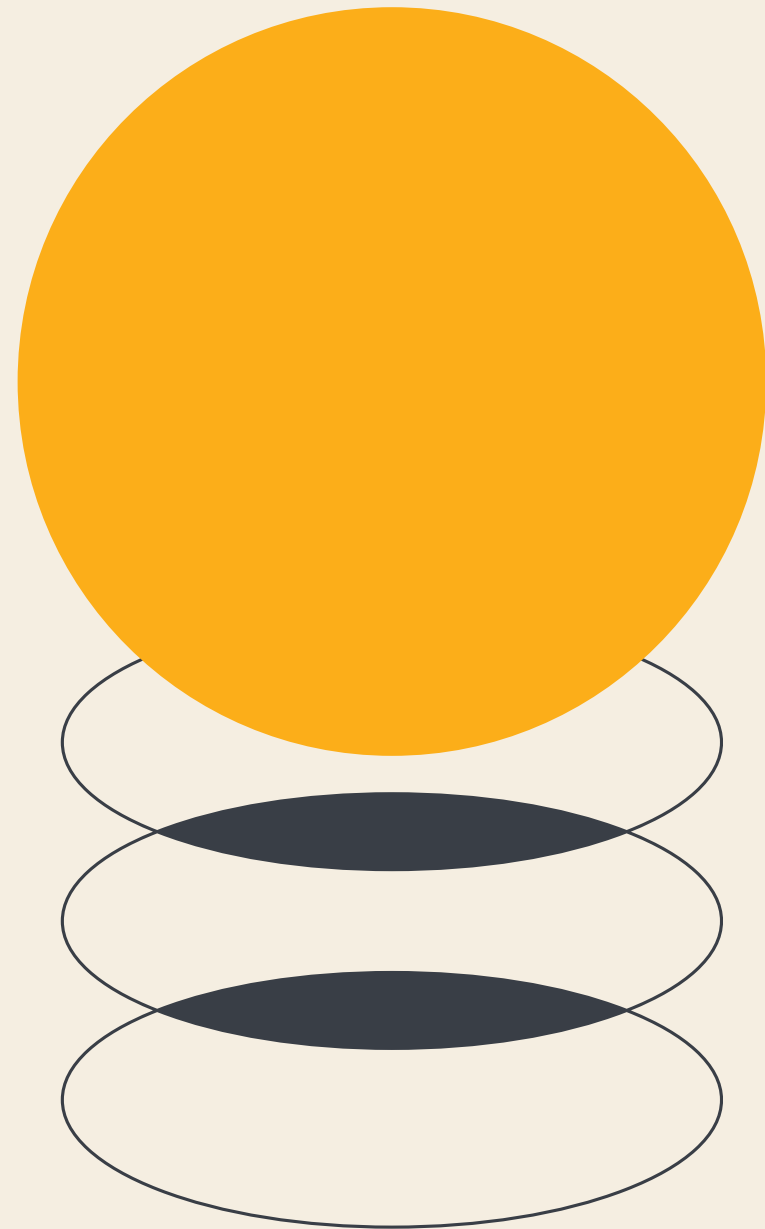
# طرق التبرع لبرامج الجمعية متنوعة وتتميز بالسهولة والوضوح :



# تقوم الجمعية بإطلاع الداعمين على طرق صرف تبرعاتهم بكل مصداقية وشفافية :



# ما مدى رضاك عن استجابة الموظفين في الجمعية عند التواصل معهم؟



قياس رضى  
أعضاء الجمعية  
العمومية



# تم إرسال الاستبانة

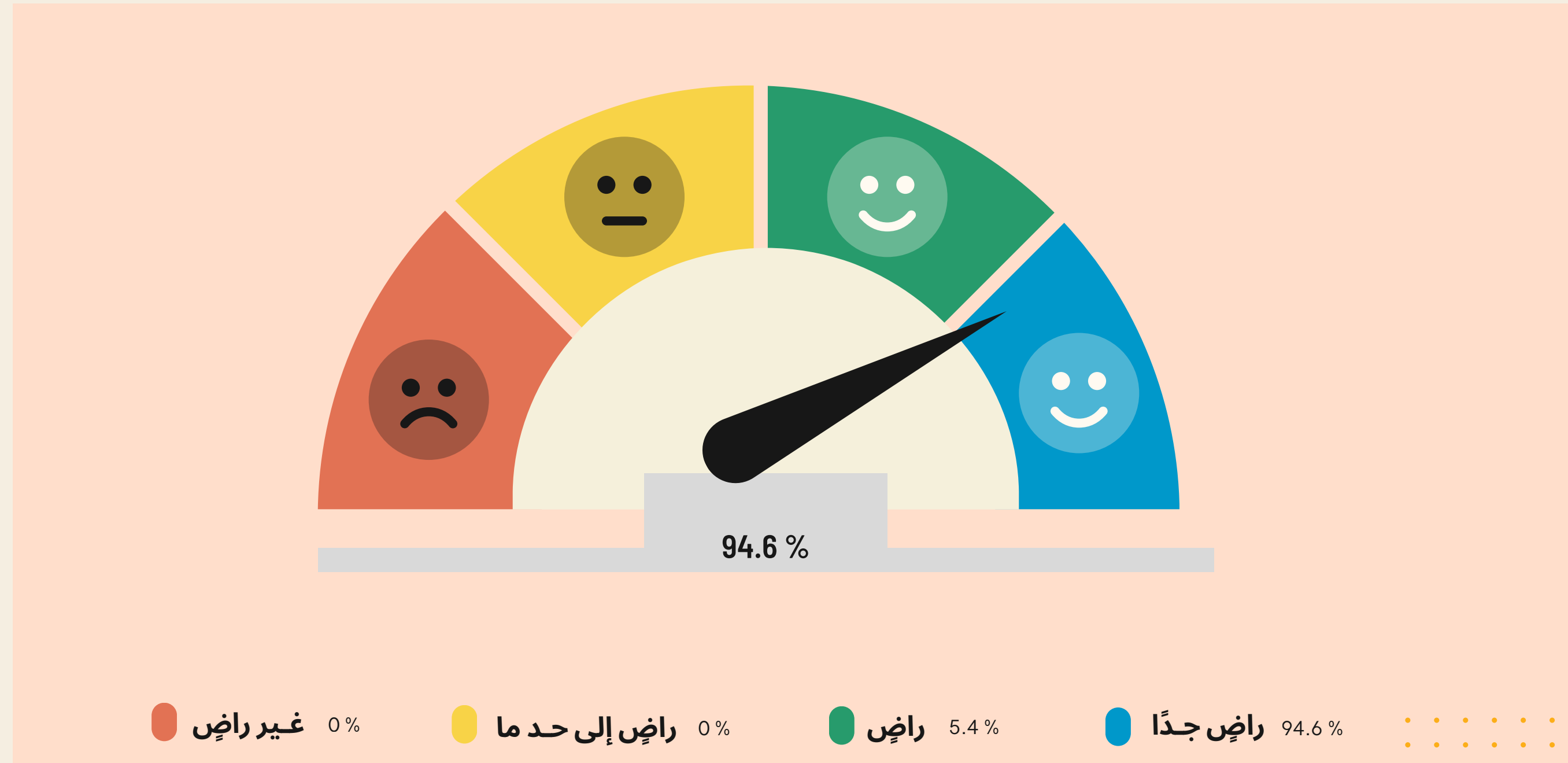
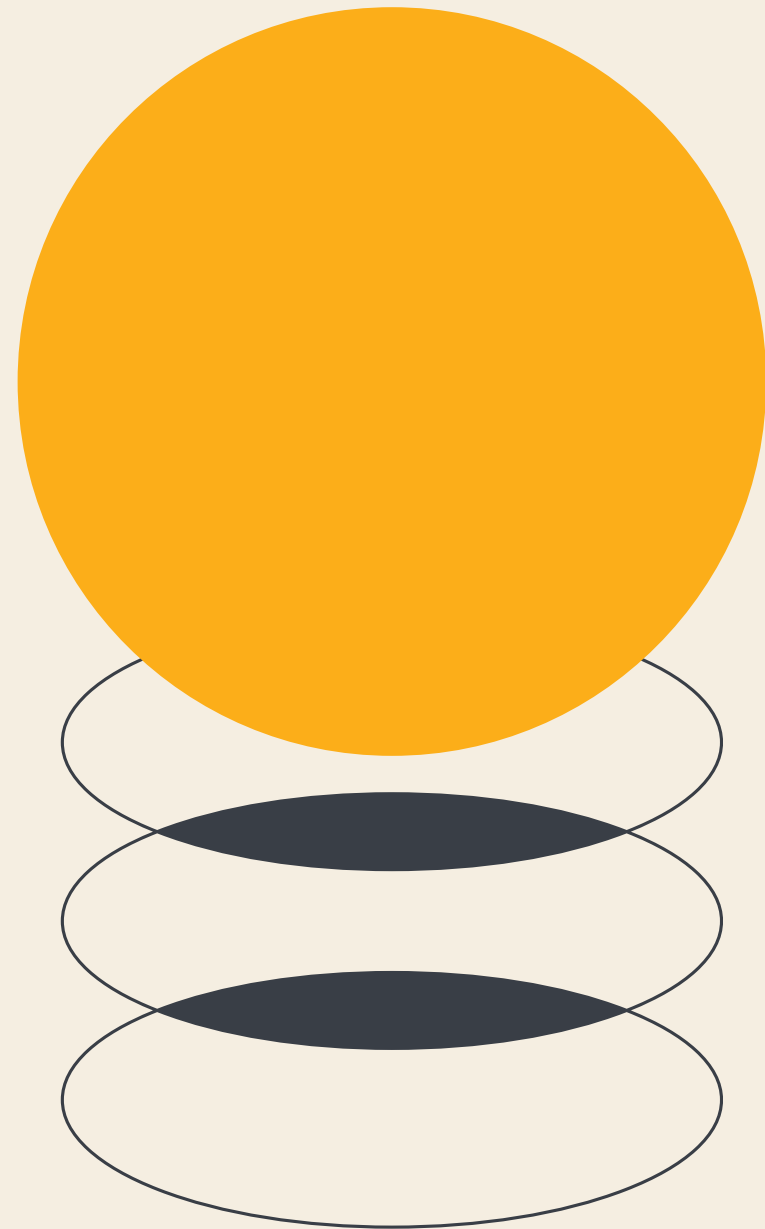
107 عضو

عدد الردود

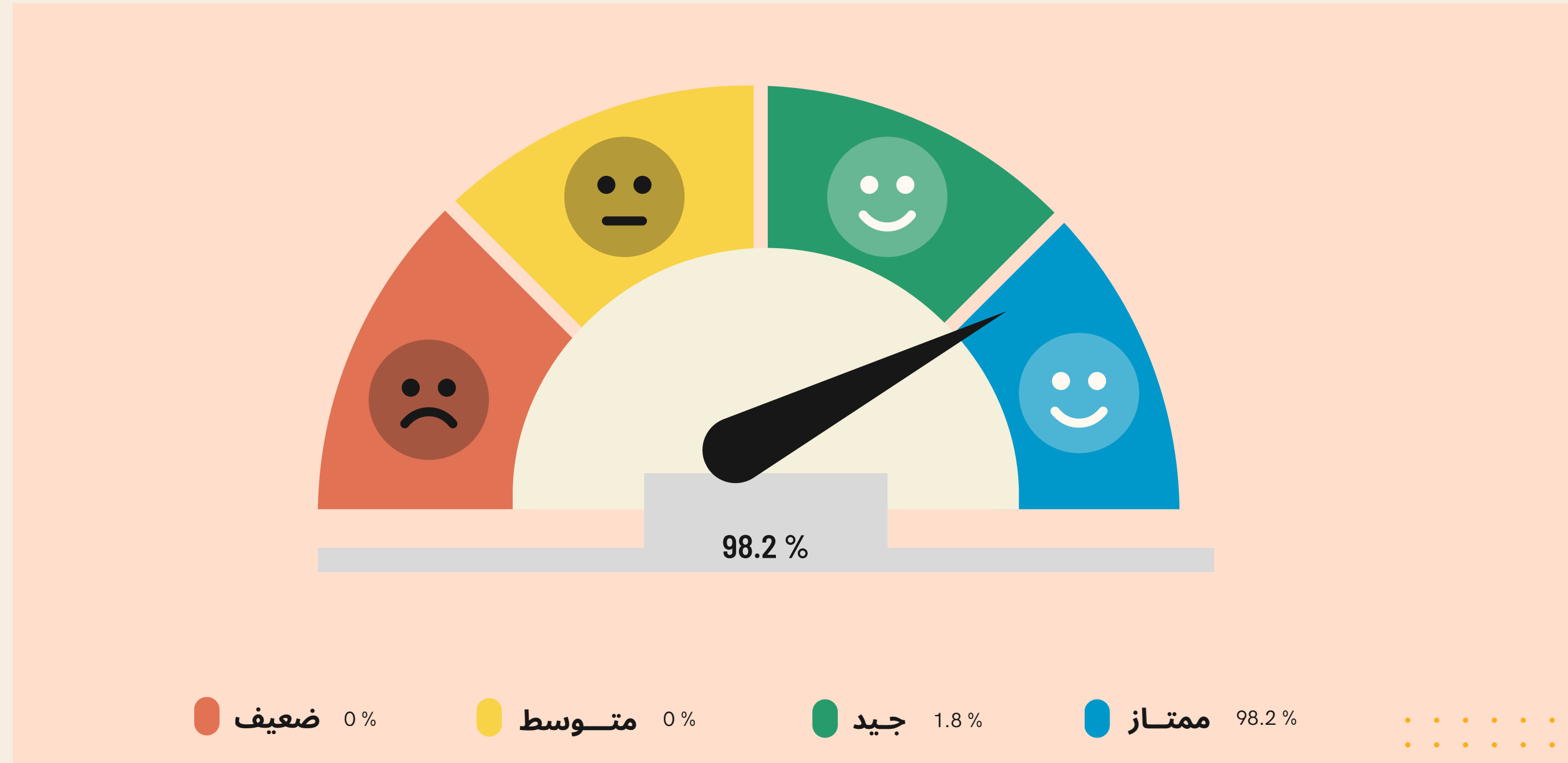
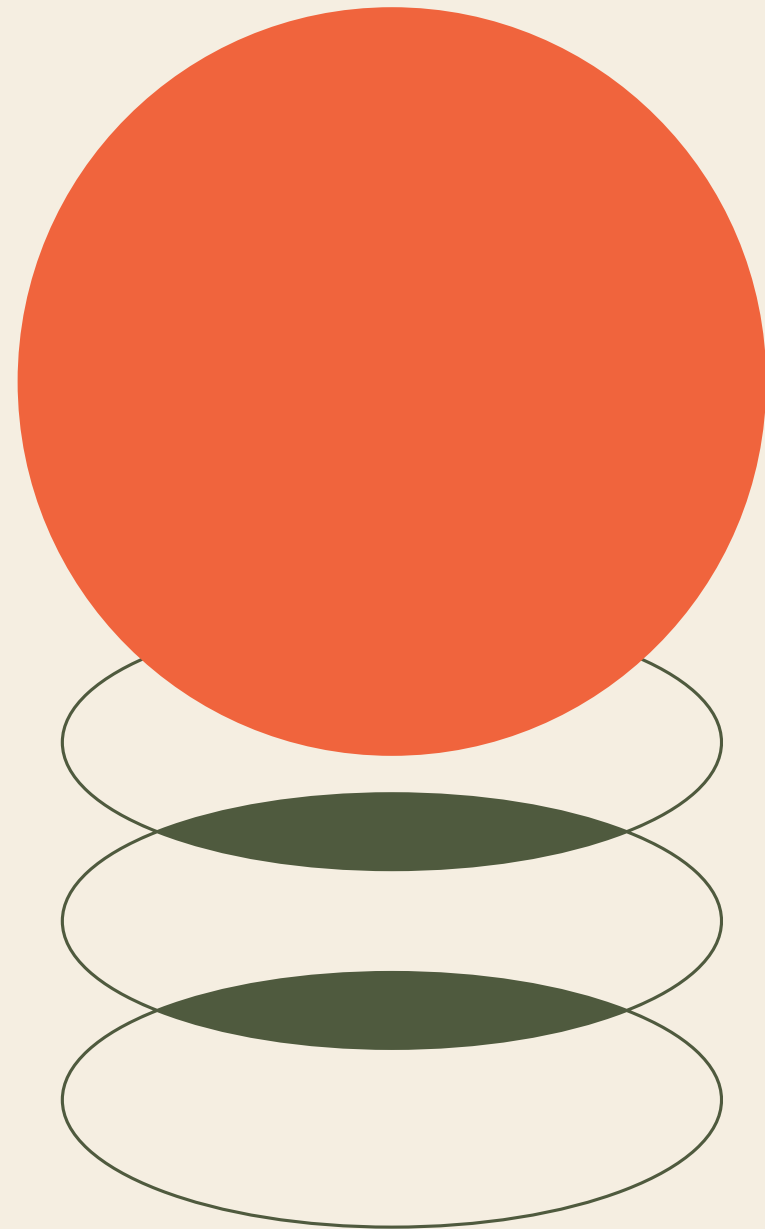
56 رد



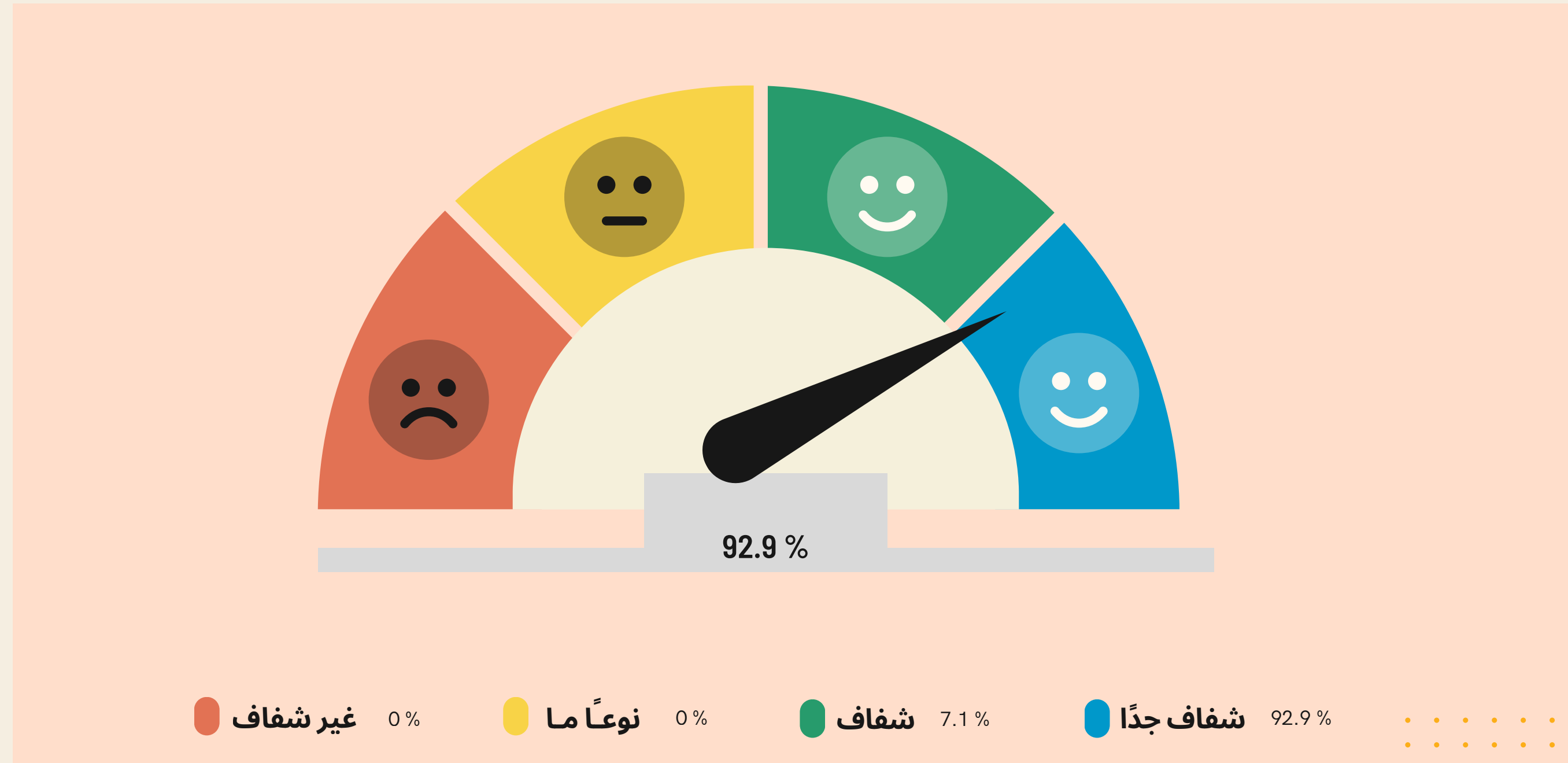
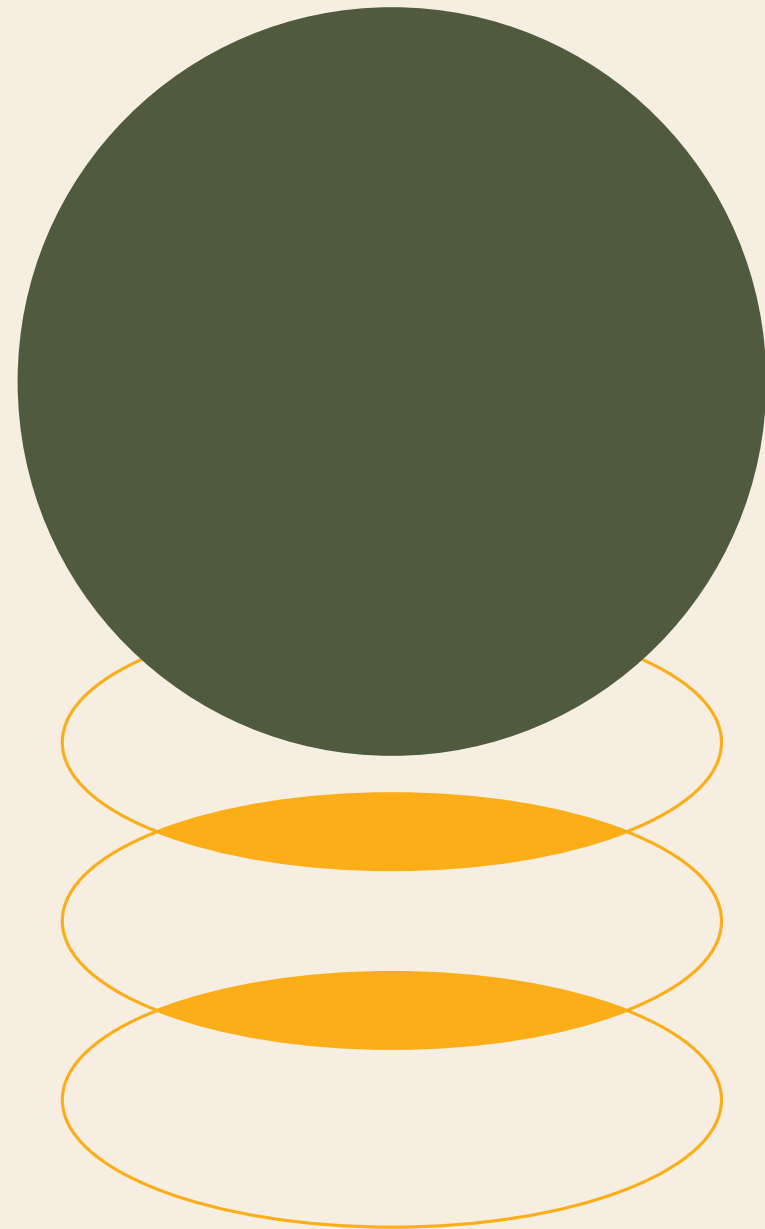
# مدى رضاك العام عن أداء الجمعية ومجلس إدارتها :



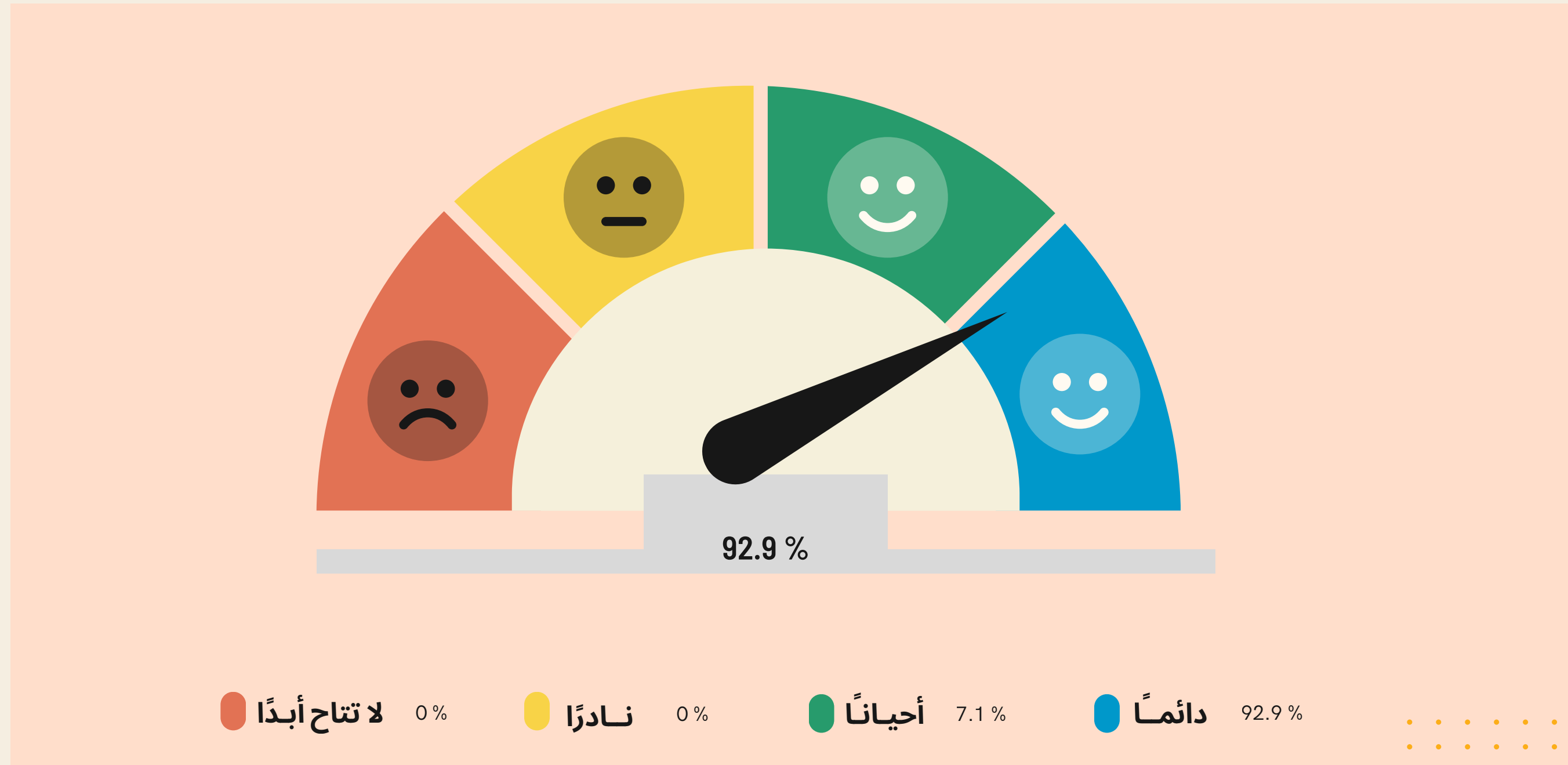
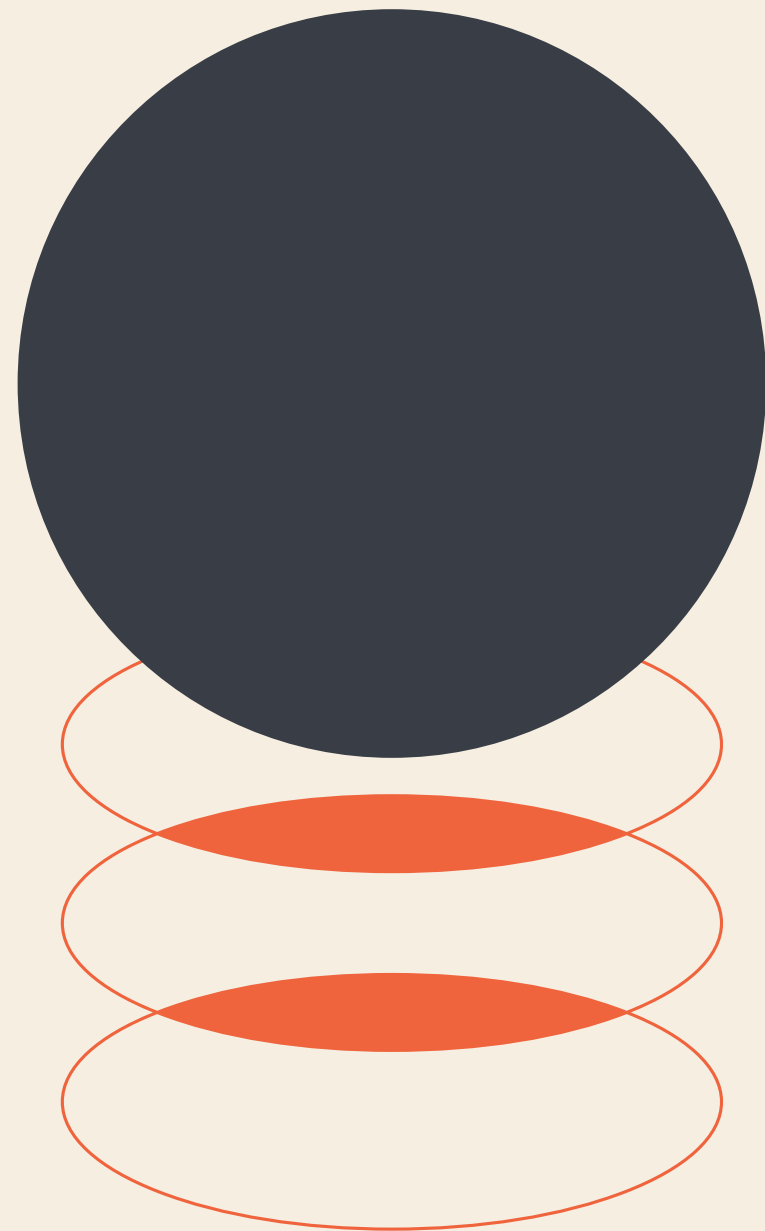
# مدى تطبيق الجمعية لمبادئ الحوكمة ( الشفافية - المساءلة - العدالة ) :



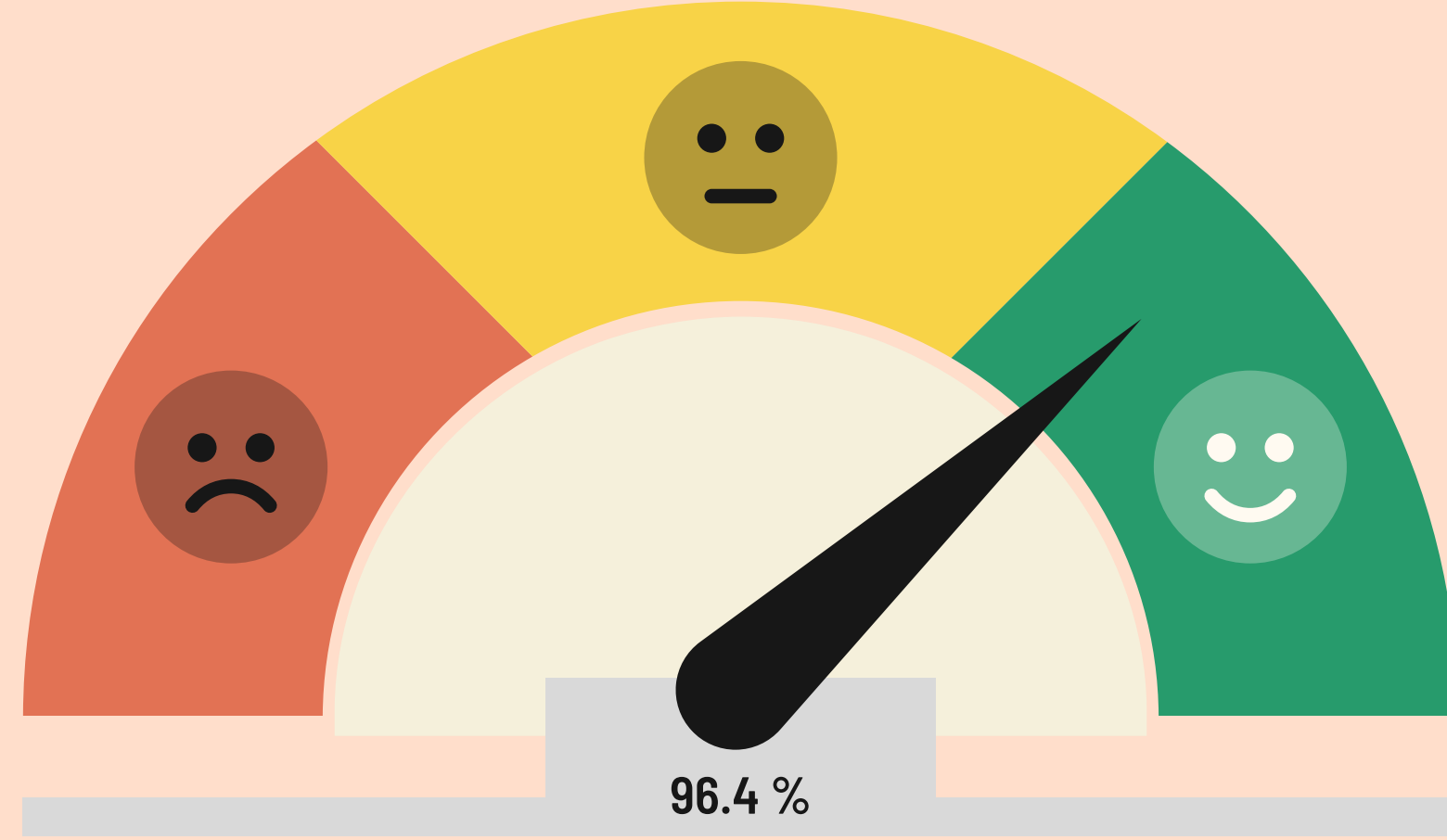
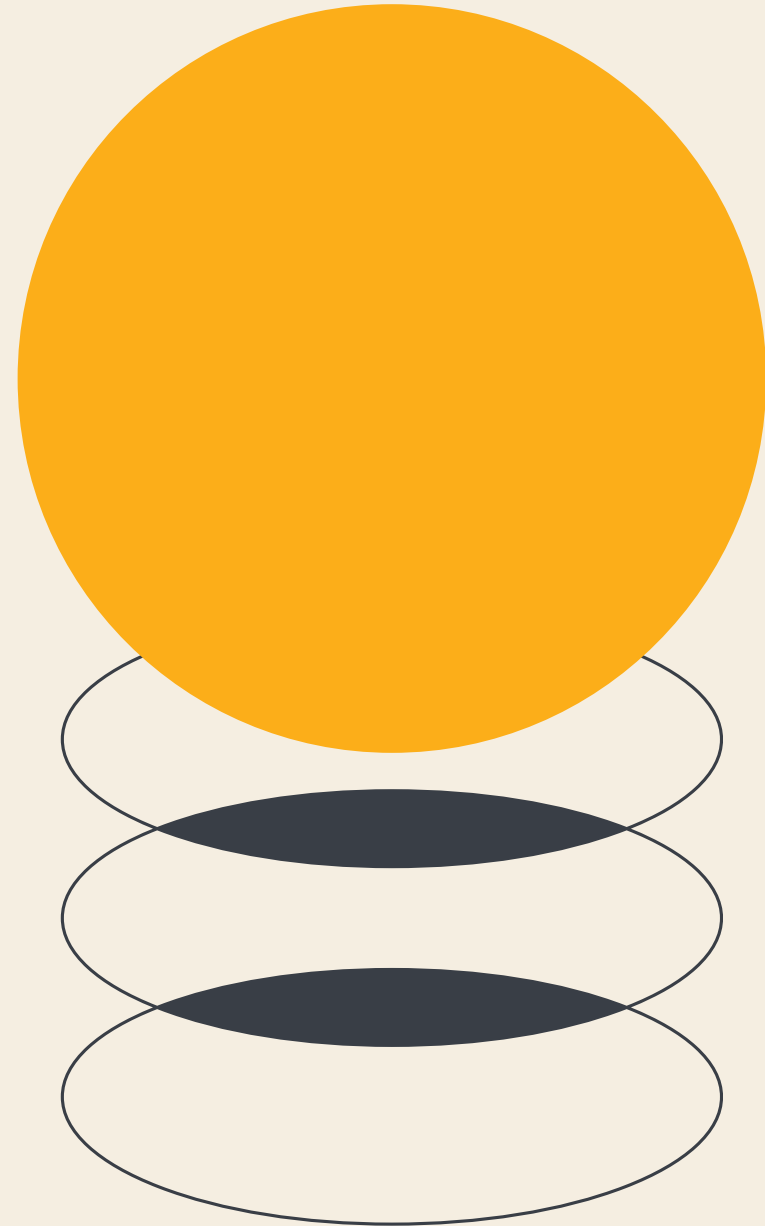
# ما تقييمك لشفافية مجلس الإدارة في عرض التقارير والبيانات :



# تهتم الجمعية بالعمل التطوعي وتتيح الفرص التطوعية :



# سهولة وتنوع طرق التبرع ودعم مشاريع الجمعية :

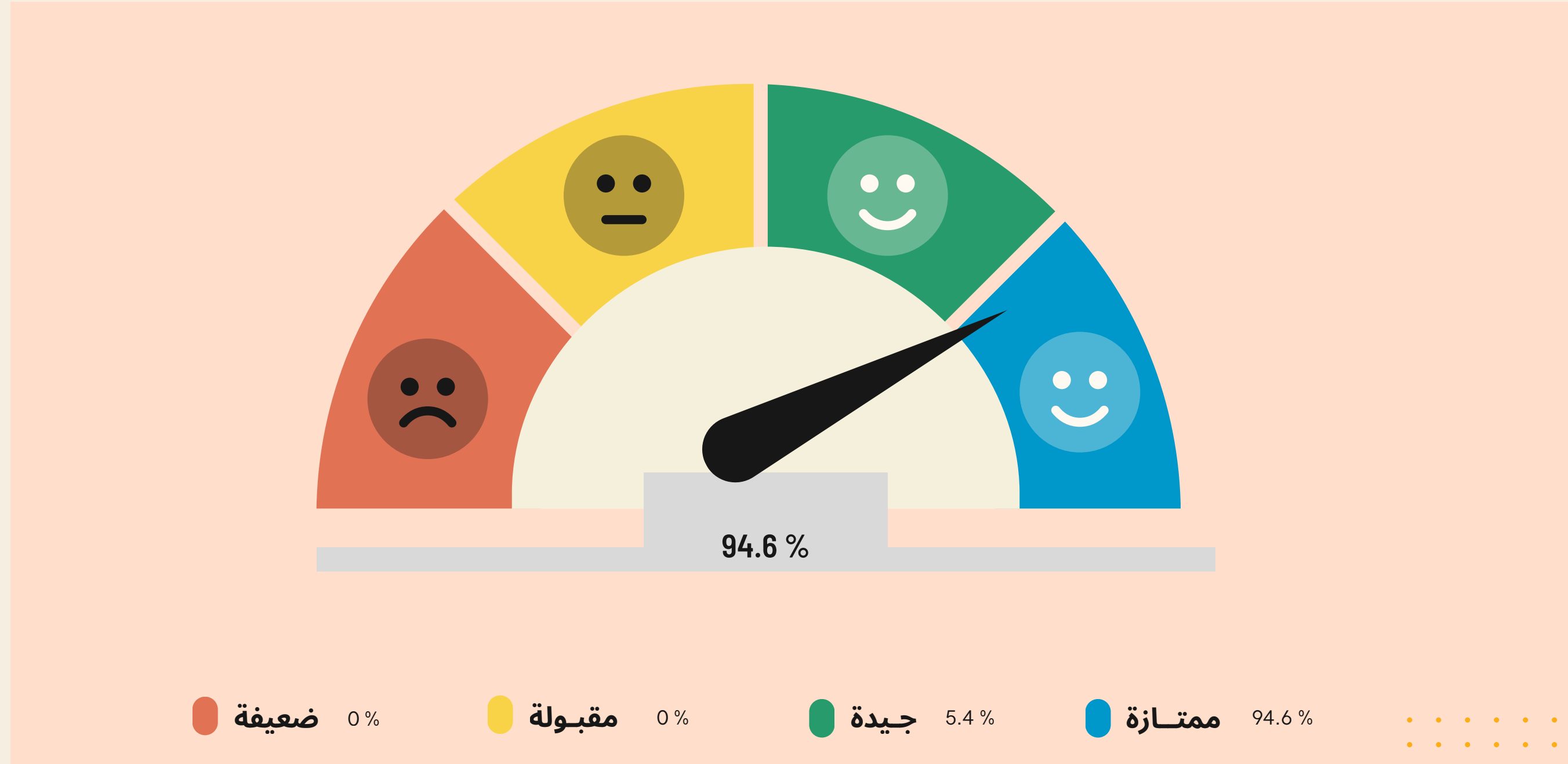
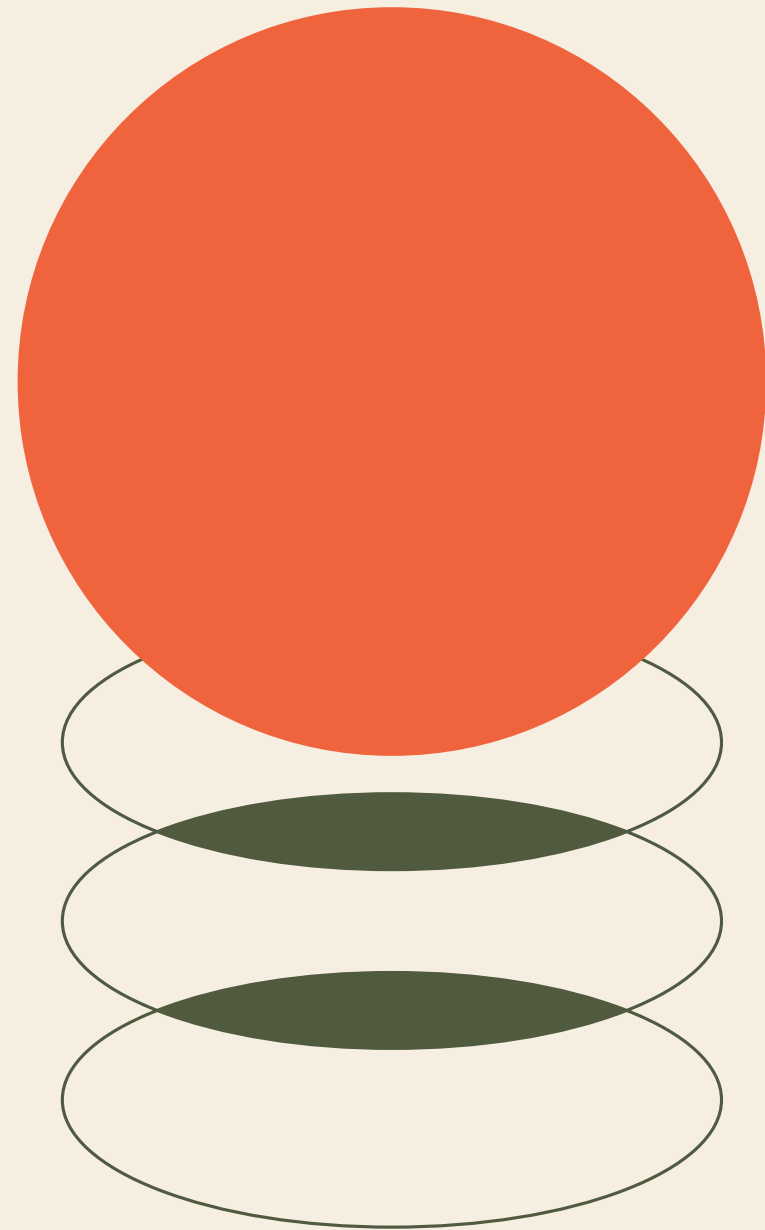


غير مناسب 0%

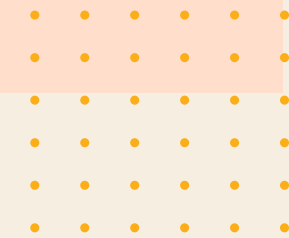
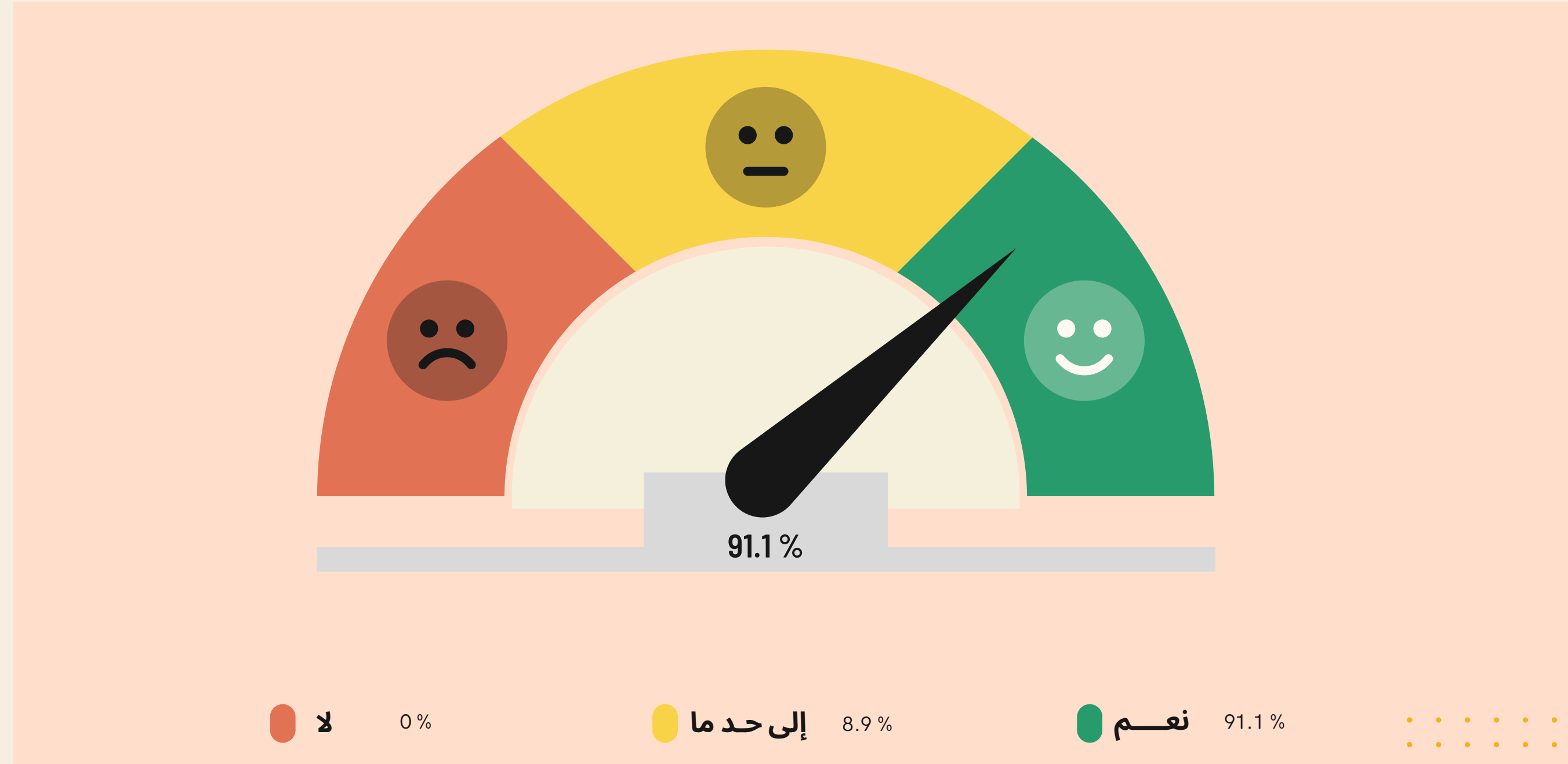
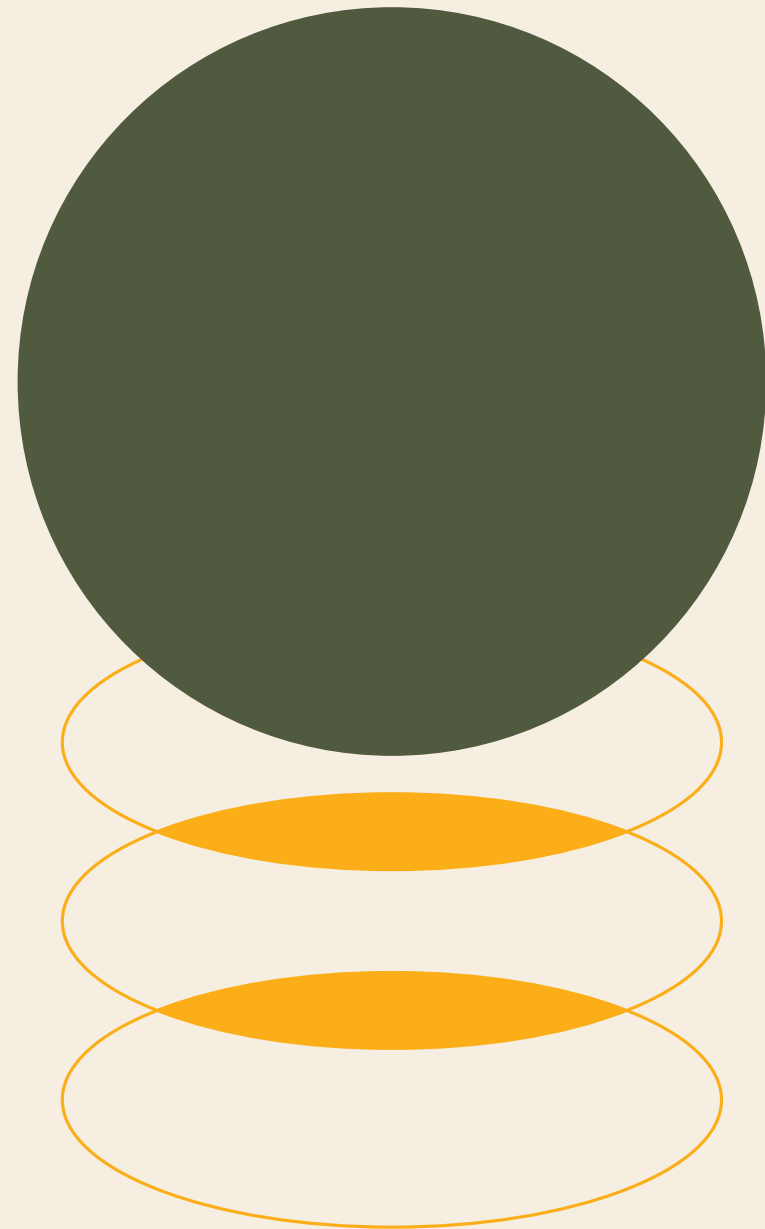
سهل 3.6%

سهل جدًا 96.4%

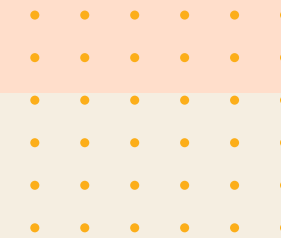
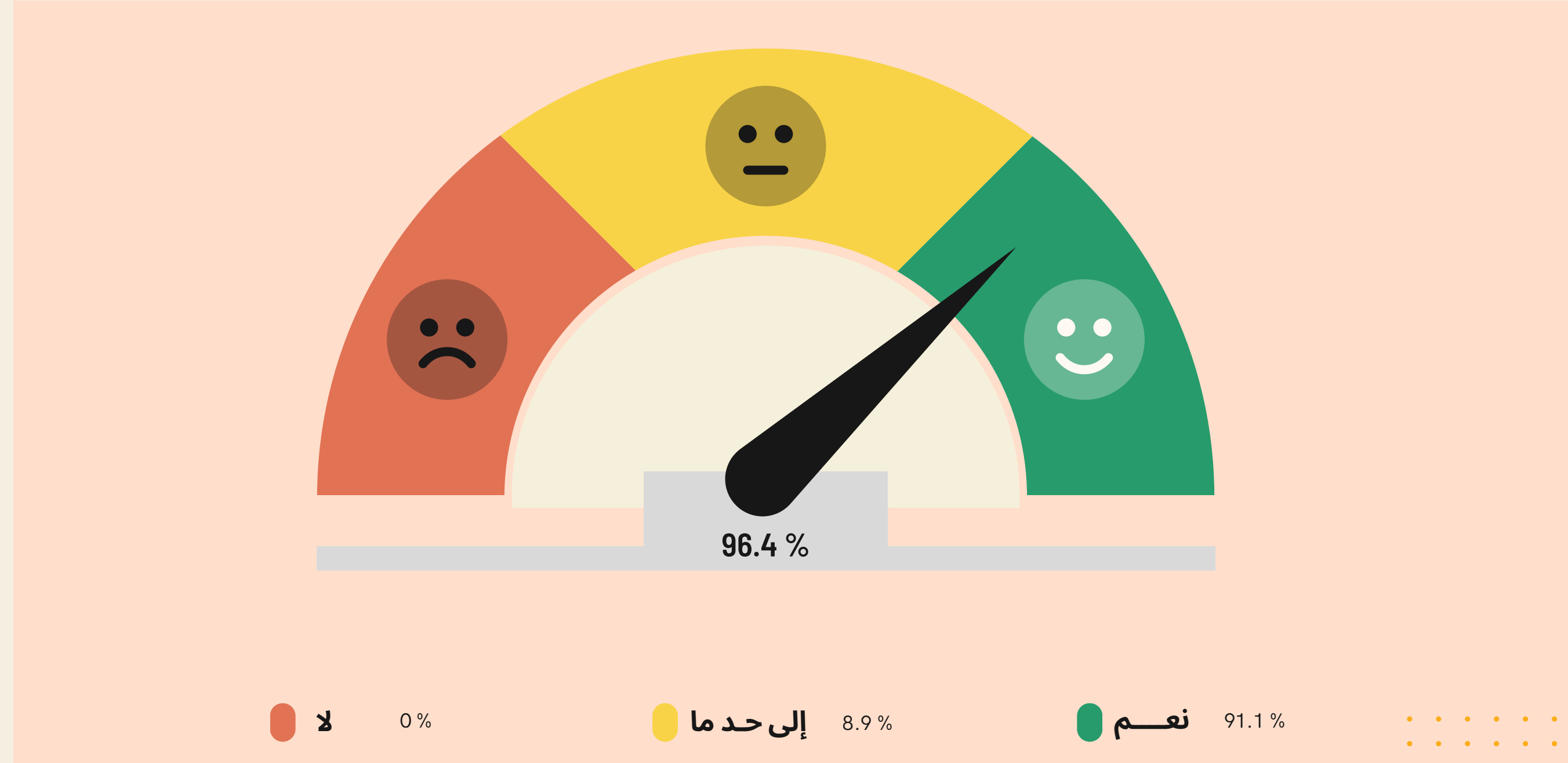
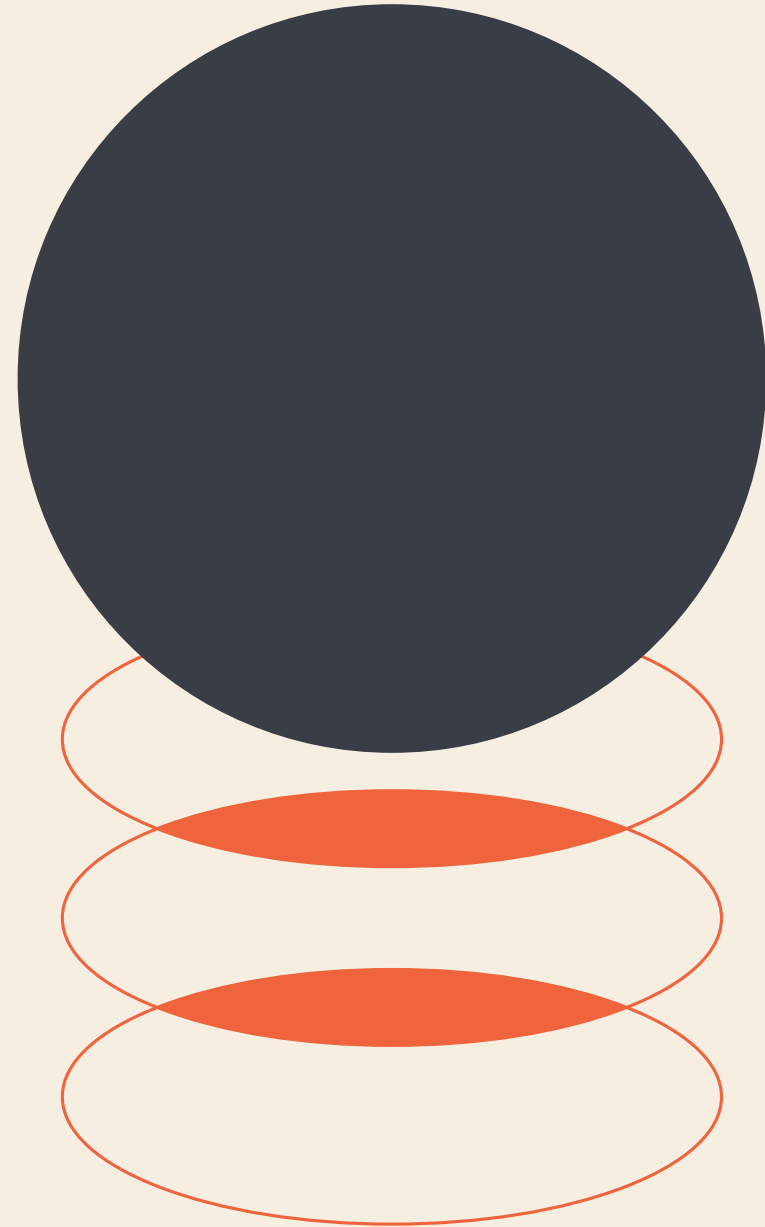
# ما مدى جودة البرامج والمبادرات التي تقدمها الجمعية :



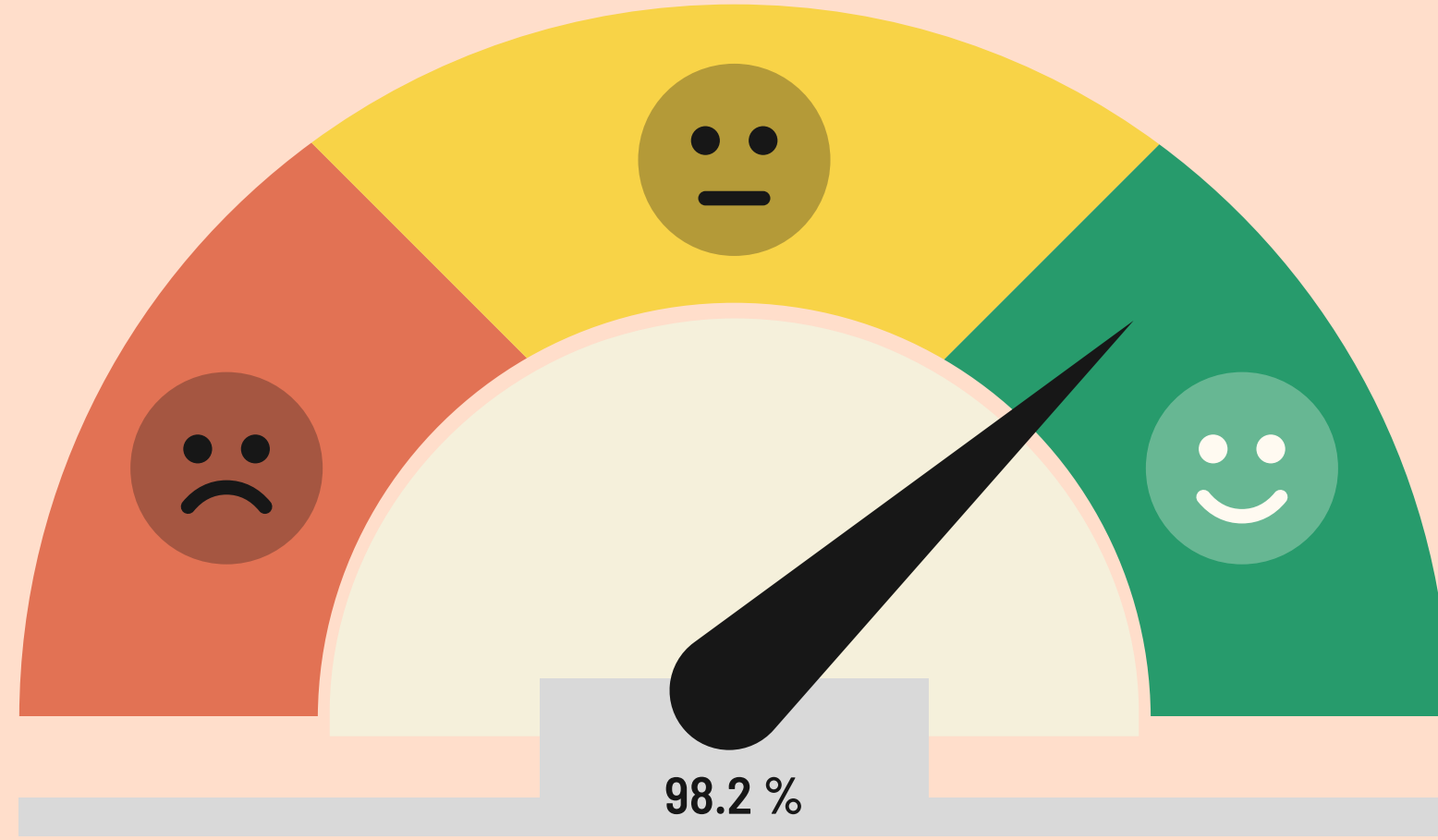
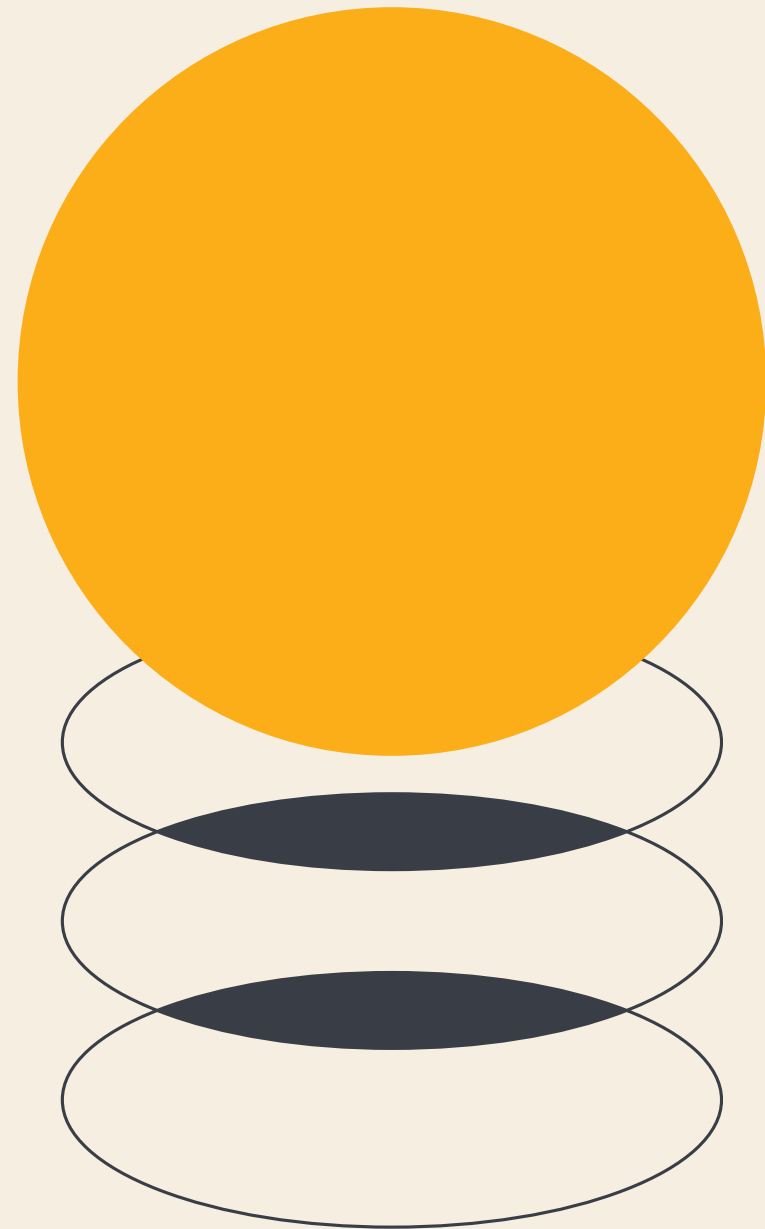
# هل مشاريع الجمعية تلبى احتياجات المجتمع المستهدف؟



# هل تستخدم الجمعية وسائل التواصل المختلفة لاطلاعكم على برامجها ومشاريعها ؟



# أخبار الجمعية تصلك بانتظام ؟

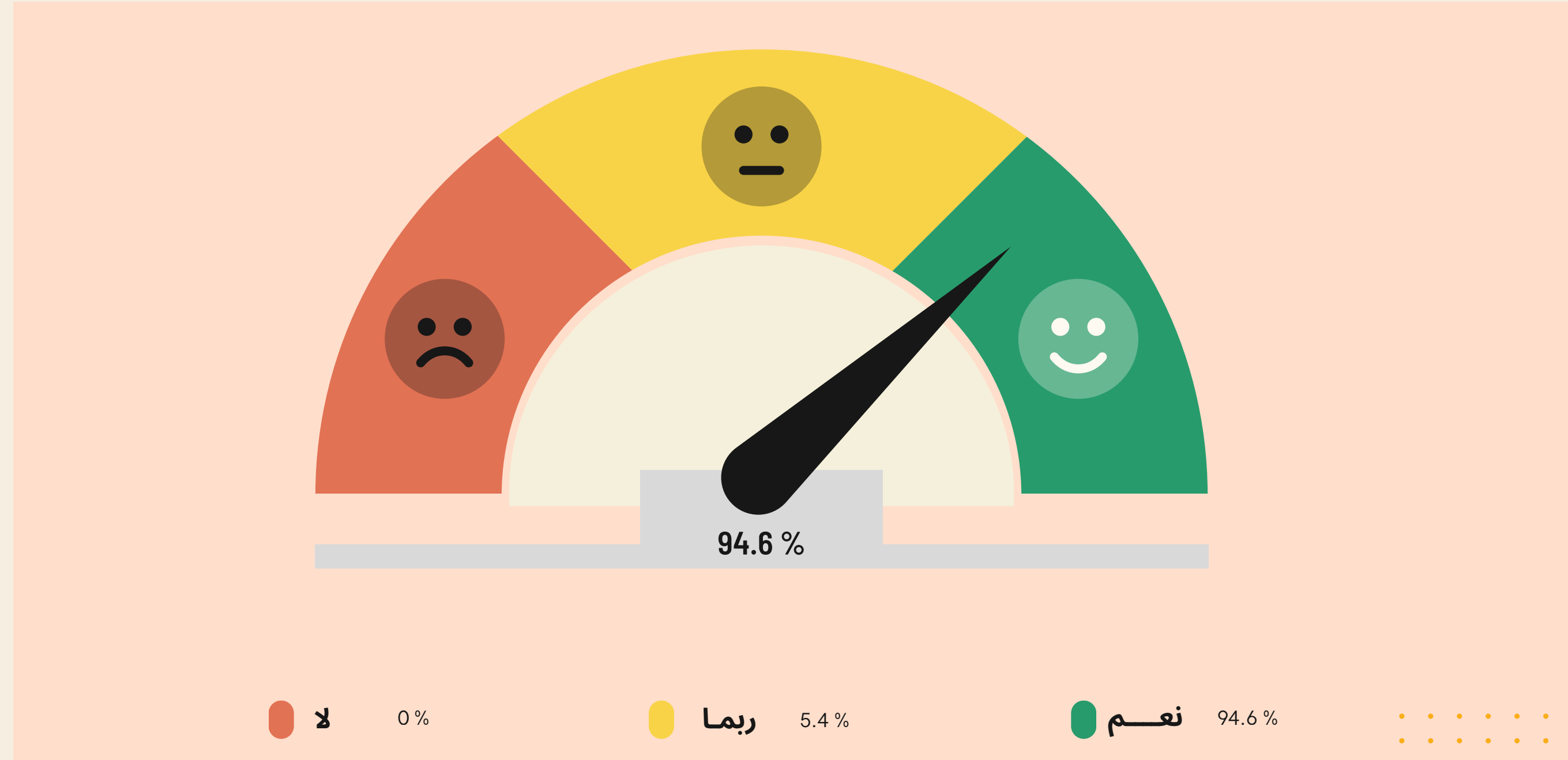
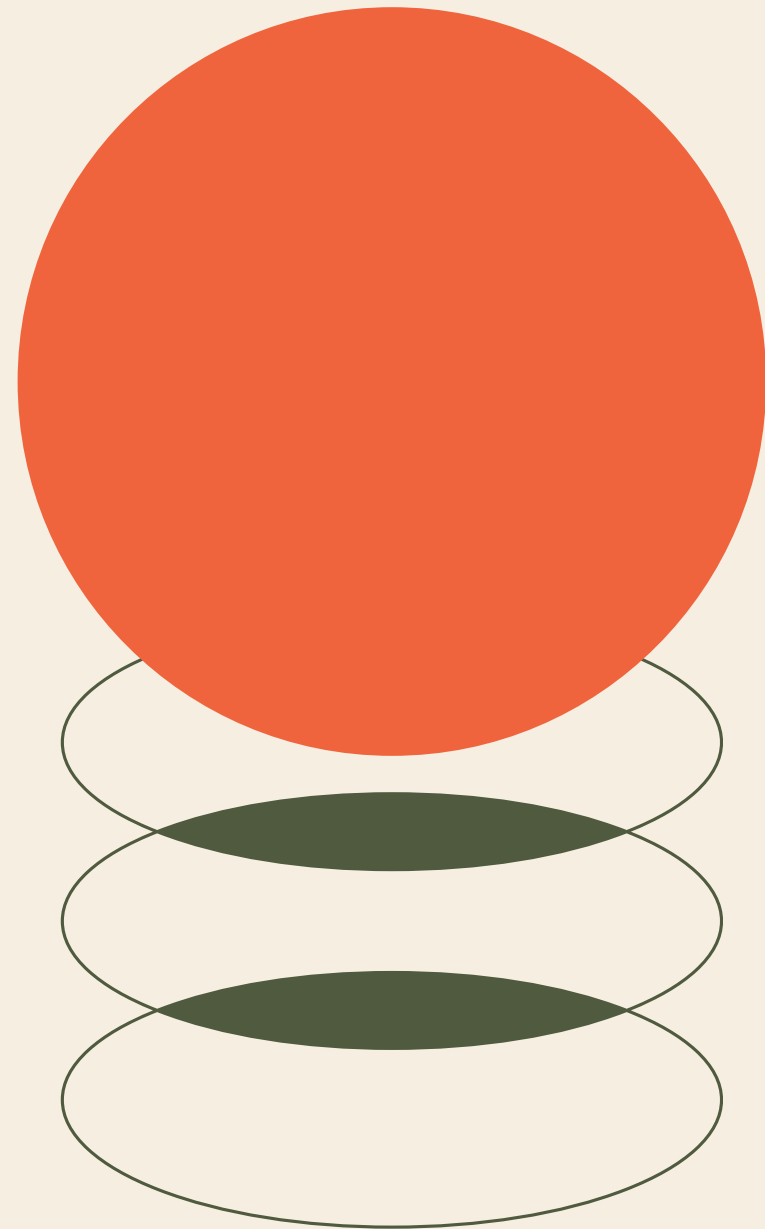


لا 0%

أحياناً 8.9%

نعم دائماً 98.2%

# لديك فكرة واضحة عن الخدمات التي تقدمها الجمعية :



قياس رضى  
الموظفين



# تم إرسال الاستبانة

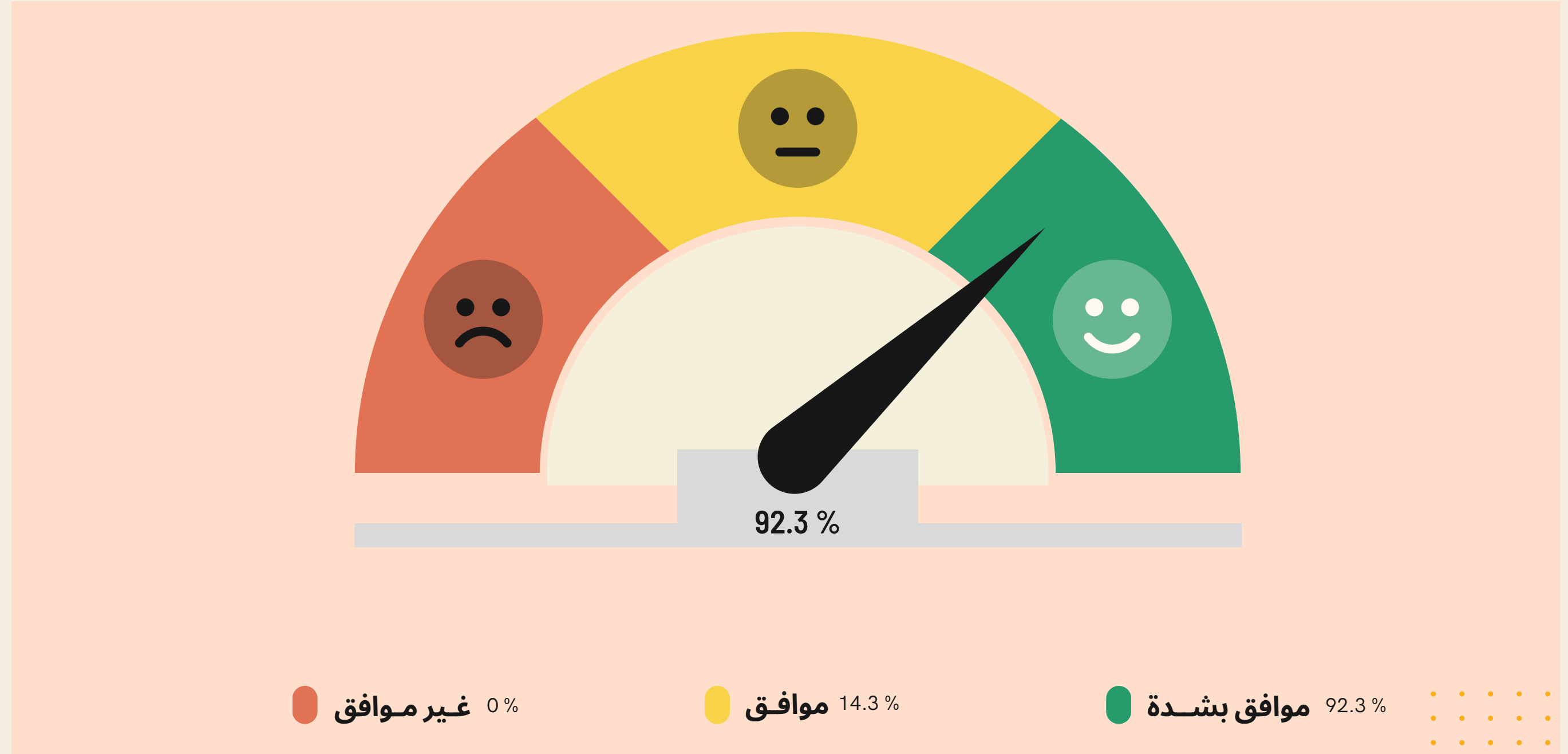
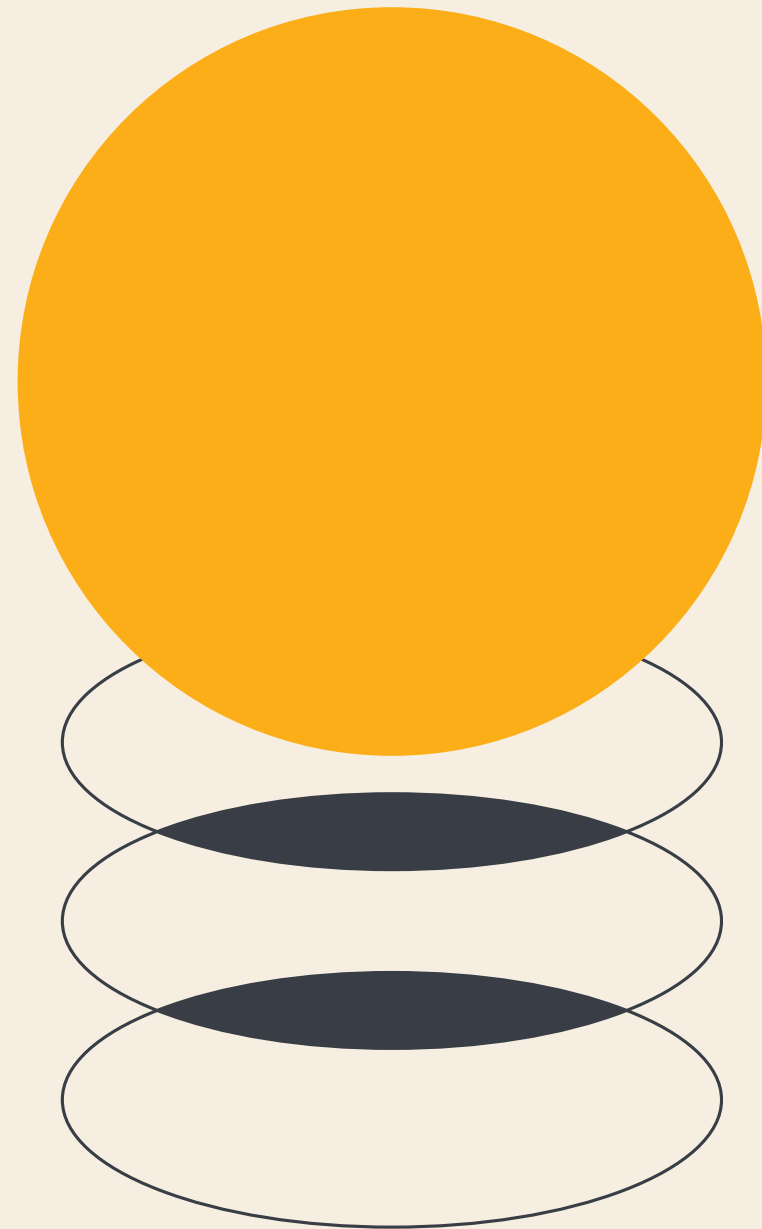
15 موظف

عدد الردود

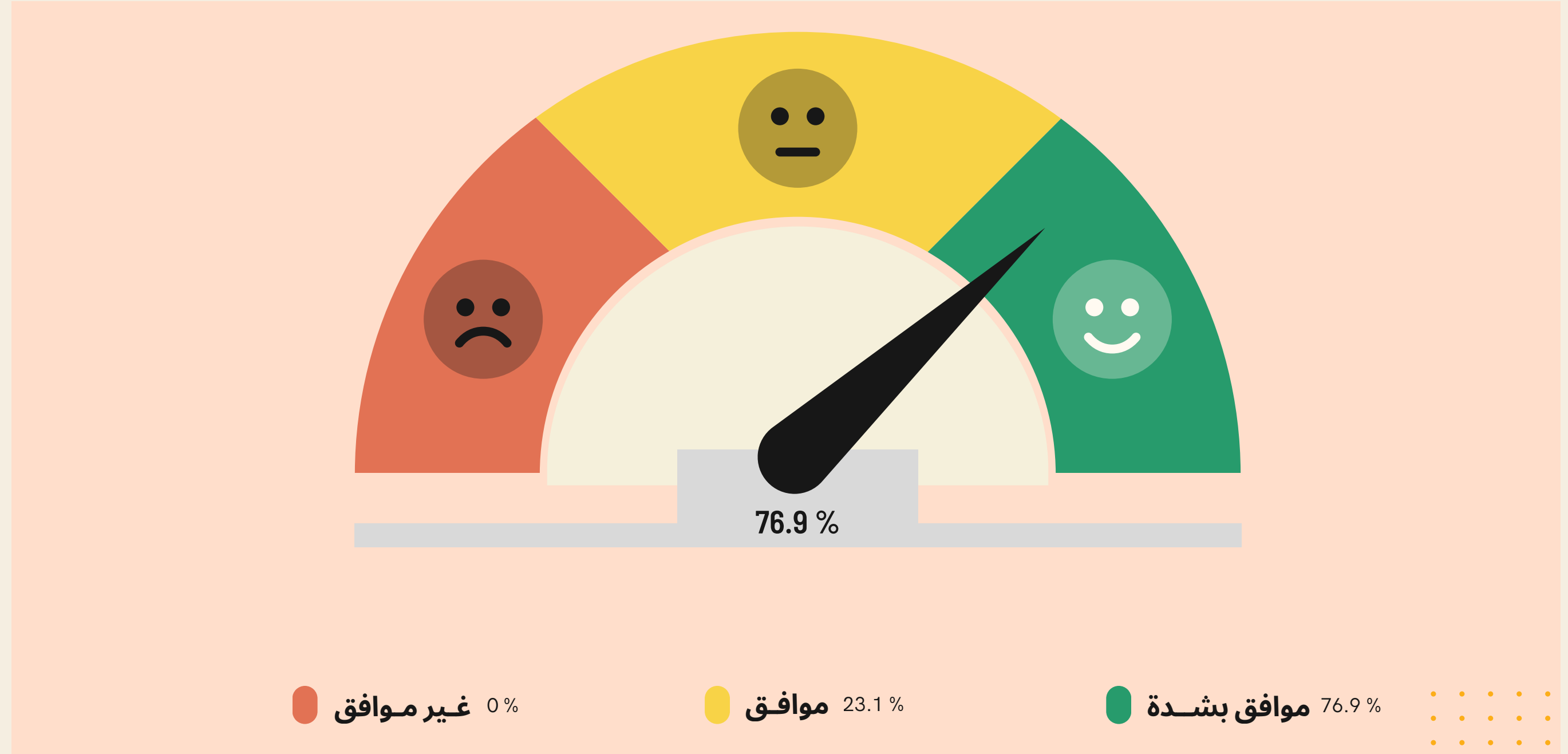
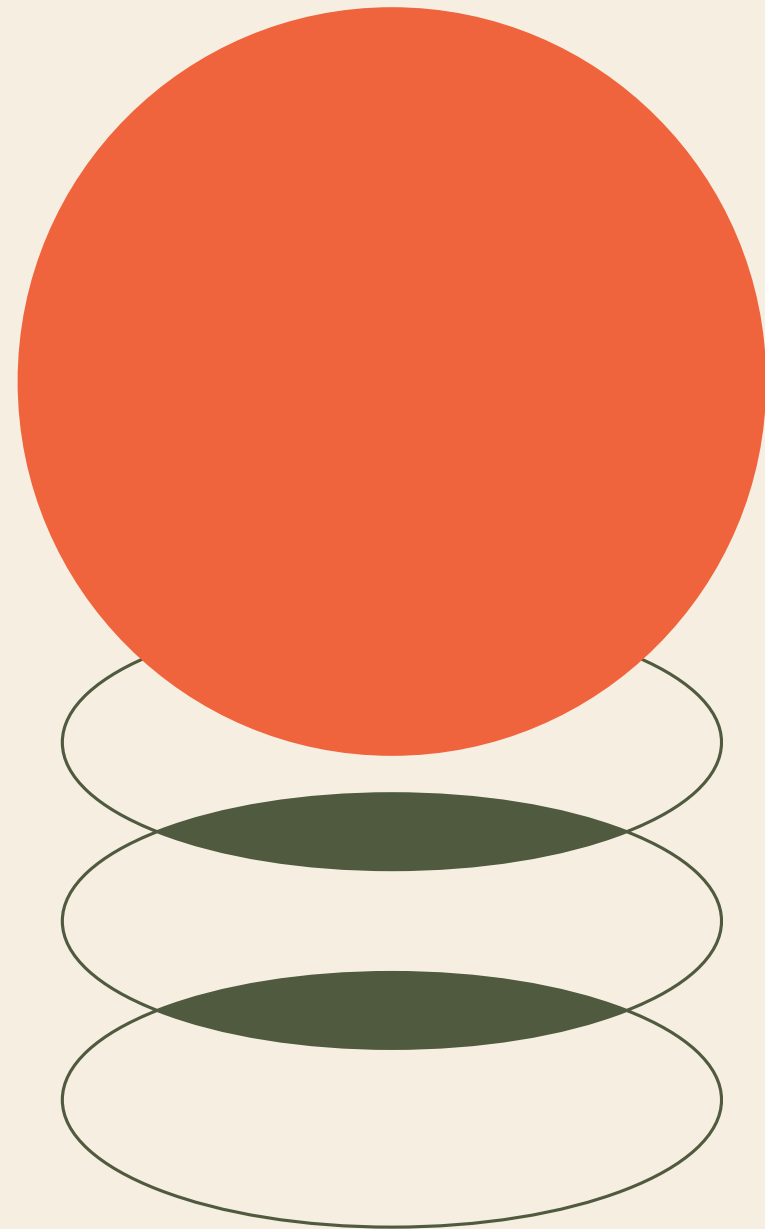
13 رد



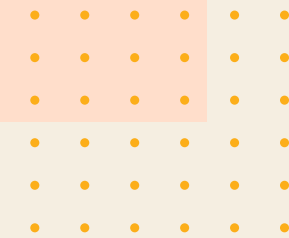
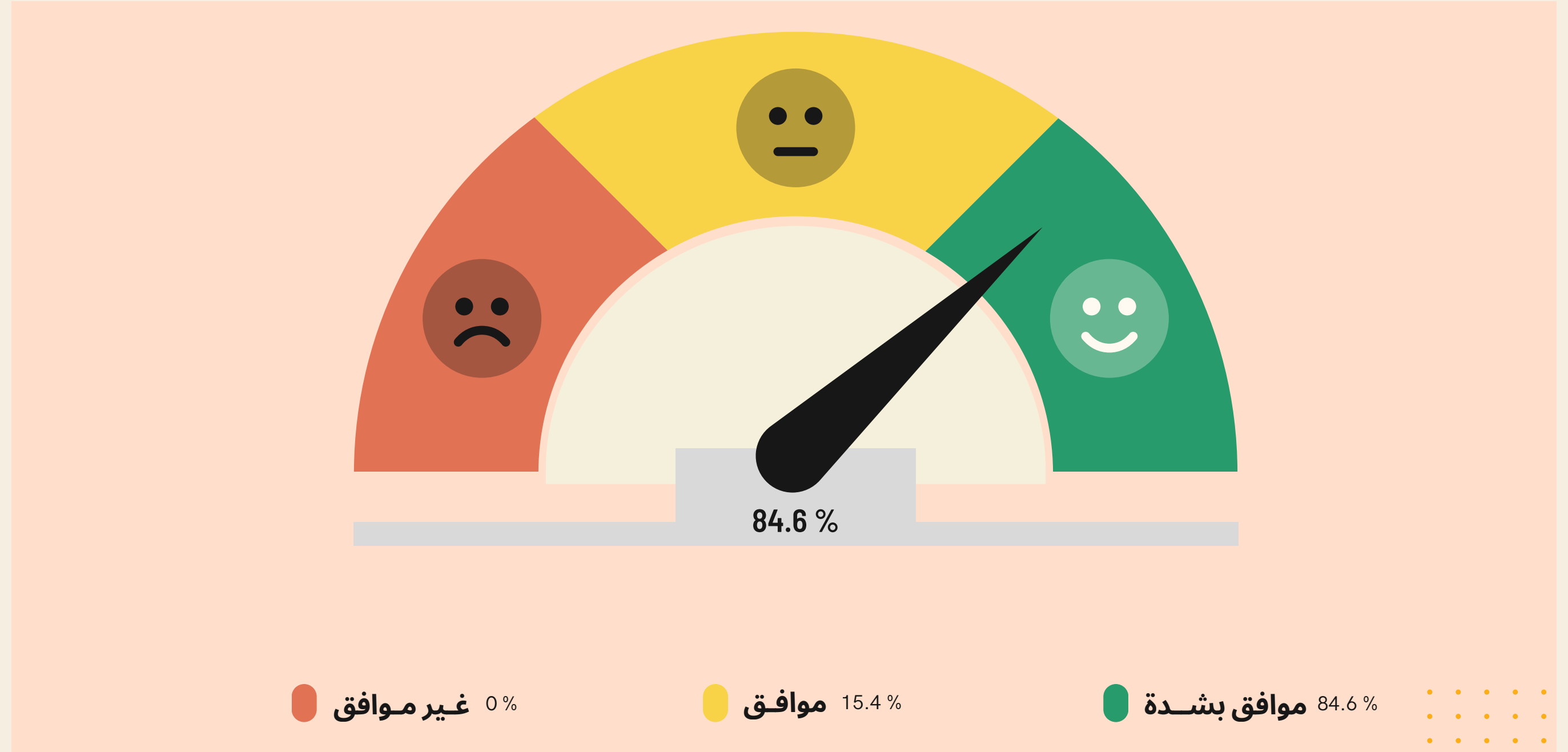
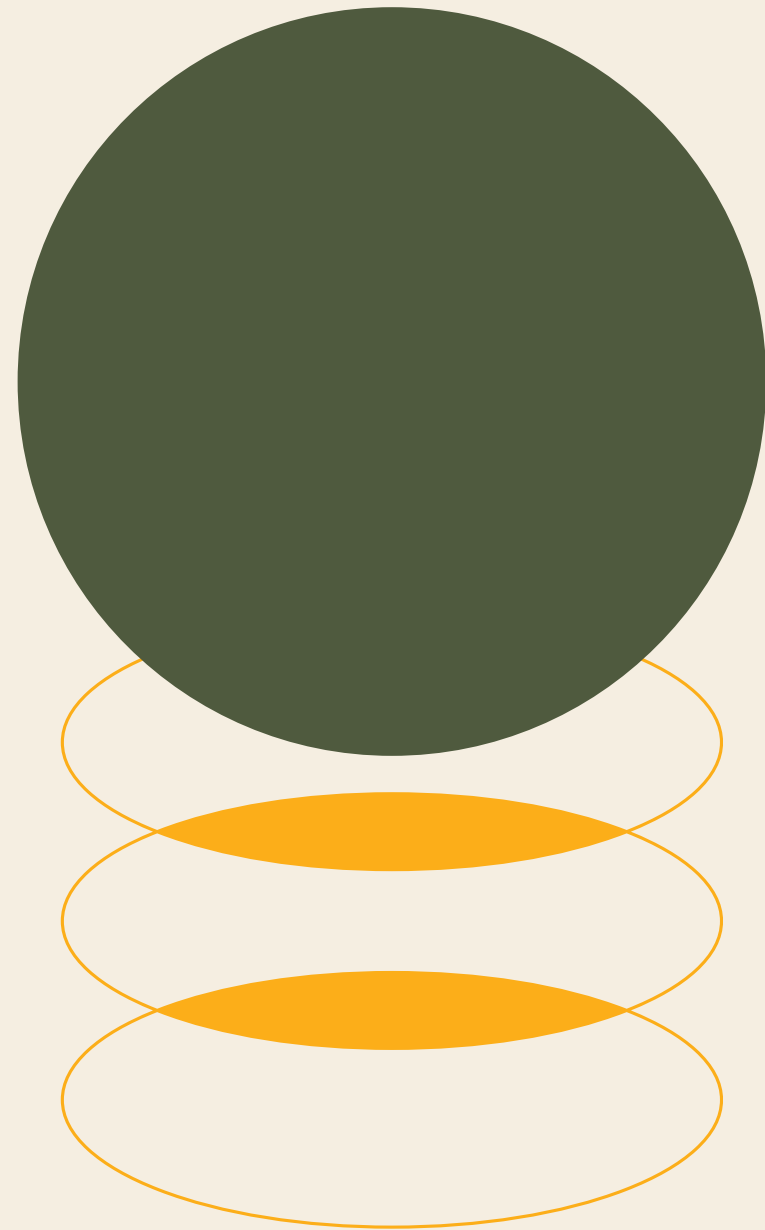
# أهداف الجمعية واضحة بالنسبة إليك ويمكن تحقيقها :



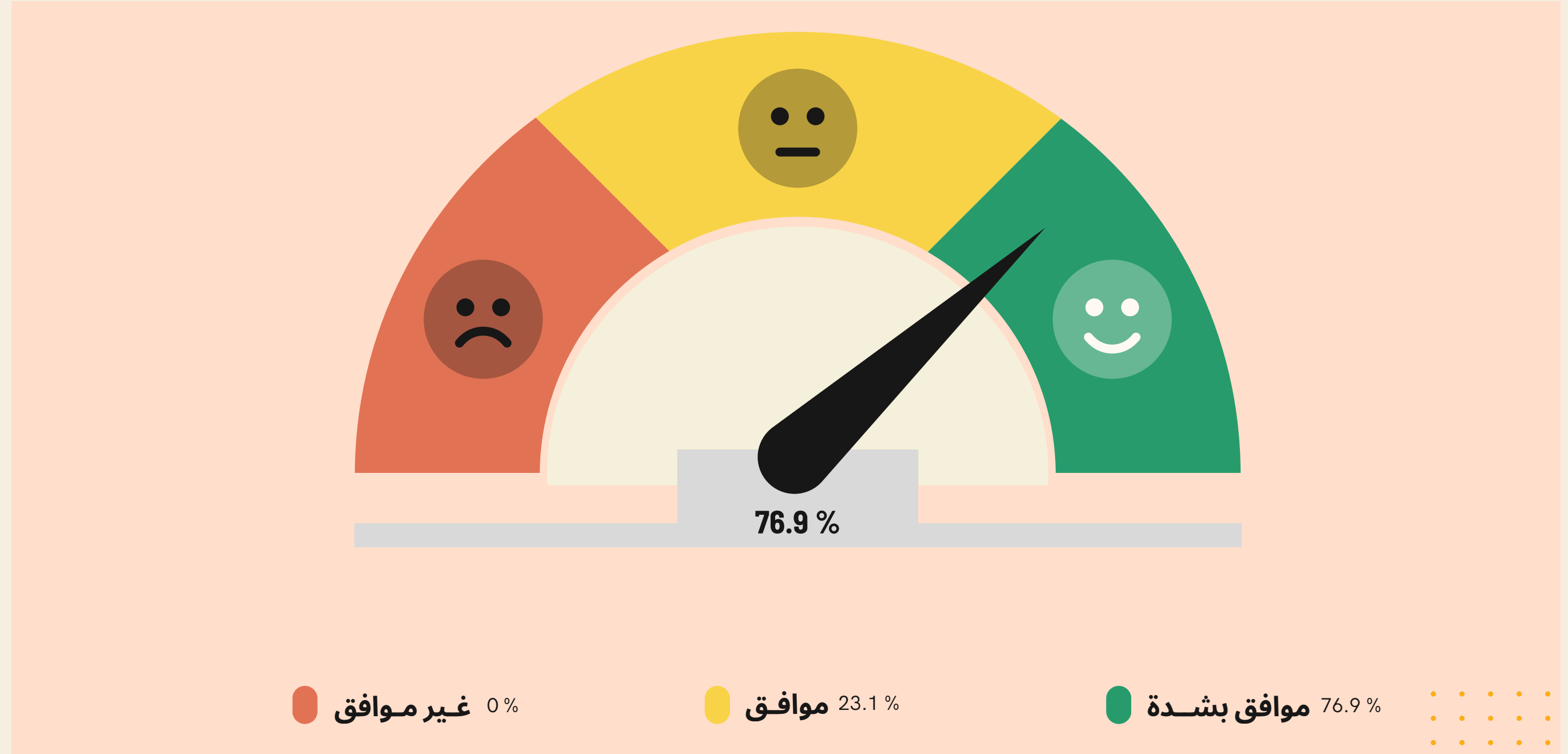
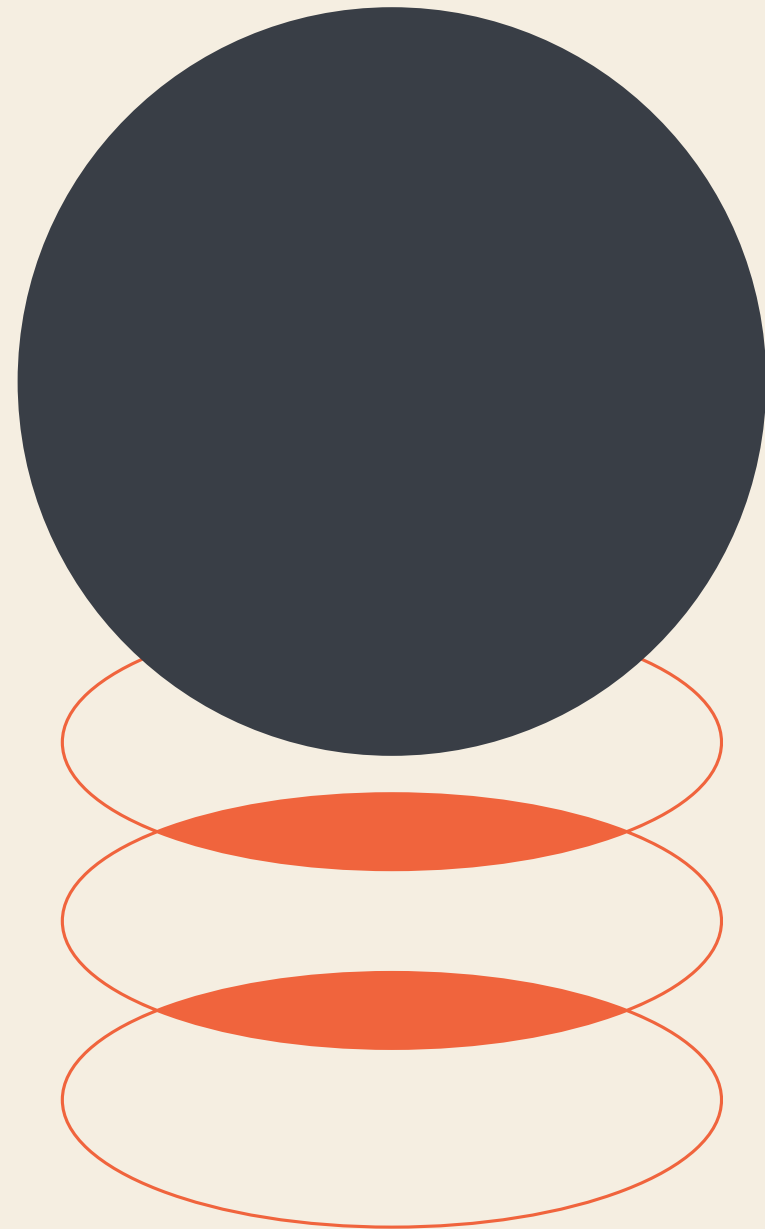
# برأيك إعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية ؟



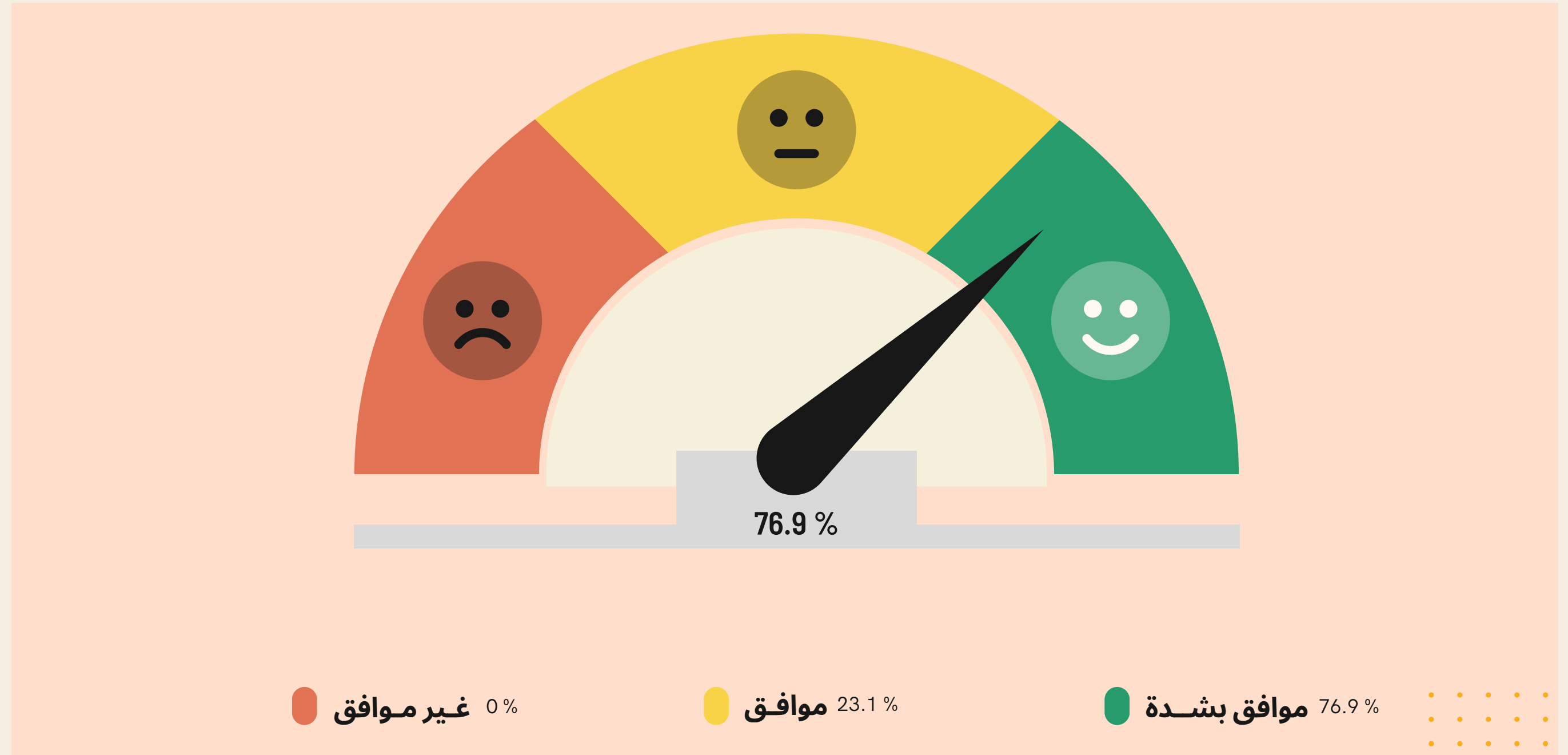
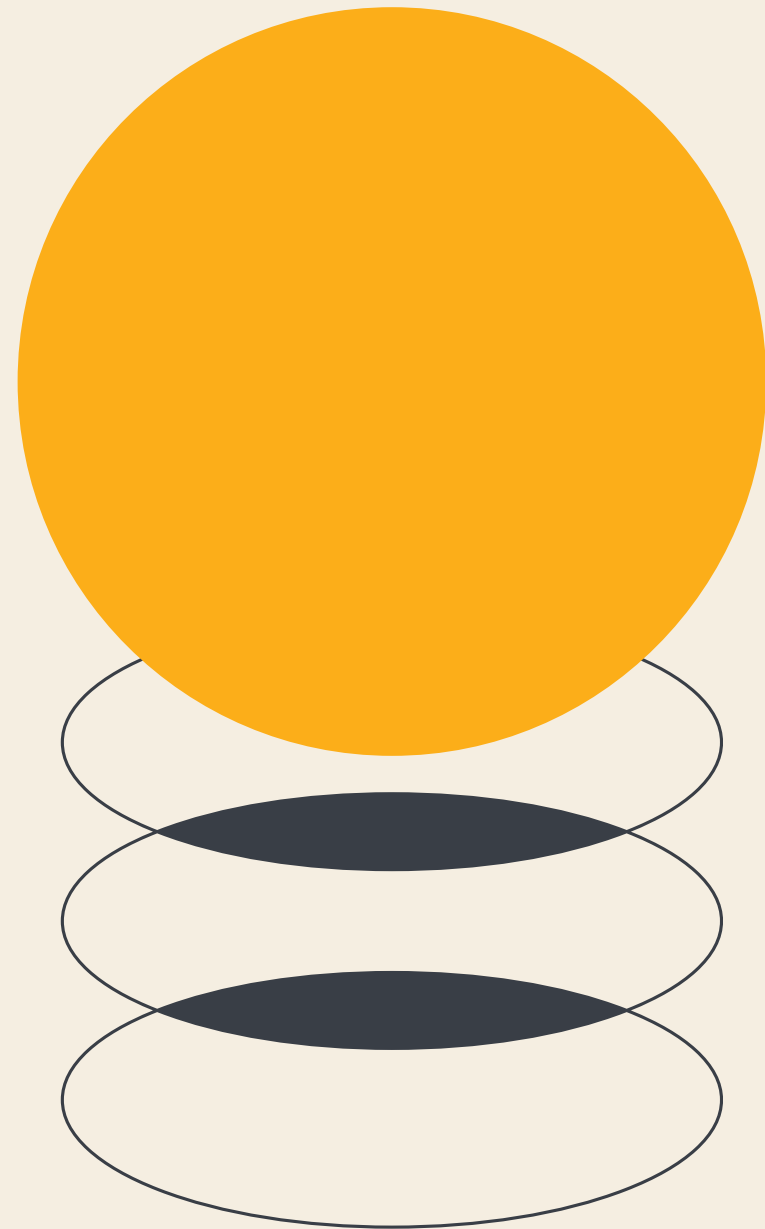
# لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه؟



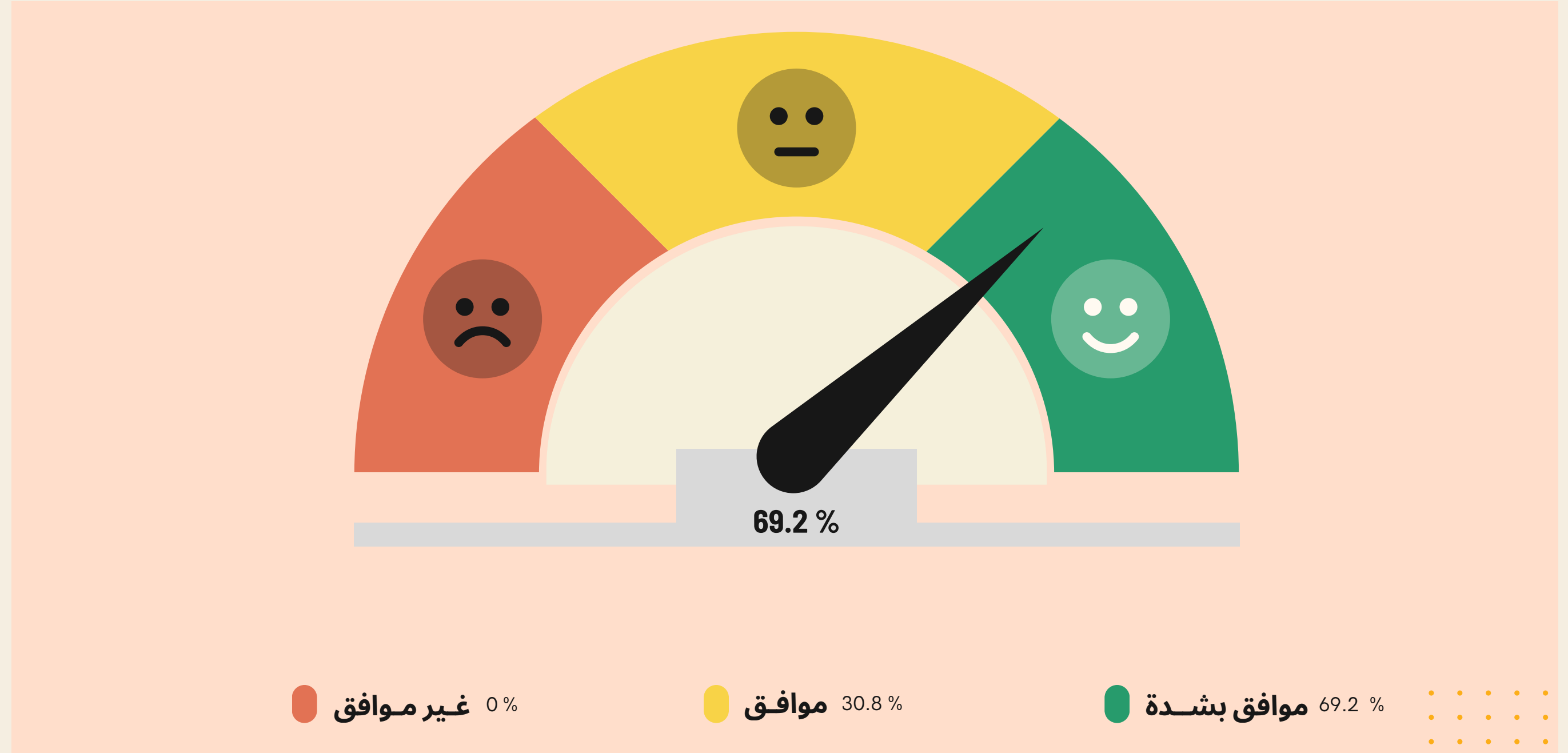
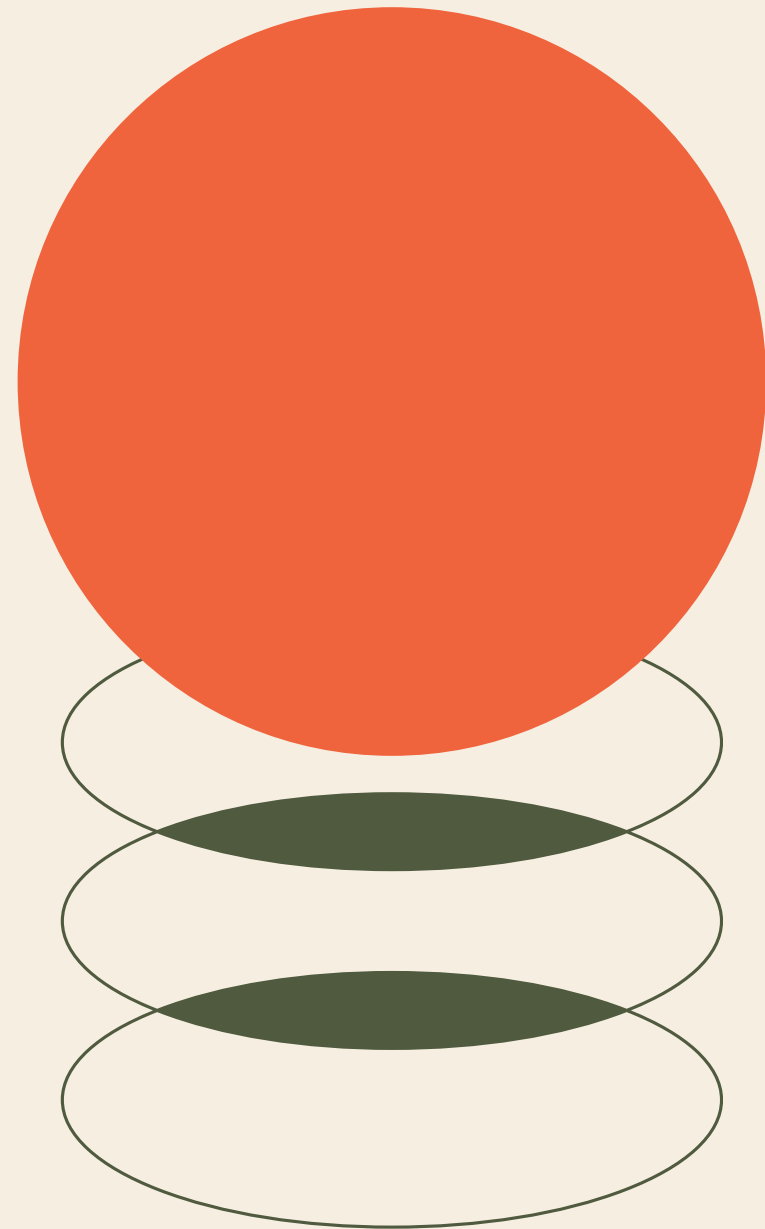
# مدیرک المباشر یتعامل معک بعدالة واحترام و مودة ؟



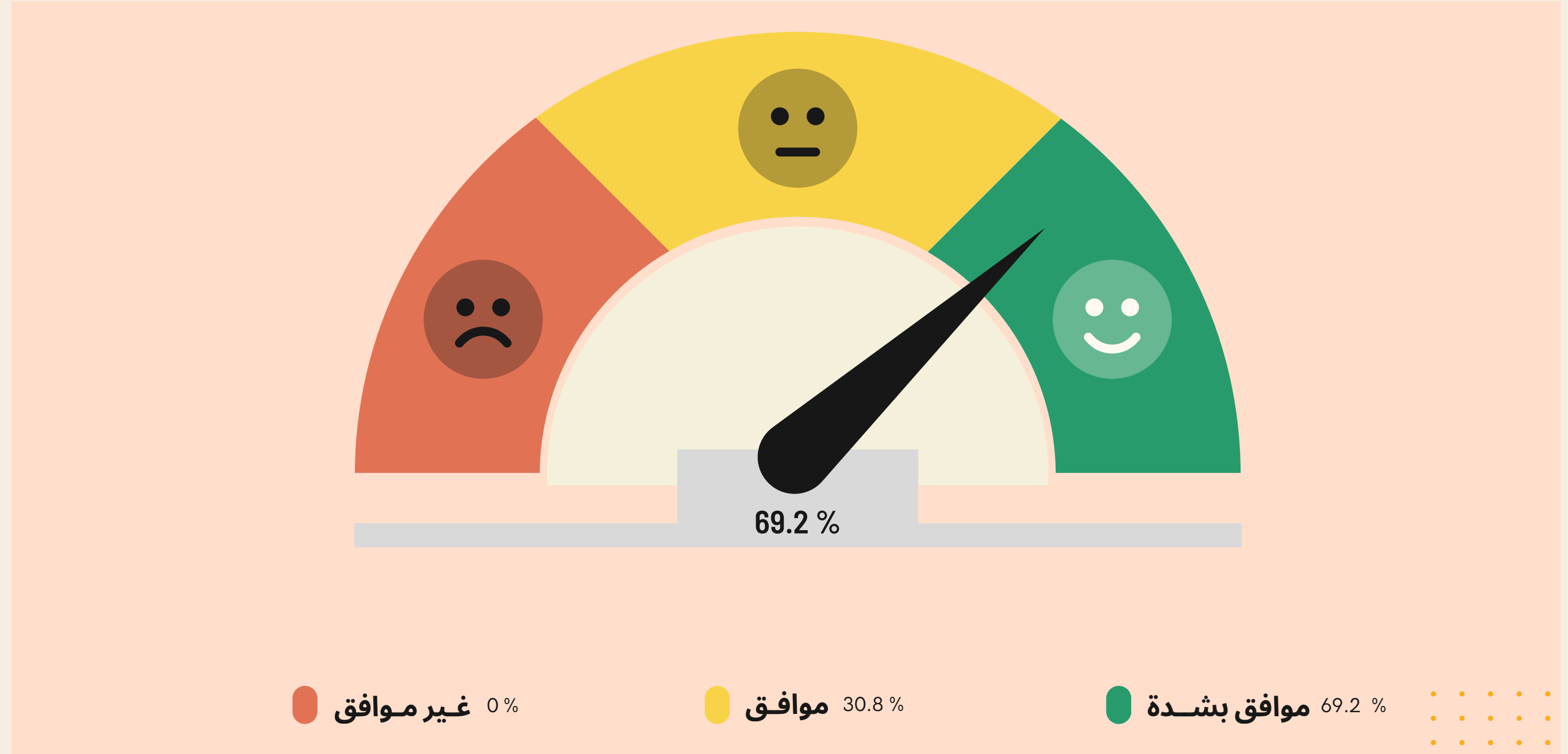
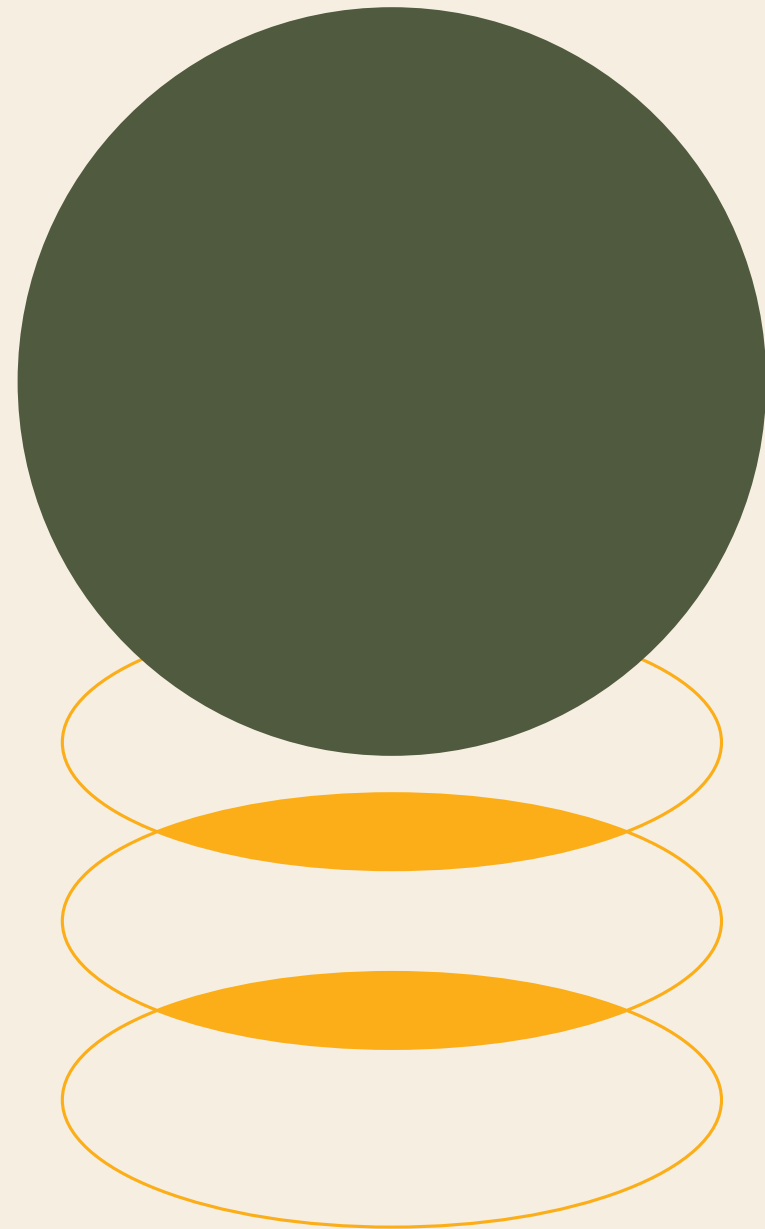
# سياسة الدوام المتبعة حالياً بالجمعية واضحة ومناسبة ؟



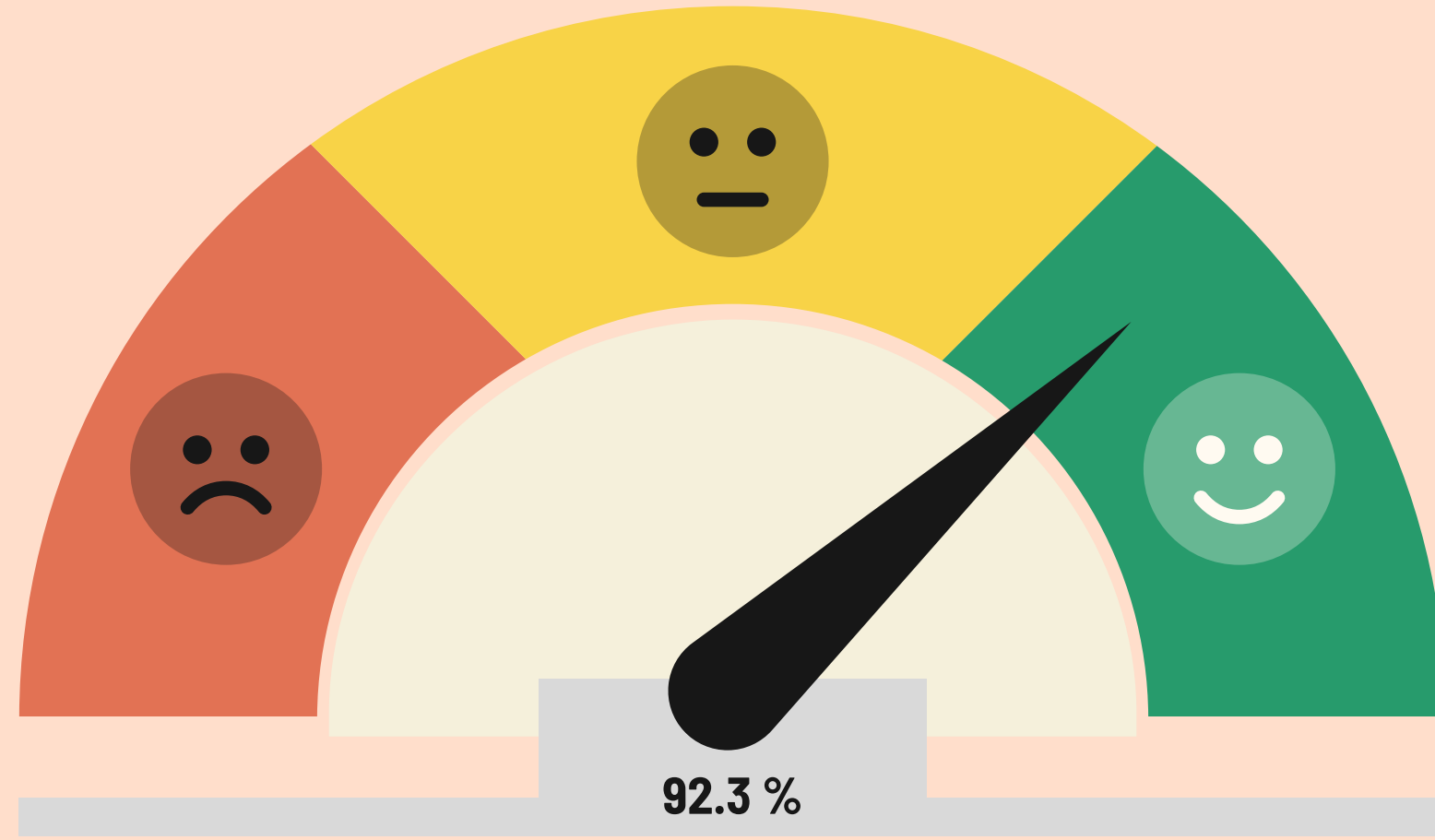
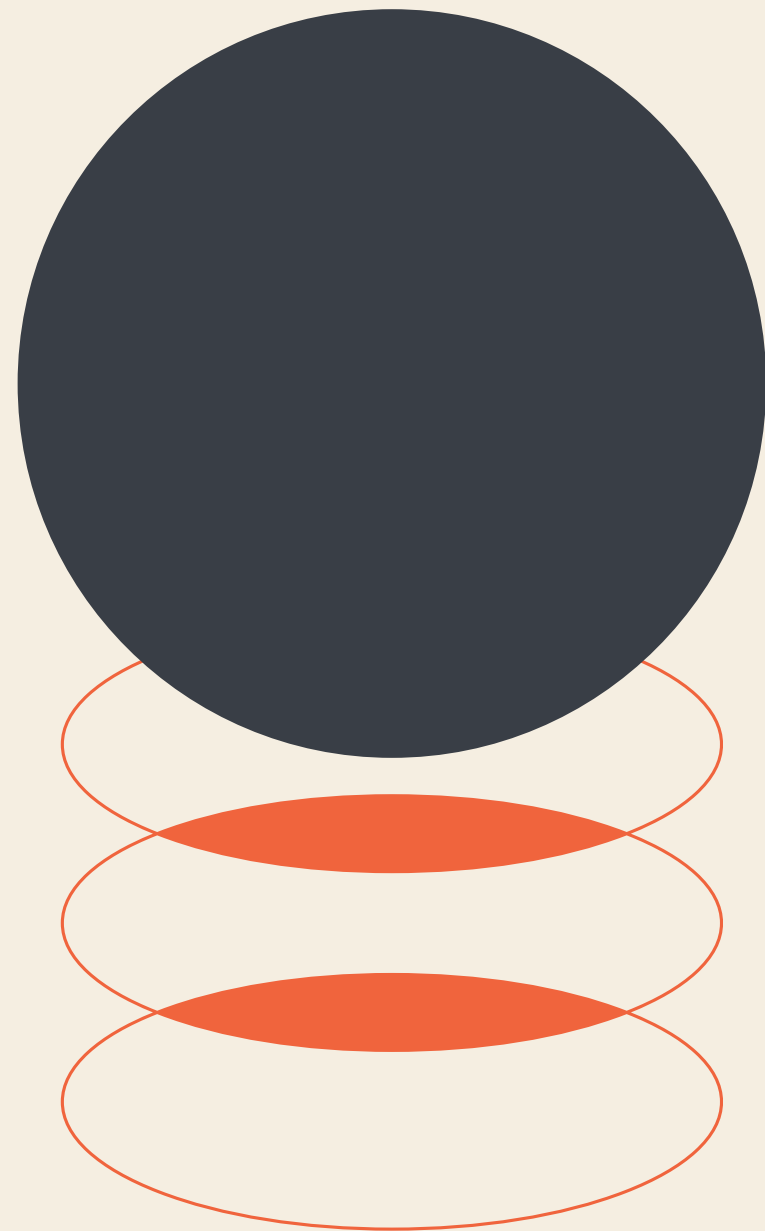
# مزايا الوظيفة مناسبة مقارنة بما تقدمه الشركات في سوق العمل ؟



# لديك الوقت الكافي لتطوير مهاراتك والالتحاق بالدورات المناسبة ؟



# التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك ؟

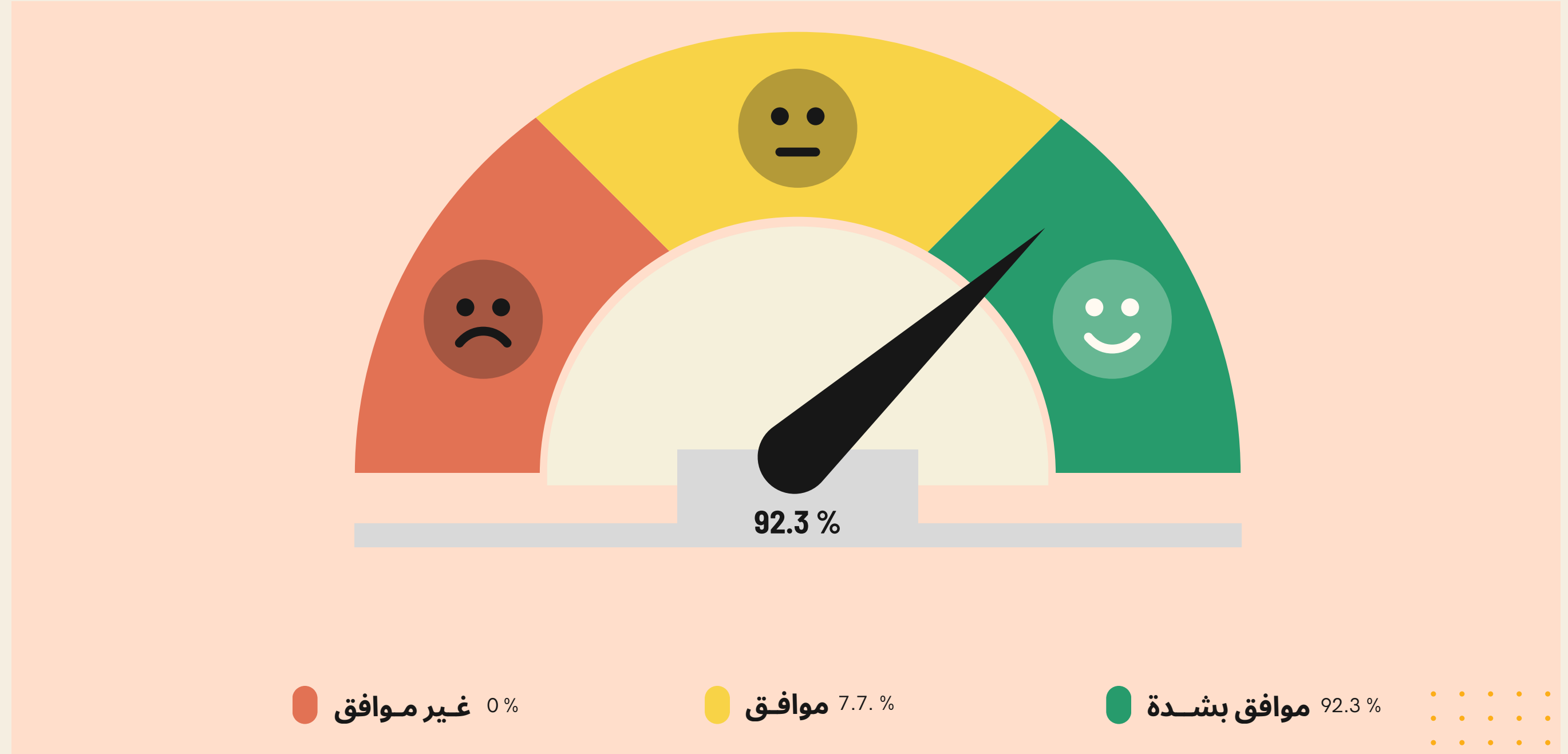
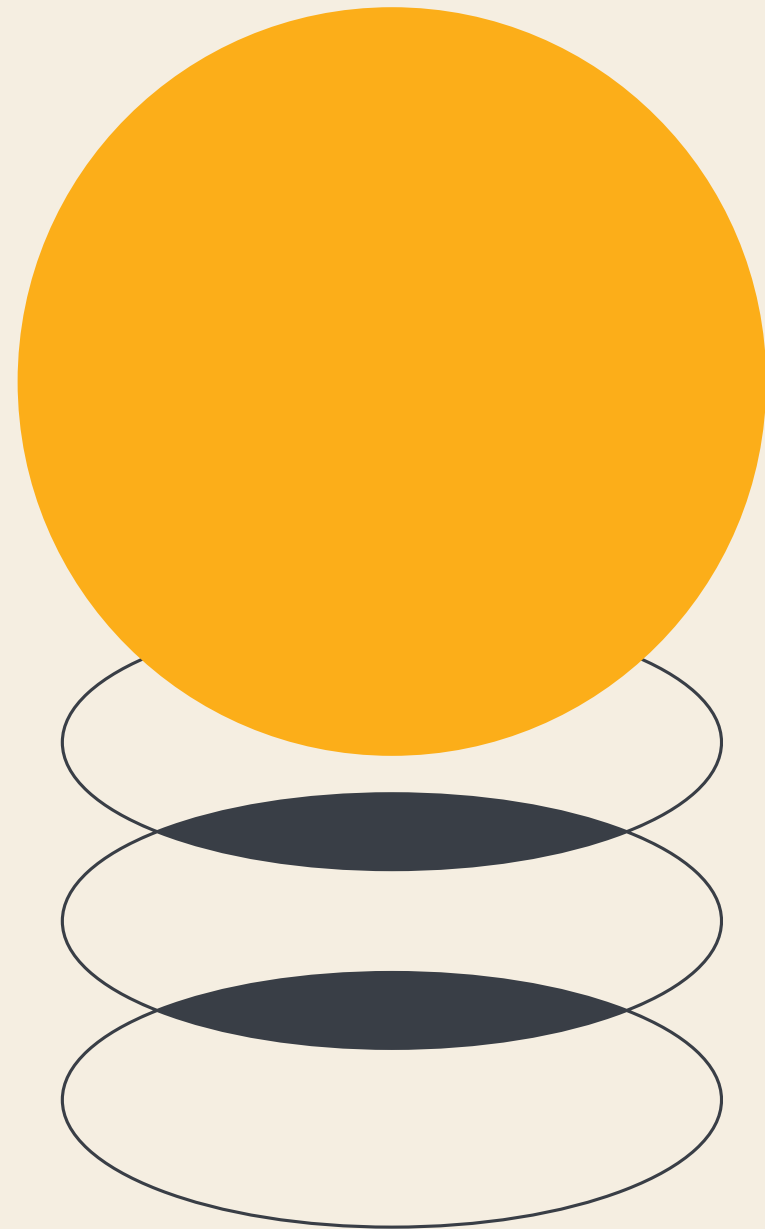


0% غير موافق

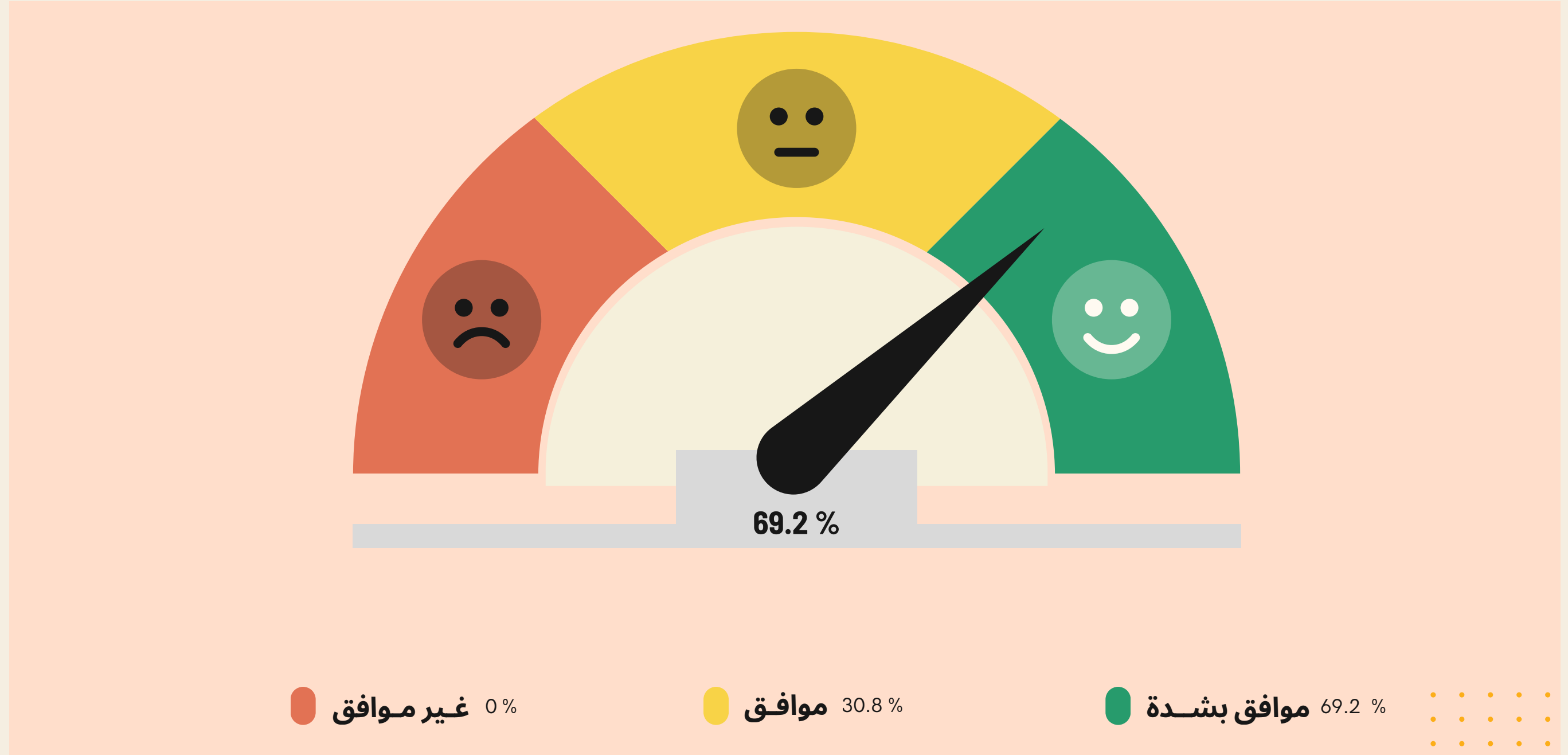
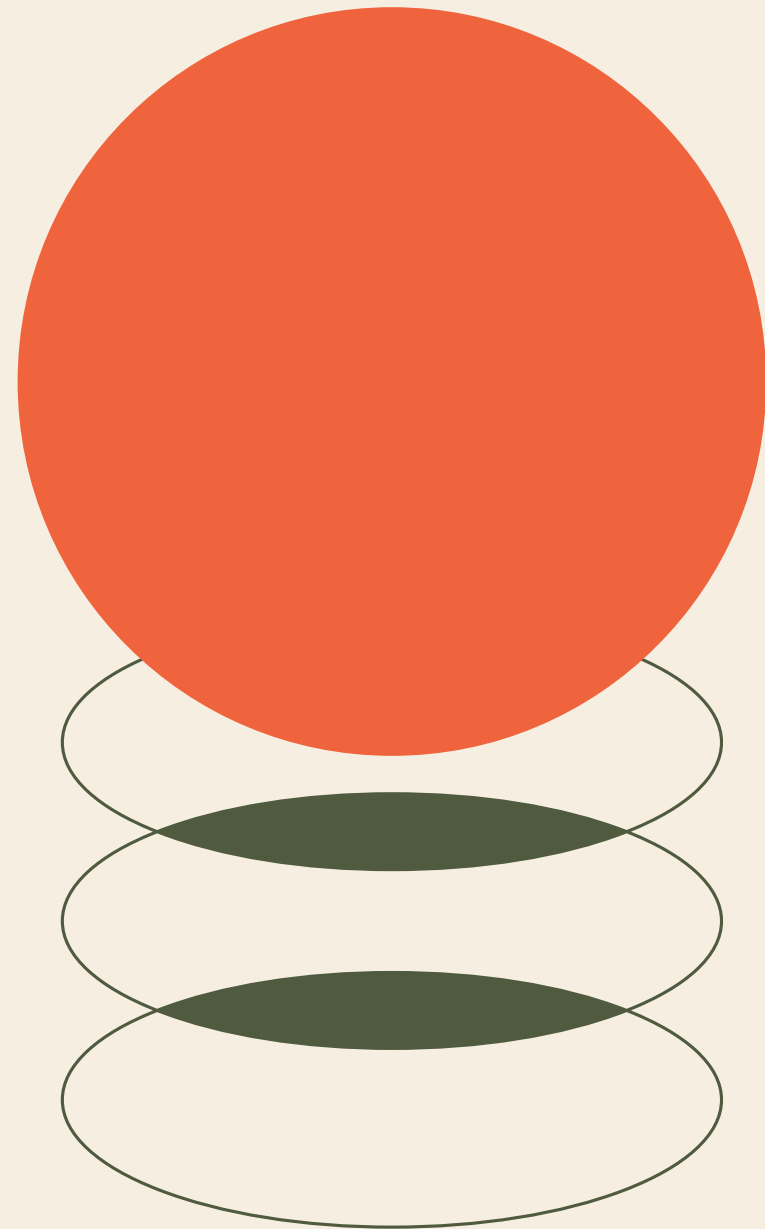
7.7.% موافق

92.3% موافق بشدة

# كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة ؟



# مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وأمن؟



ت  
ب  
م  
ح  
م  
د  
ا  
ل  
ل  
ه

