



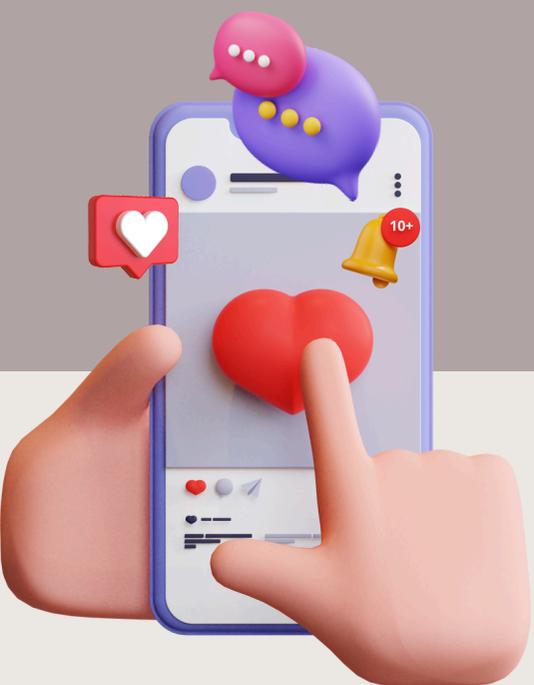
تقرير نتائج قياس رضا أصحاب العلاقة

2024م



قياس رضى

أعضاء
الجمعية
العمومية

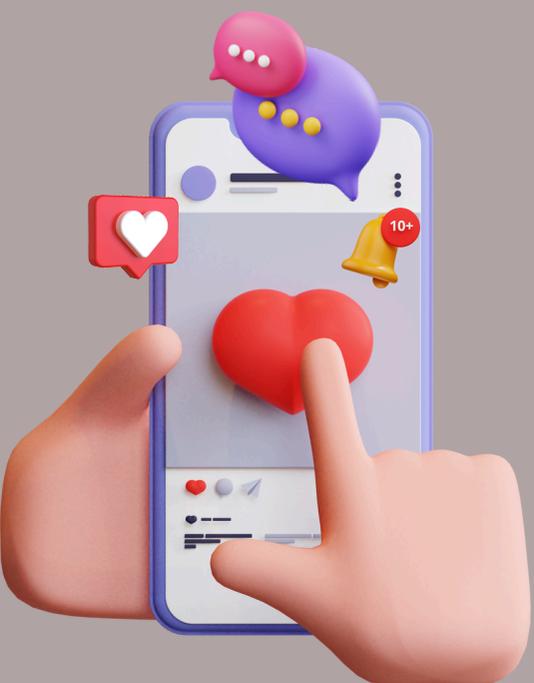


تم ارسال الاستبانة لـ :

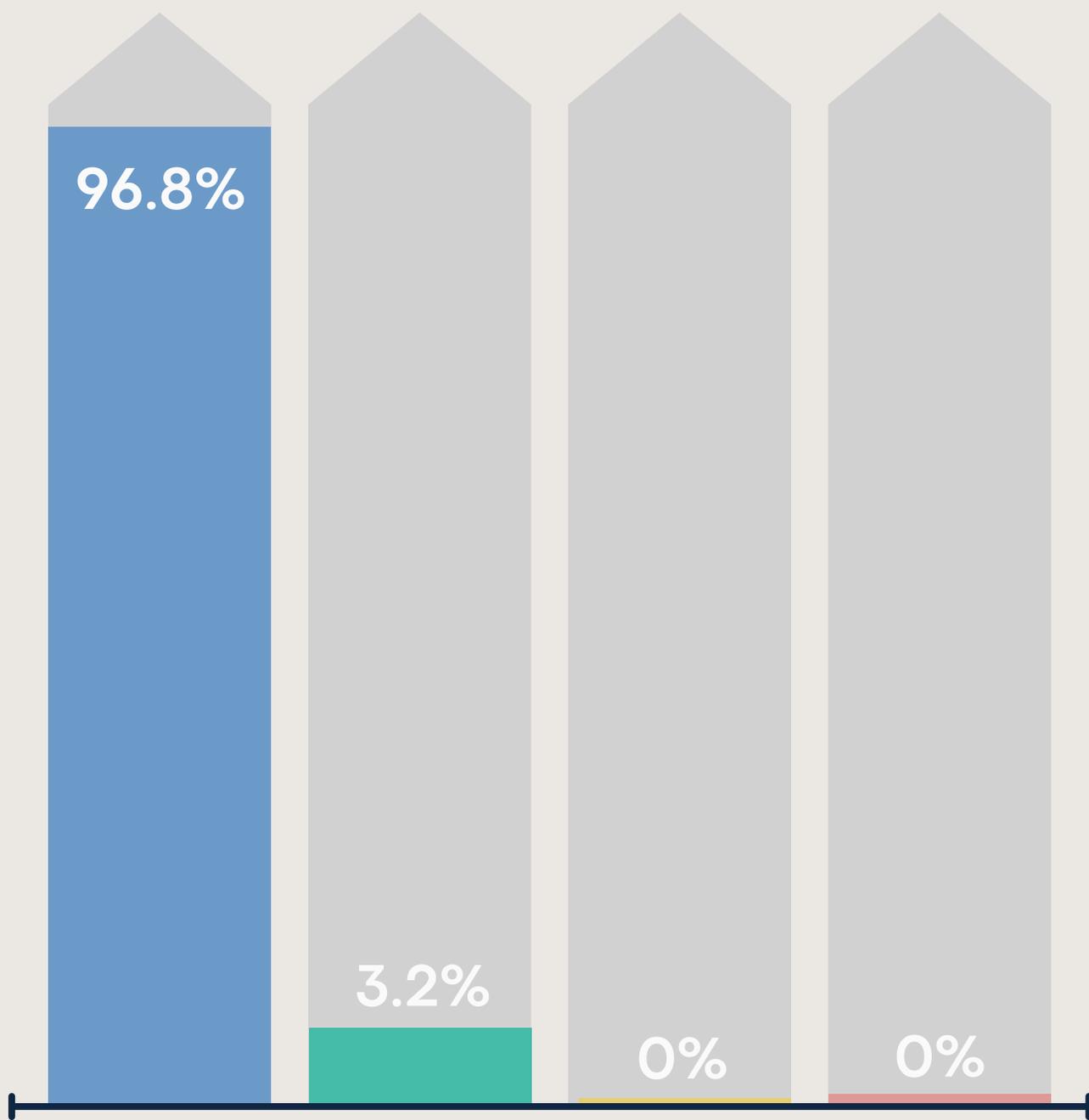
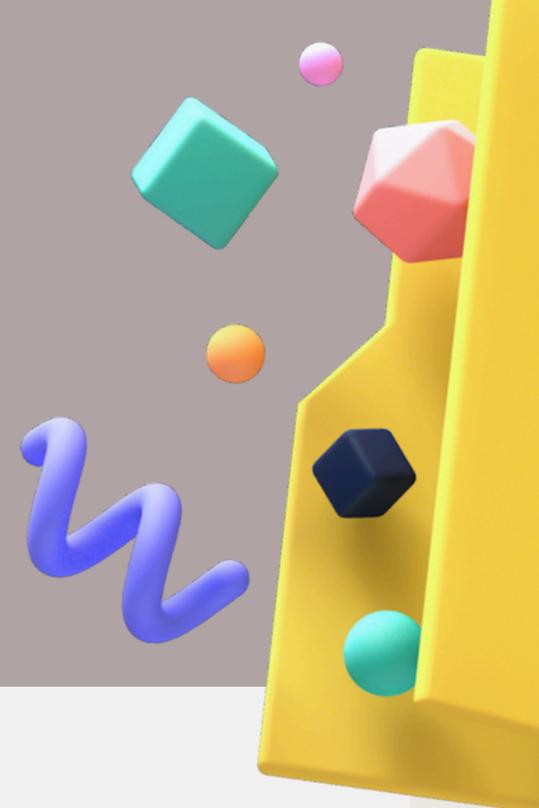
111 عضو

عدد الردود :

94



ما مدى رضاك العام
عن أداء الجمعية
ومجلس إدارتها :



ممتاز

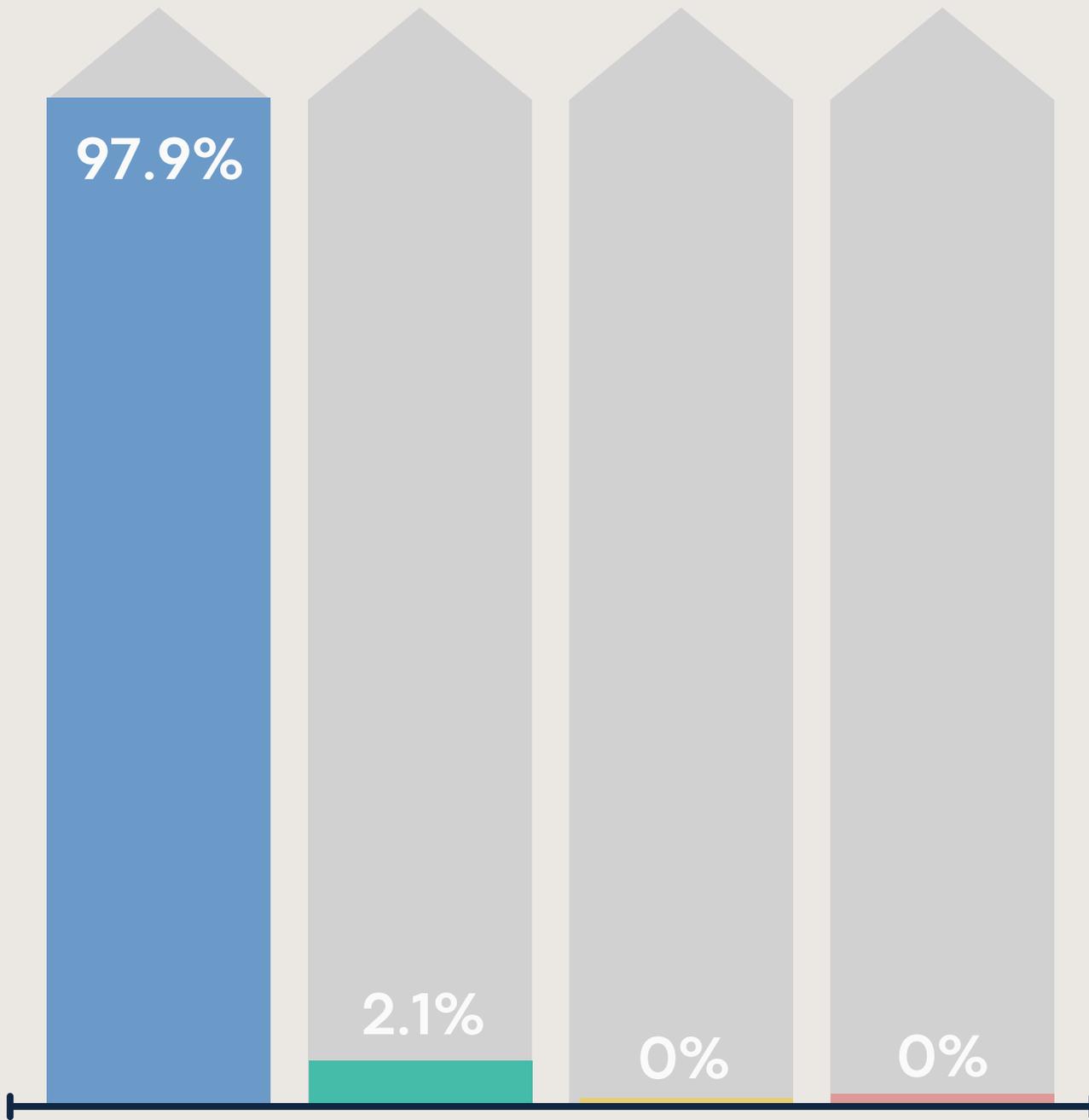
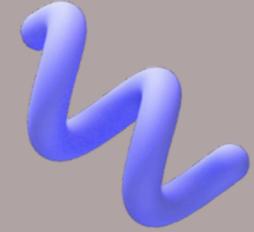
جيد

متوسط

ضعيف



إلى أي مدى ترى أن الجمعية
تطبق مبادئ الحوكمة
(الشفافية - المساءلة -
العدالة) :

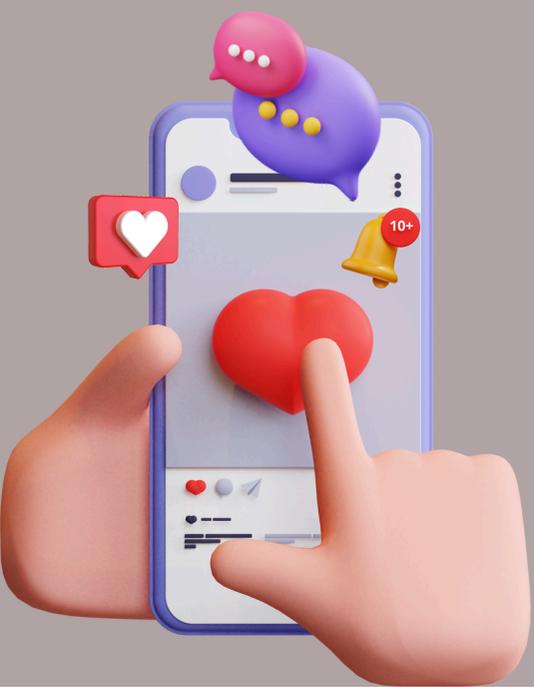


ممتاز

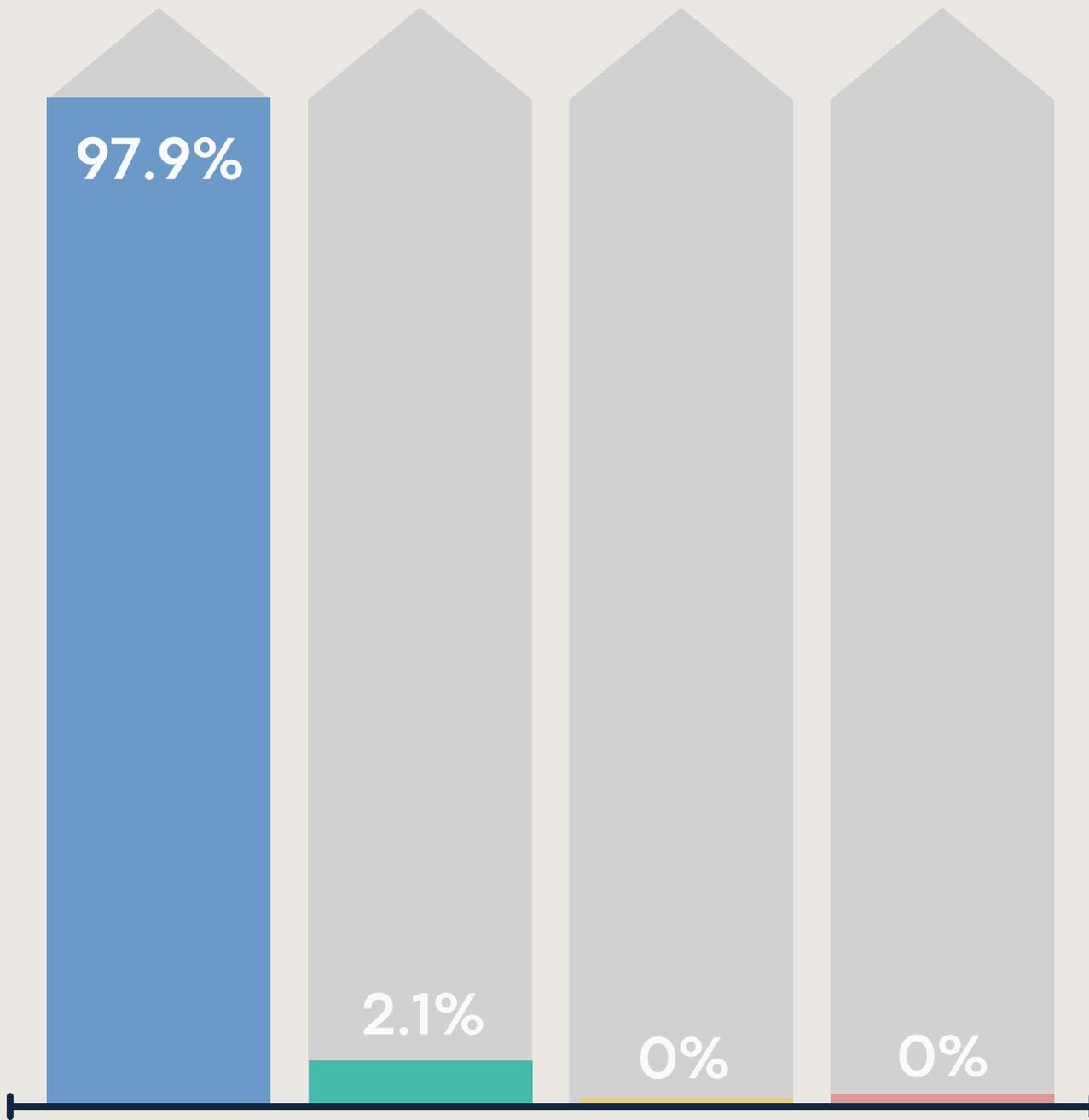
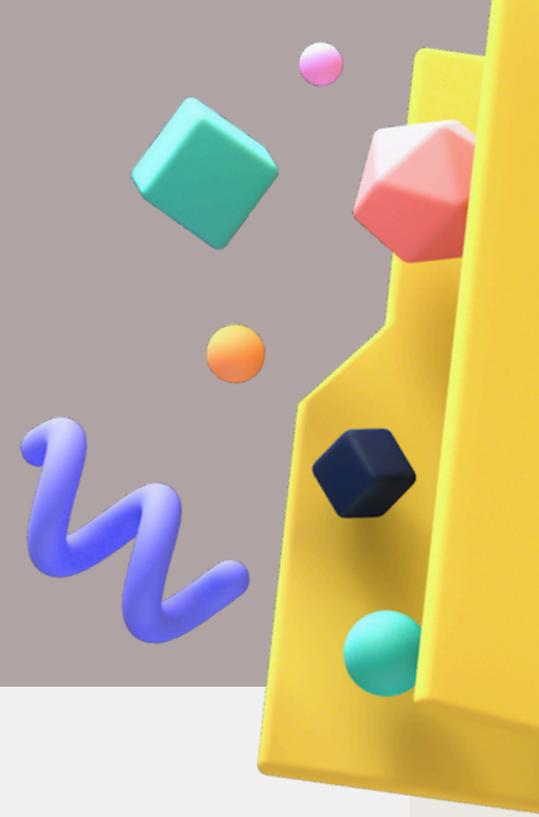
جيد

متوسط

ضعيف



ما تقييمك لشفافية مجلس الإدارة في عرض التقارير والبيانات :

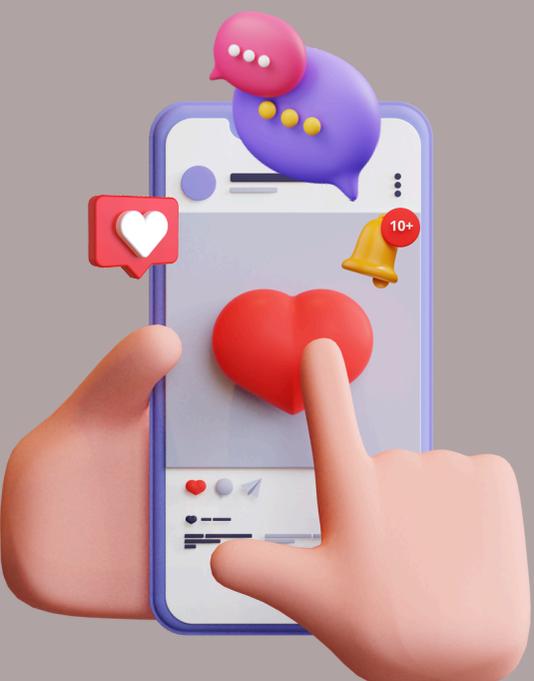


شفاف جدًا

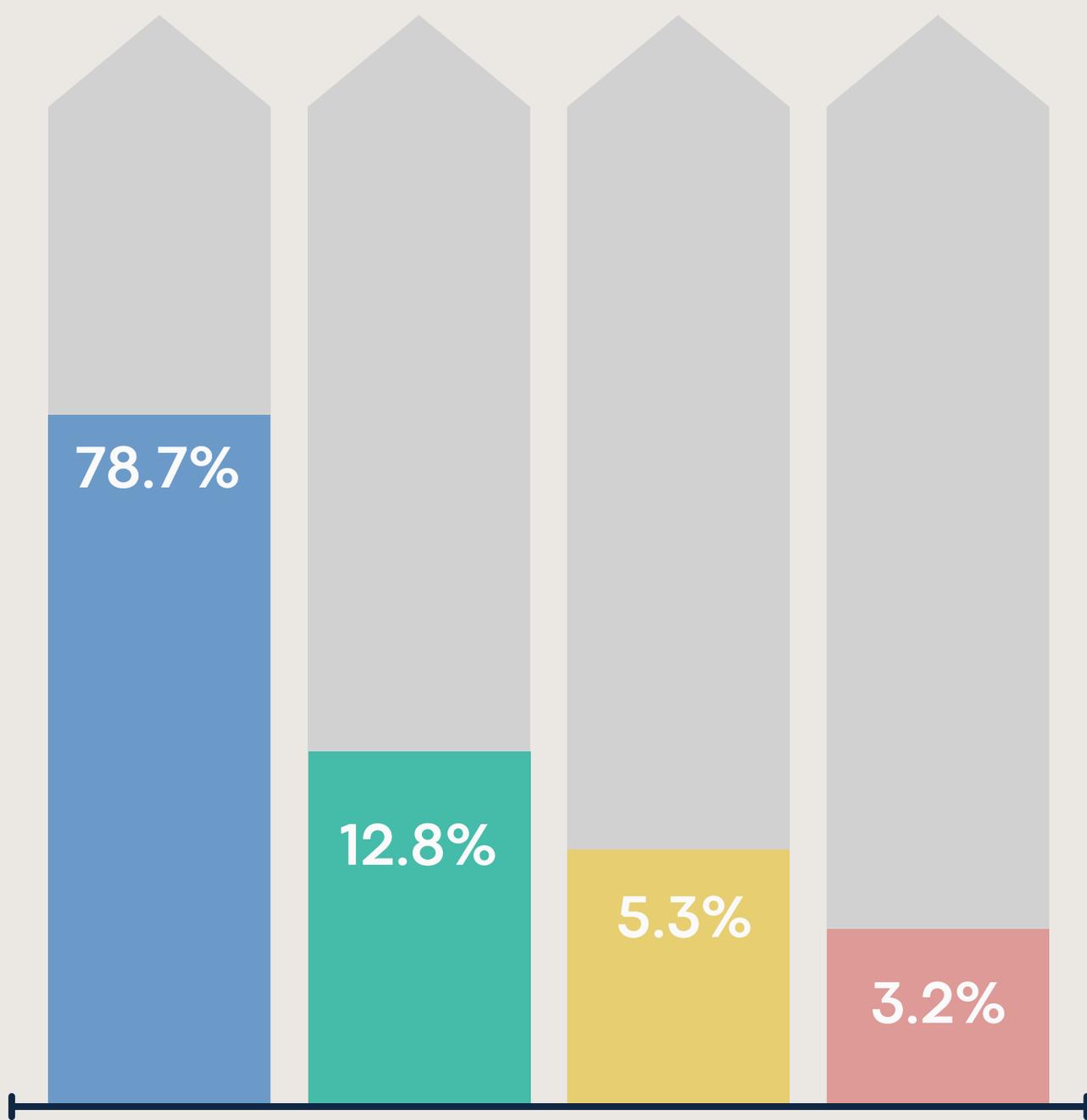
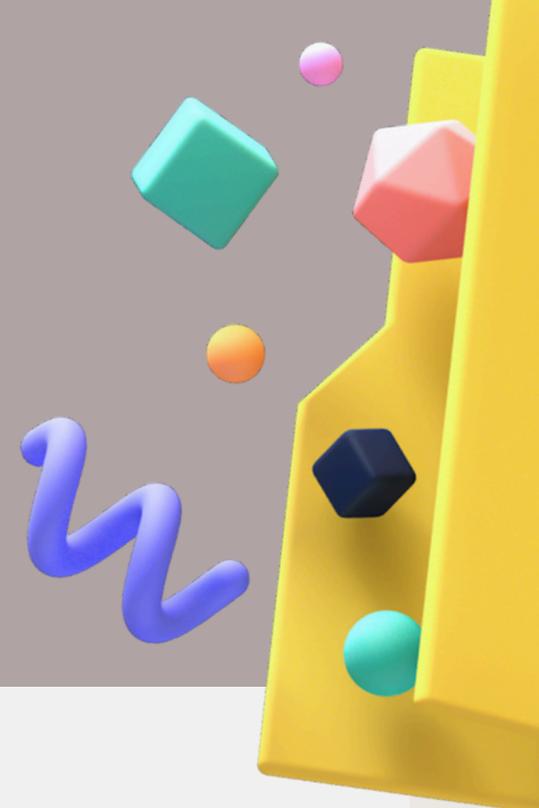
شفاف

نوعًا ما

غير شفاف



هل تشارك في اتخاذ القرار داخل الجمعية :

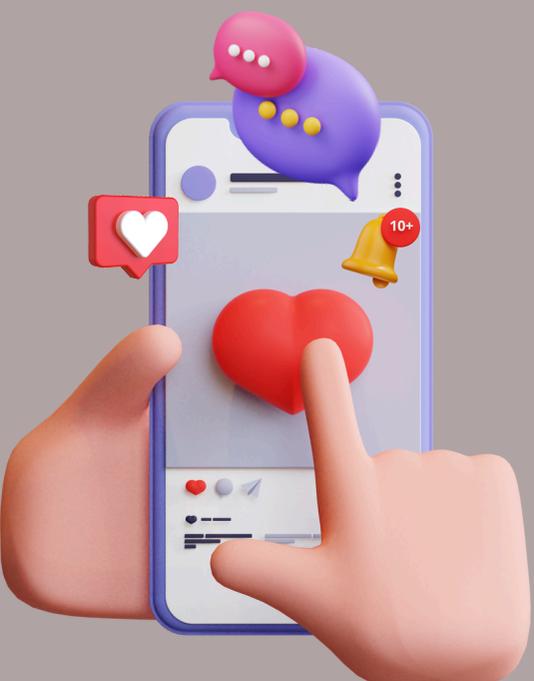


دائمًا

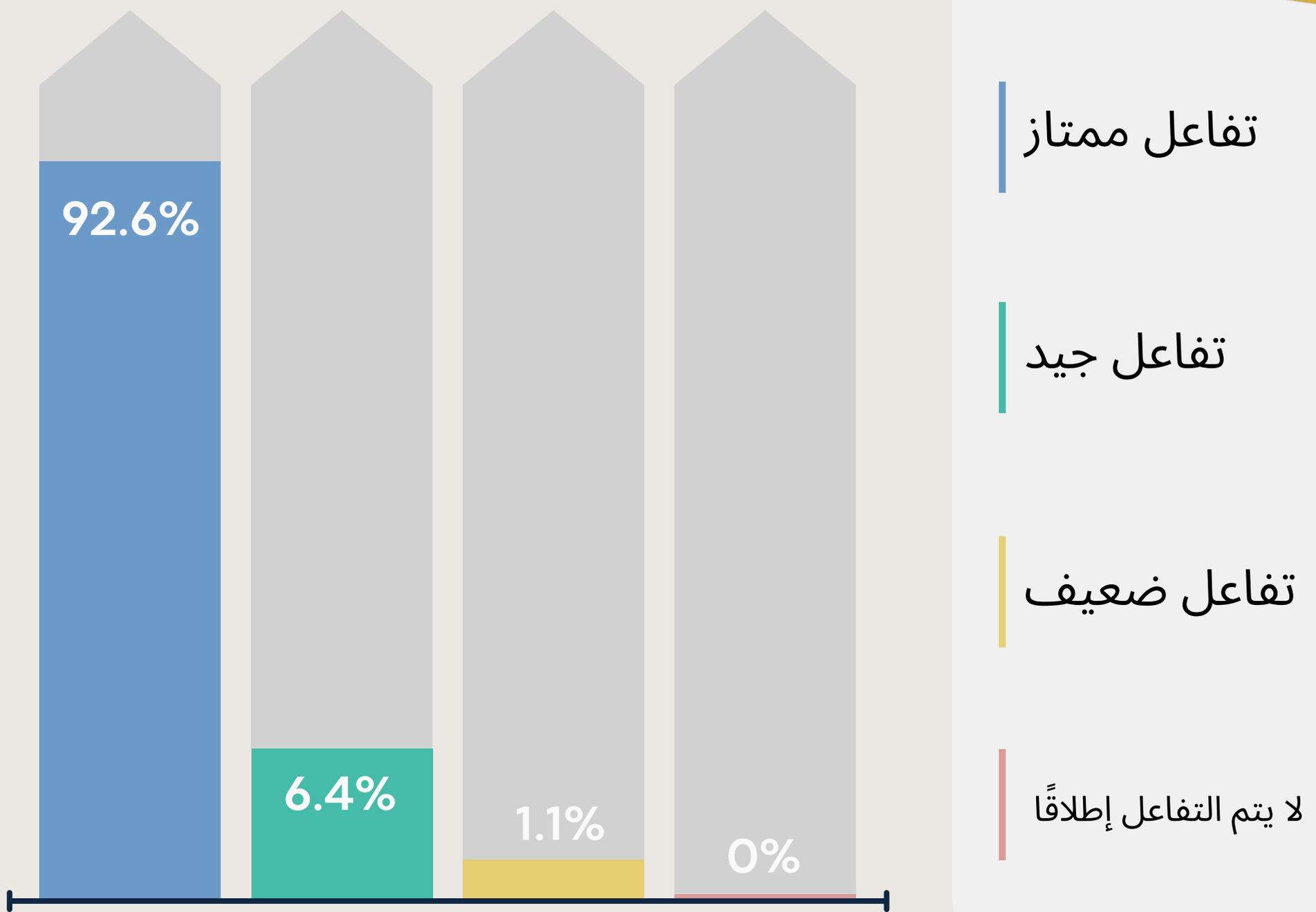
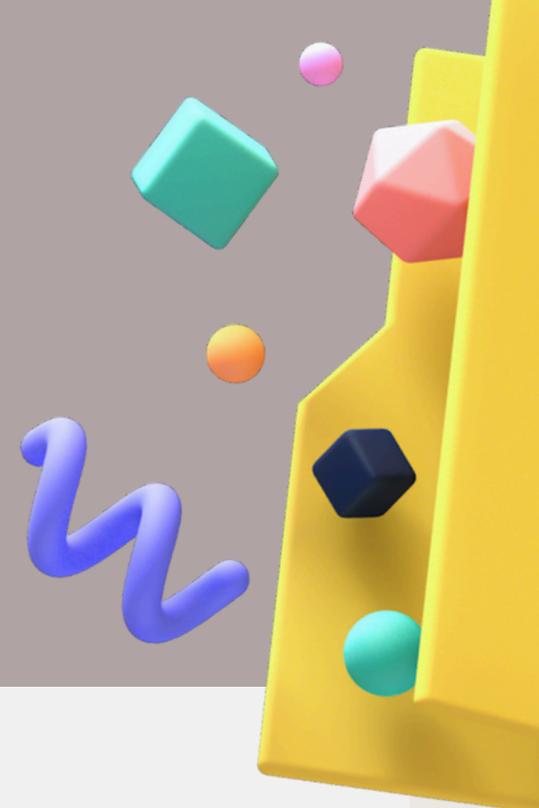
أحيانًا

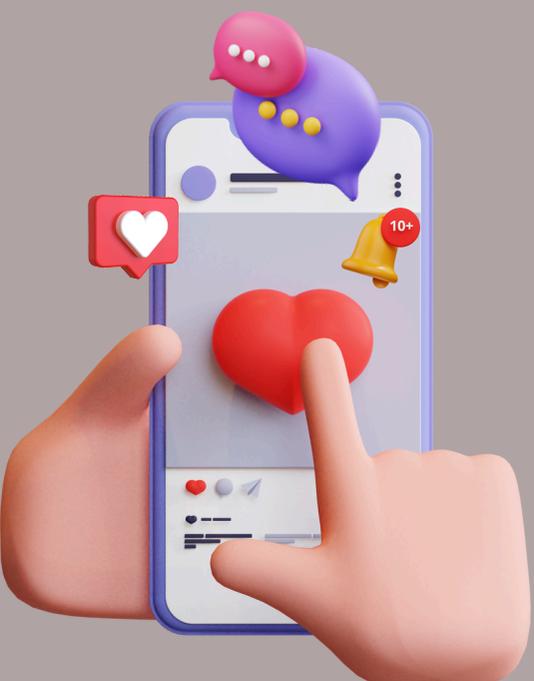
نادرًا

لاتتاح أبدًا

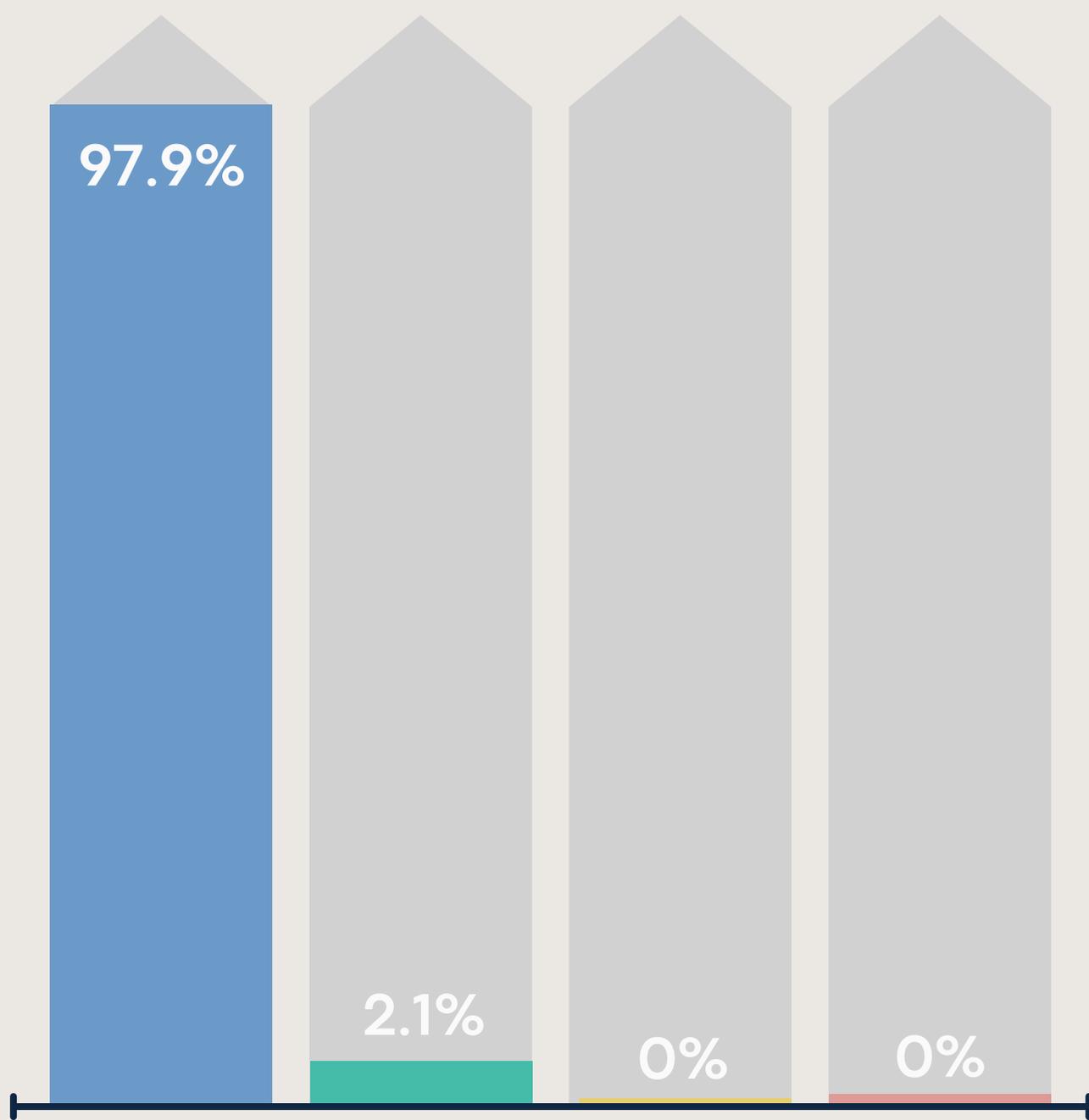
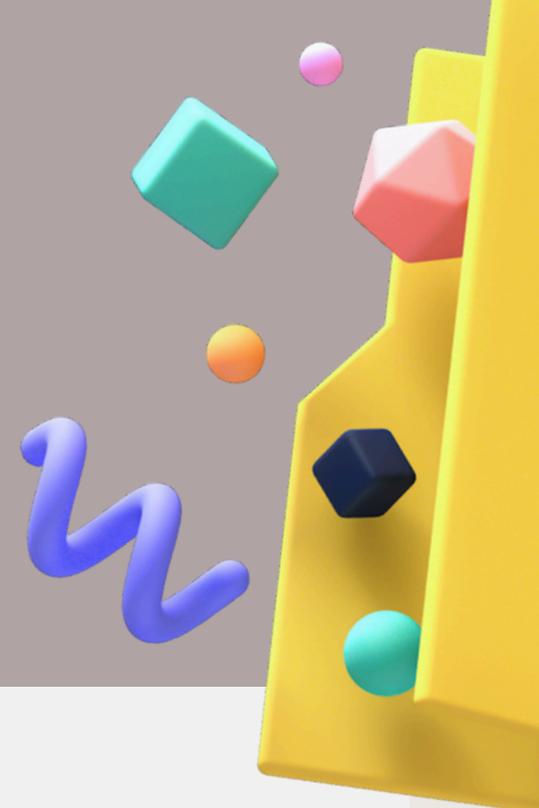


ما تقييمك للتفاعل مع مقترحات وملاحظات الأعضاء :





ما مدى جودة البرامج والمبادرات التي تقدمها الجمعية :

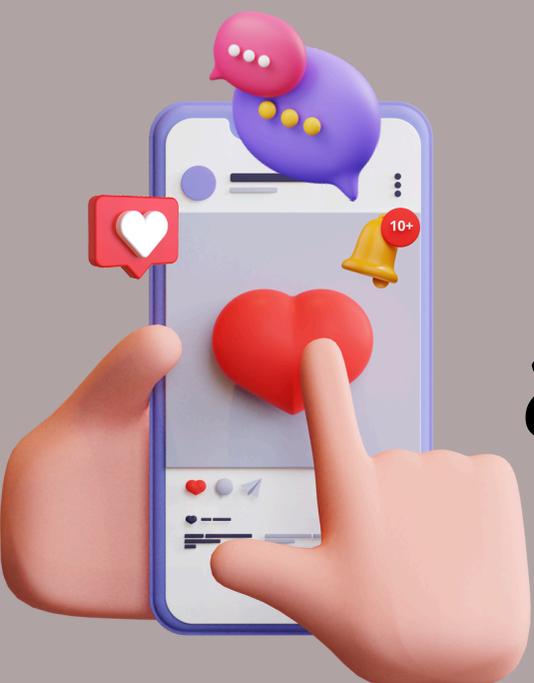


ممتازة

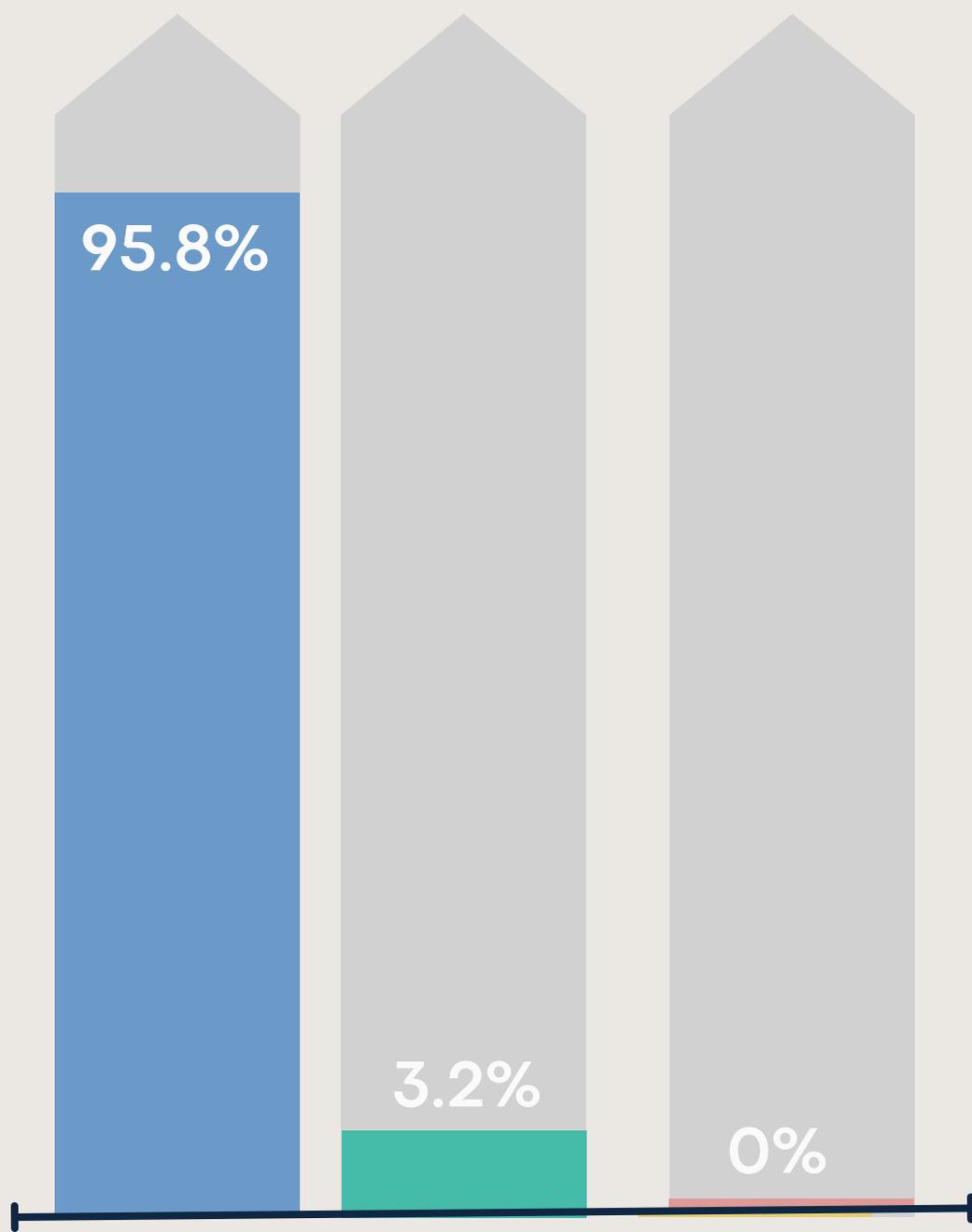
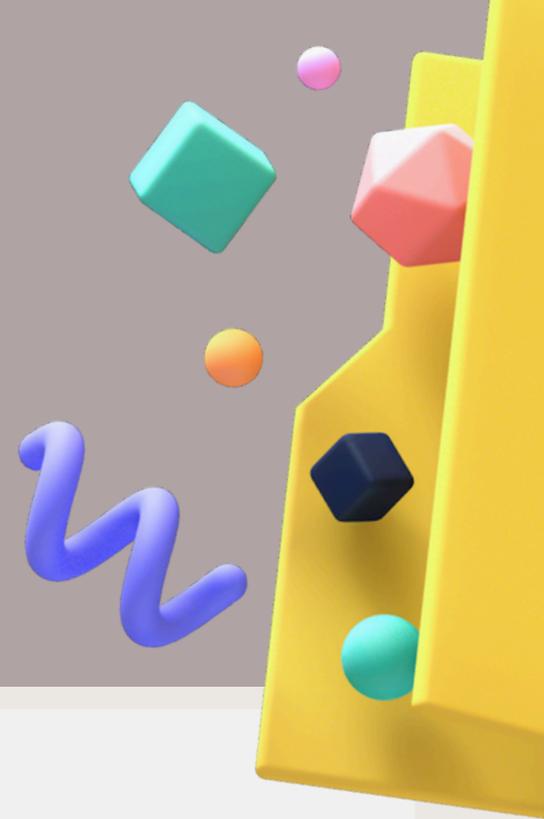
جيدة

مقبولة

ضعيفة

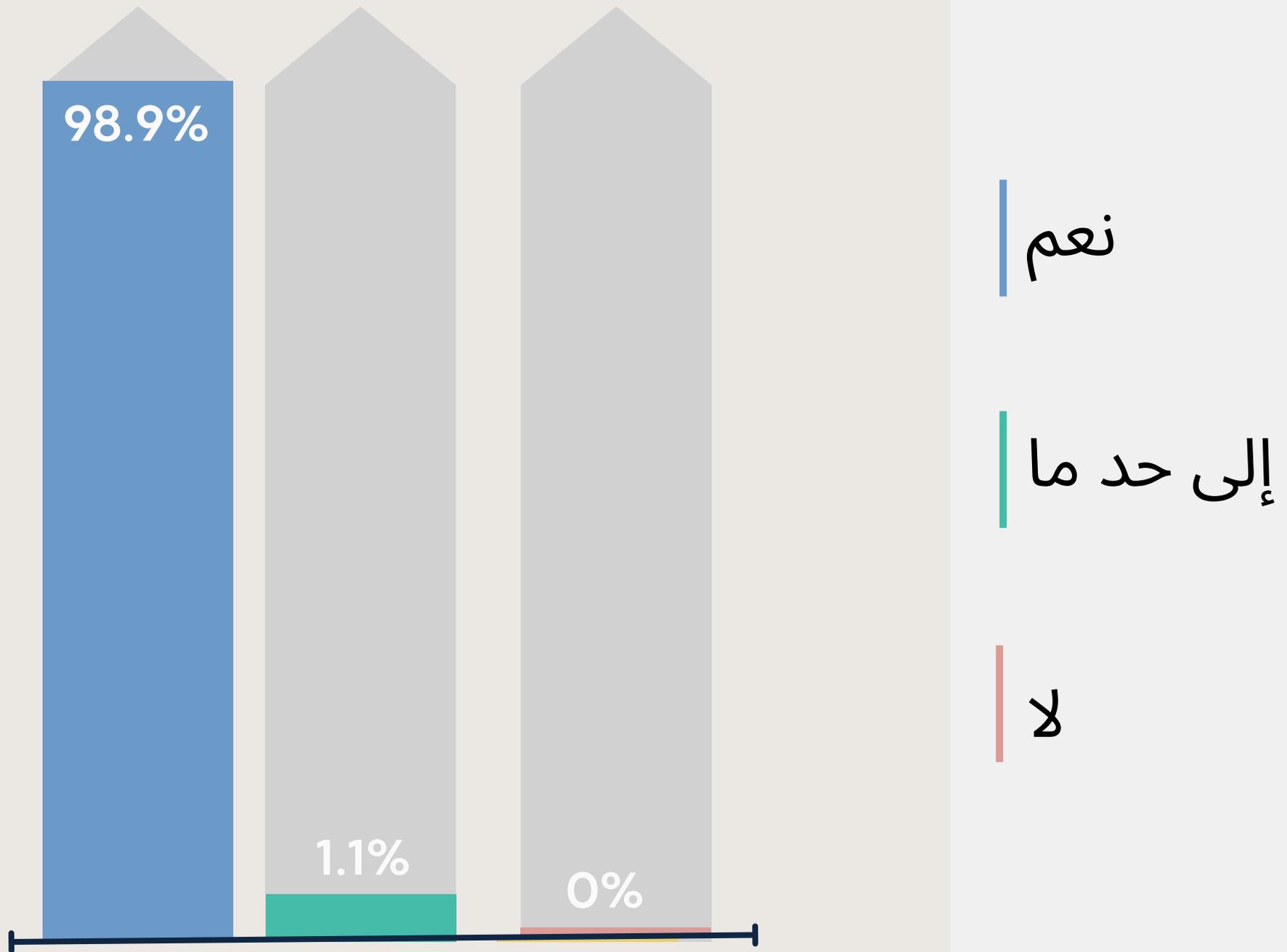
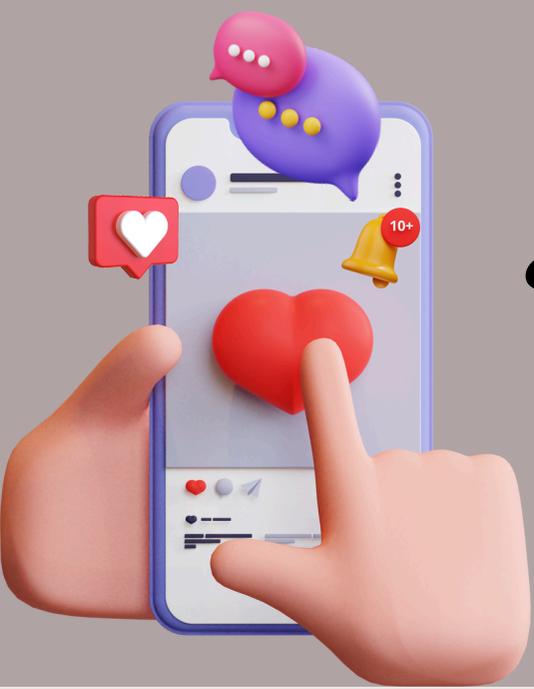


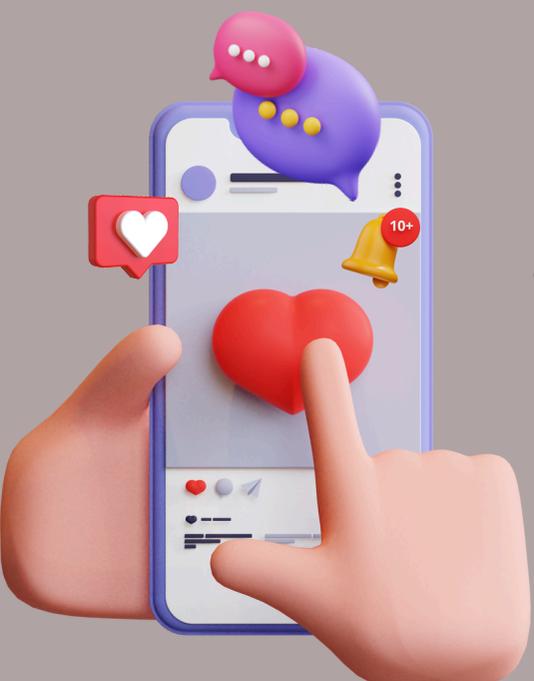
هل مشاريع الجمعية
تلبى احتياجات المجتمع
المستهدف ؟



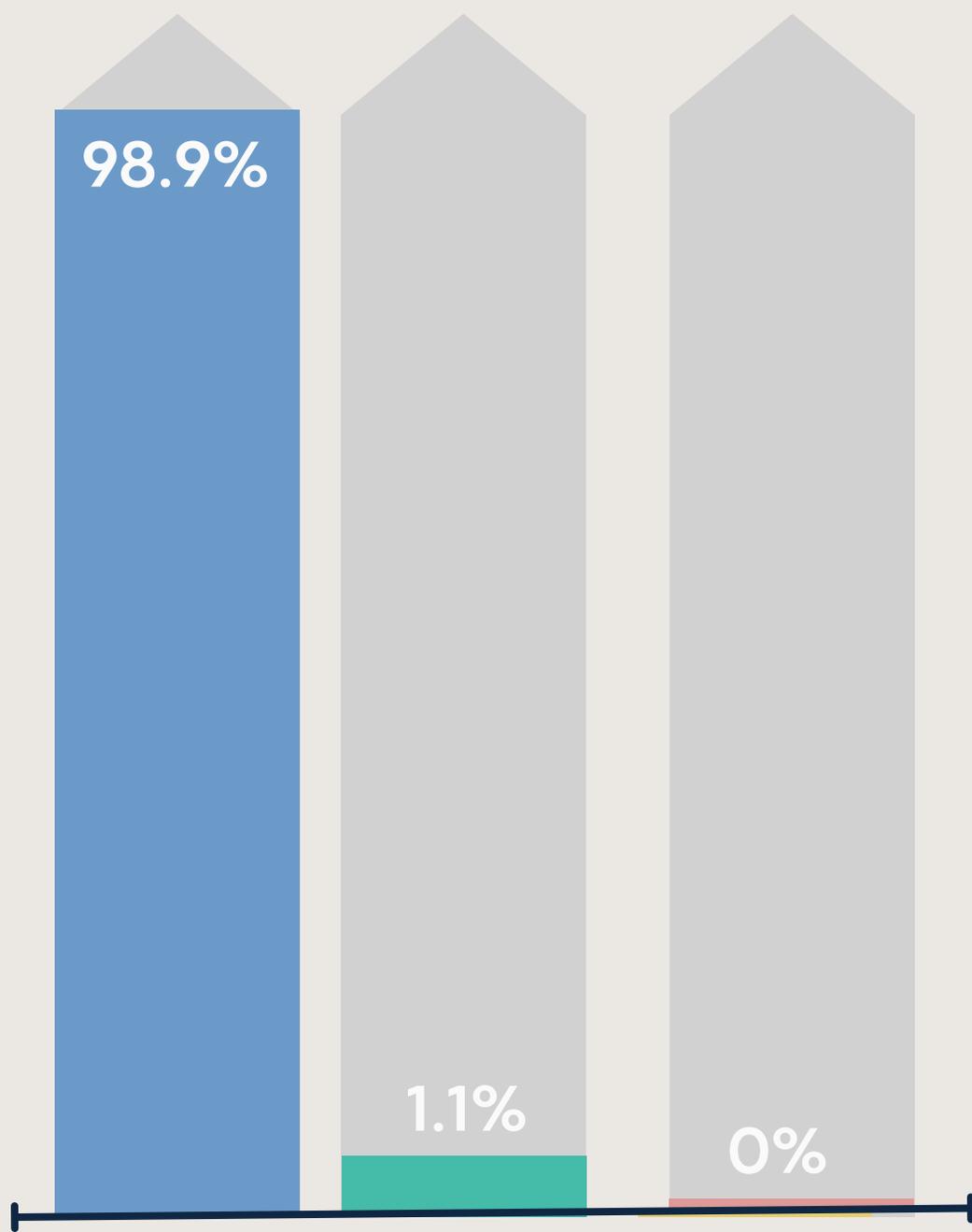
نعم
إلى حد ما
لا

هل تستخدم الجمعية
وسائل التواصل المختلفة
لاطلاعكم على برامجها
ومشاريعها ؟





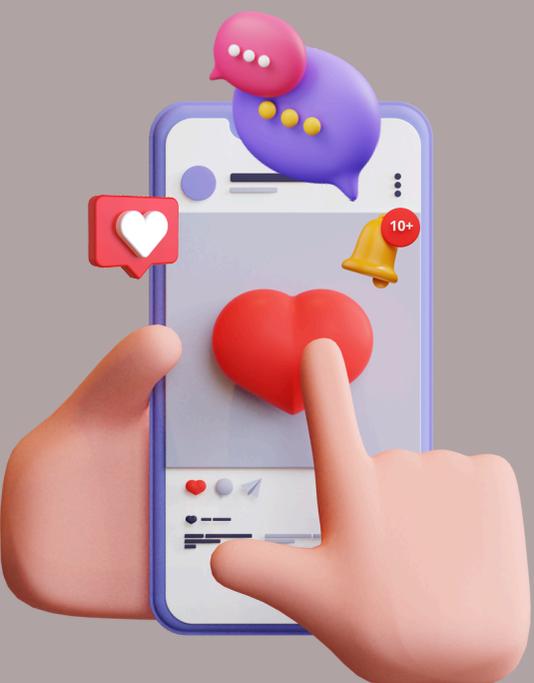
هل تصلك أخبار الجمعية بانتظام ؟



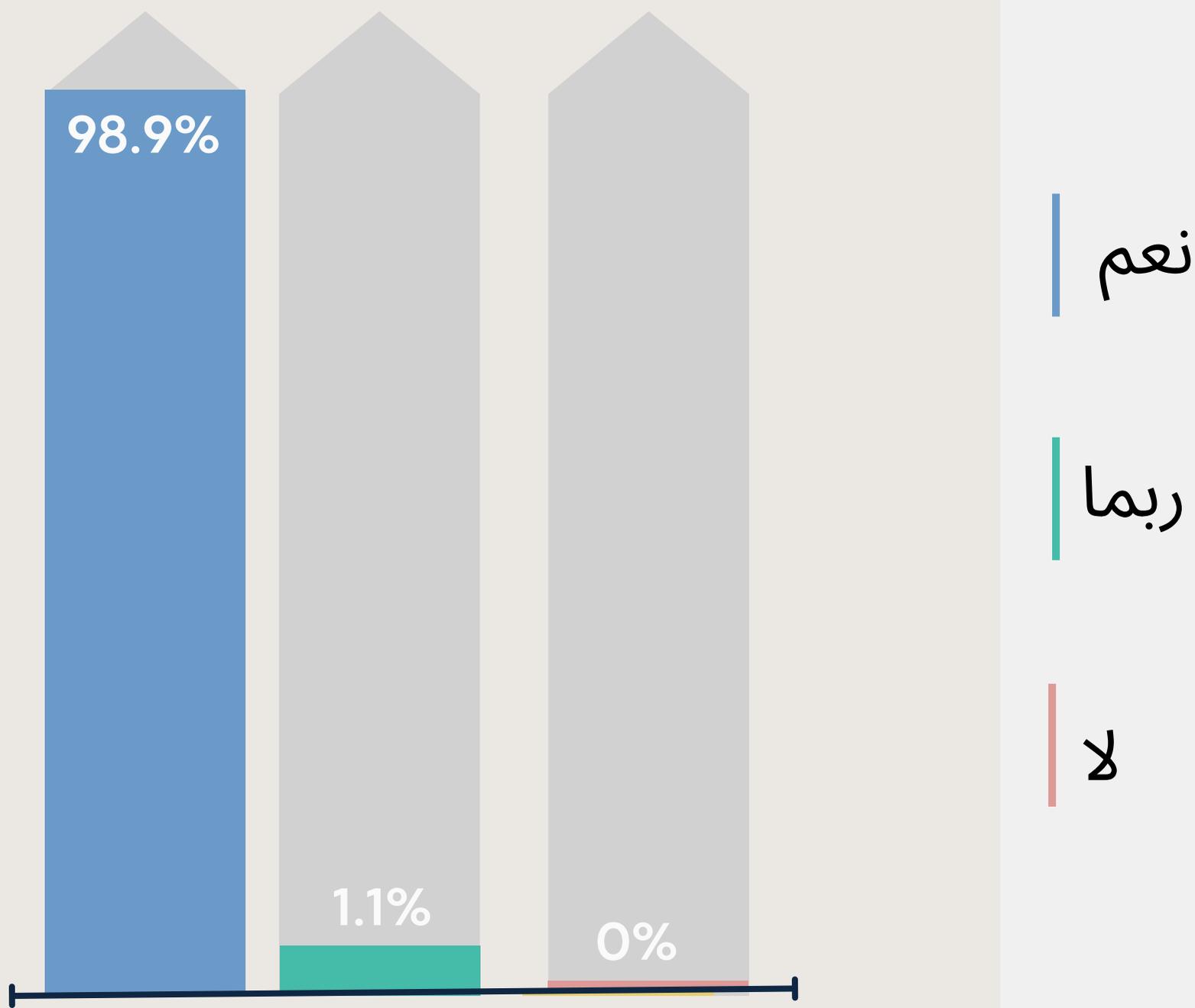
نعم دائماً

أحياناً

لا



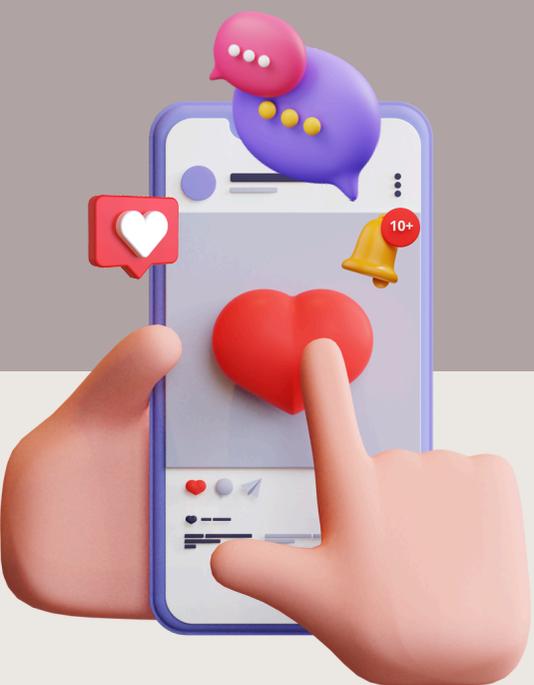
هل تنصح الآخرين بدعم
مشاريع الجمعية ؟





قياس رضى

المتبرعين

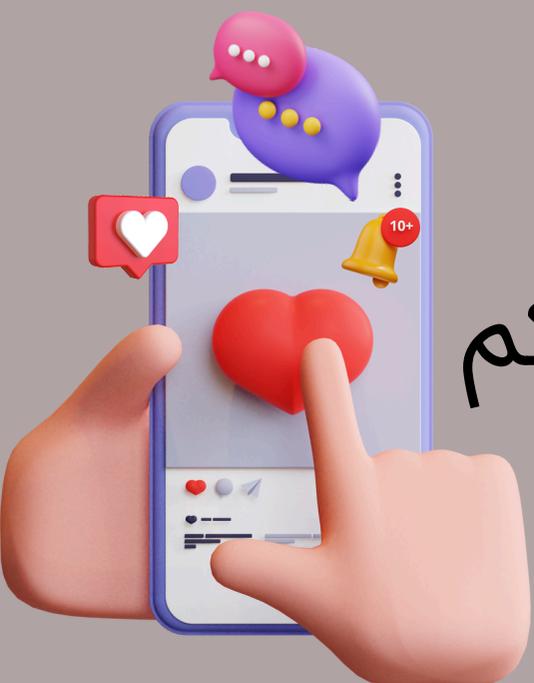


تم ارسال الاستبانة لـ :

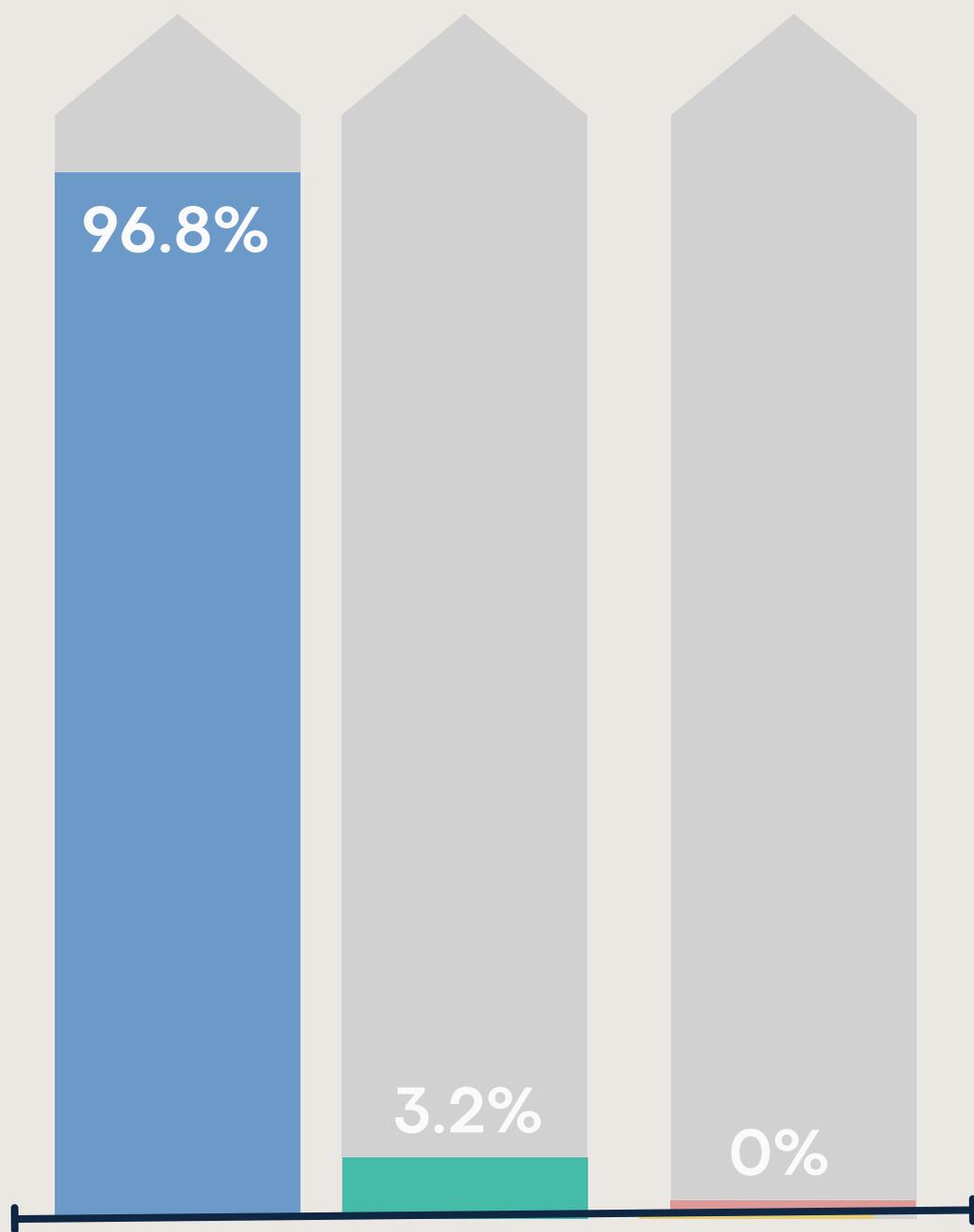
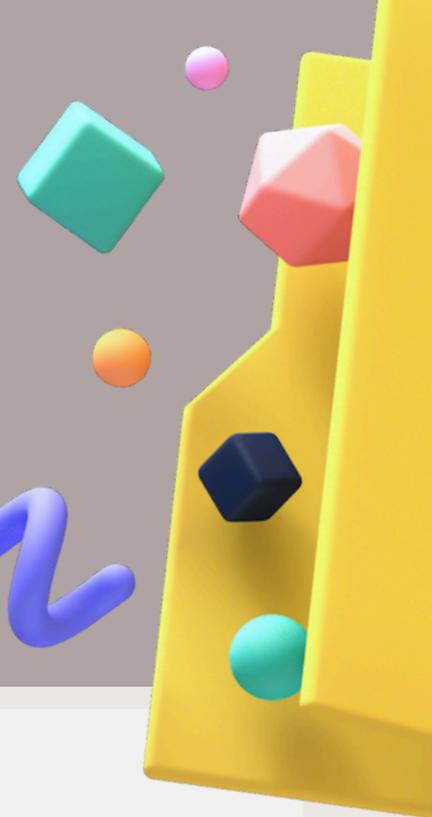
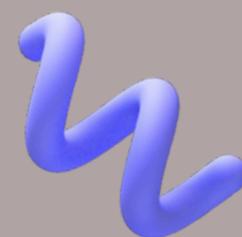
500 متبرع

عدد الردود :

347



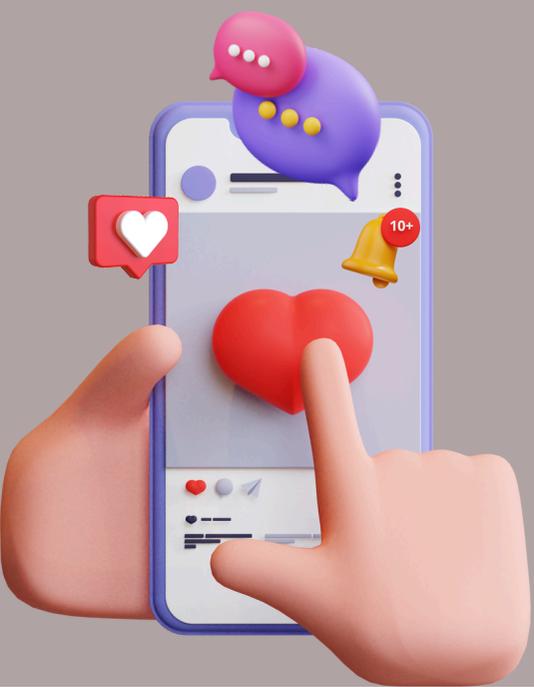
تقوم الجمعية بالإعلان عن
برامجها ومشاريعها وإطلاعكم
عليها أولاً بأول :



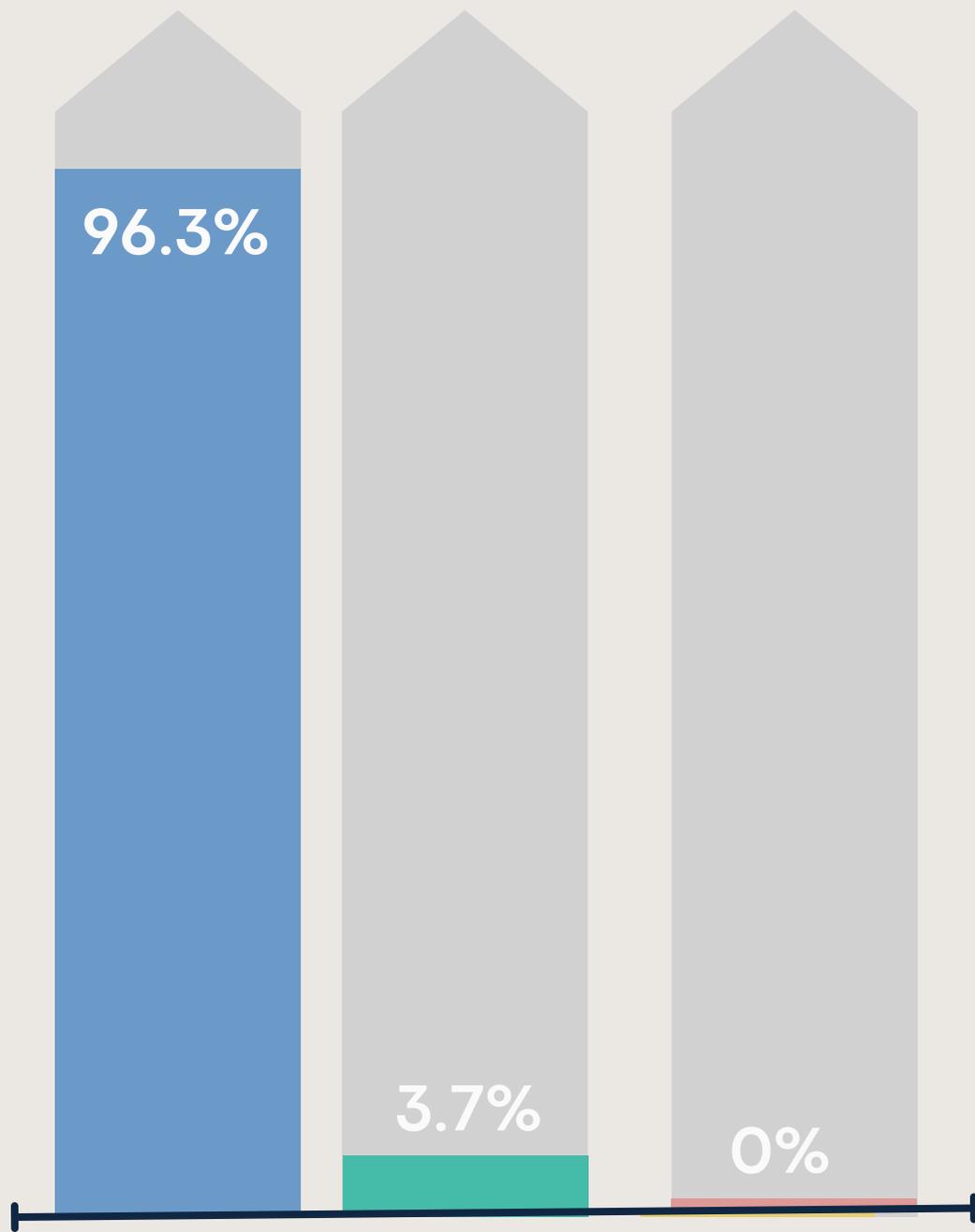
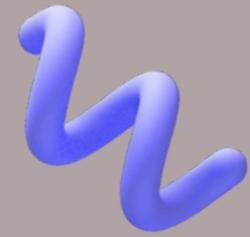
راضٍ جداً

راضٍ إلى حدٍ ما

غير راضٍ



طرق التبرع لبرامج الجمعية متنوعة وتتميز بالسهولة والوضوح :



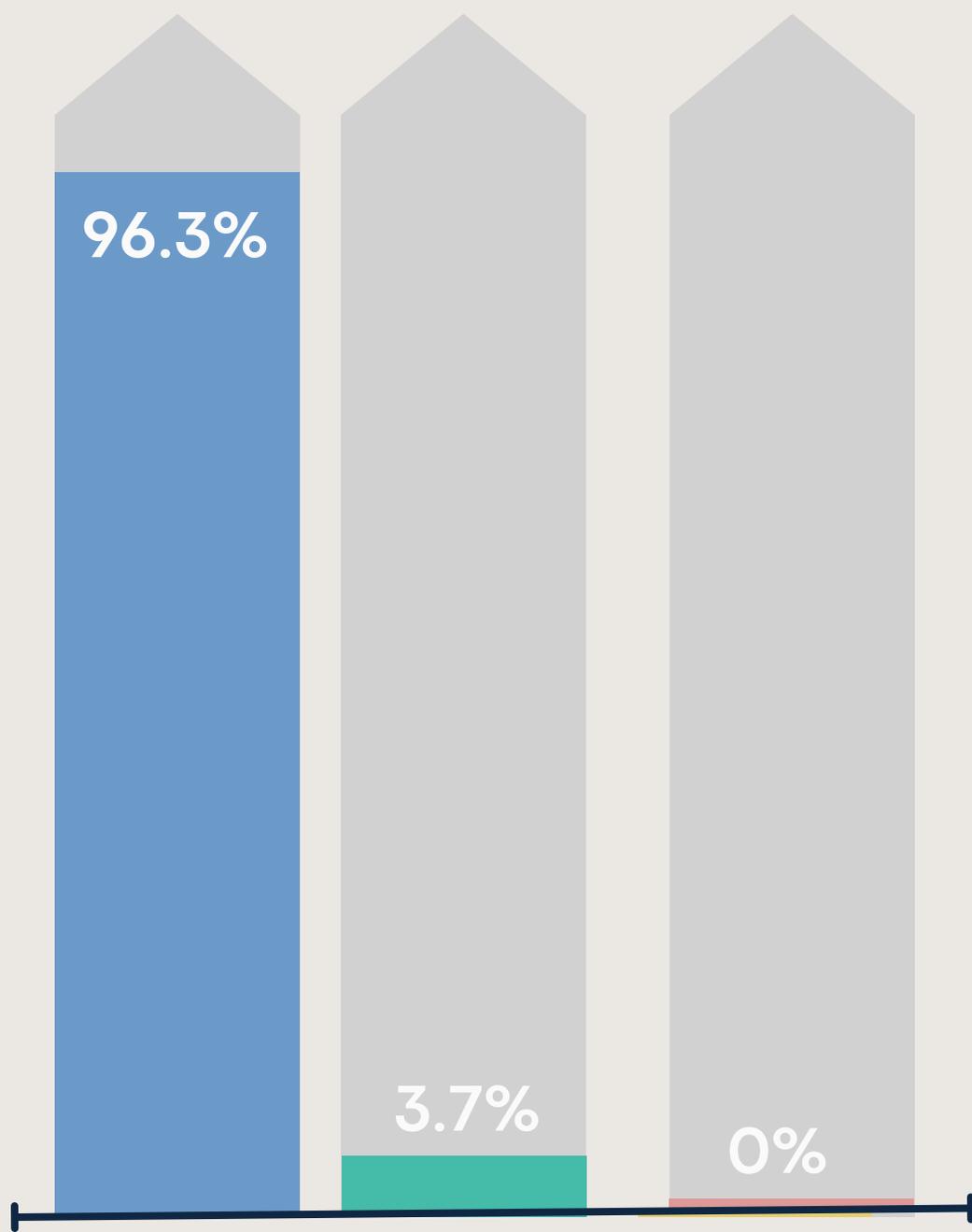
راضٍ جدًا

راضٍ إلى حدٍ ما

غير راضٍ



ما مدى رضاكم عن المشاريع
والبرامج والأنشطة التي نقدمها
الجمعية ؟



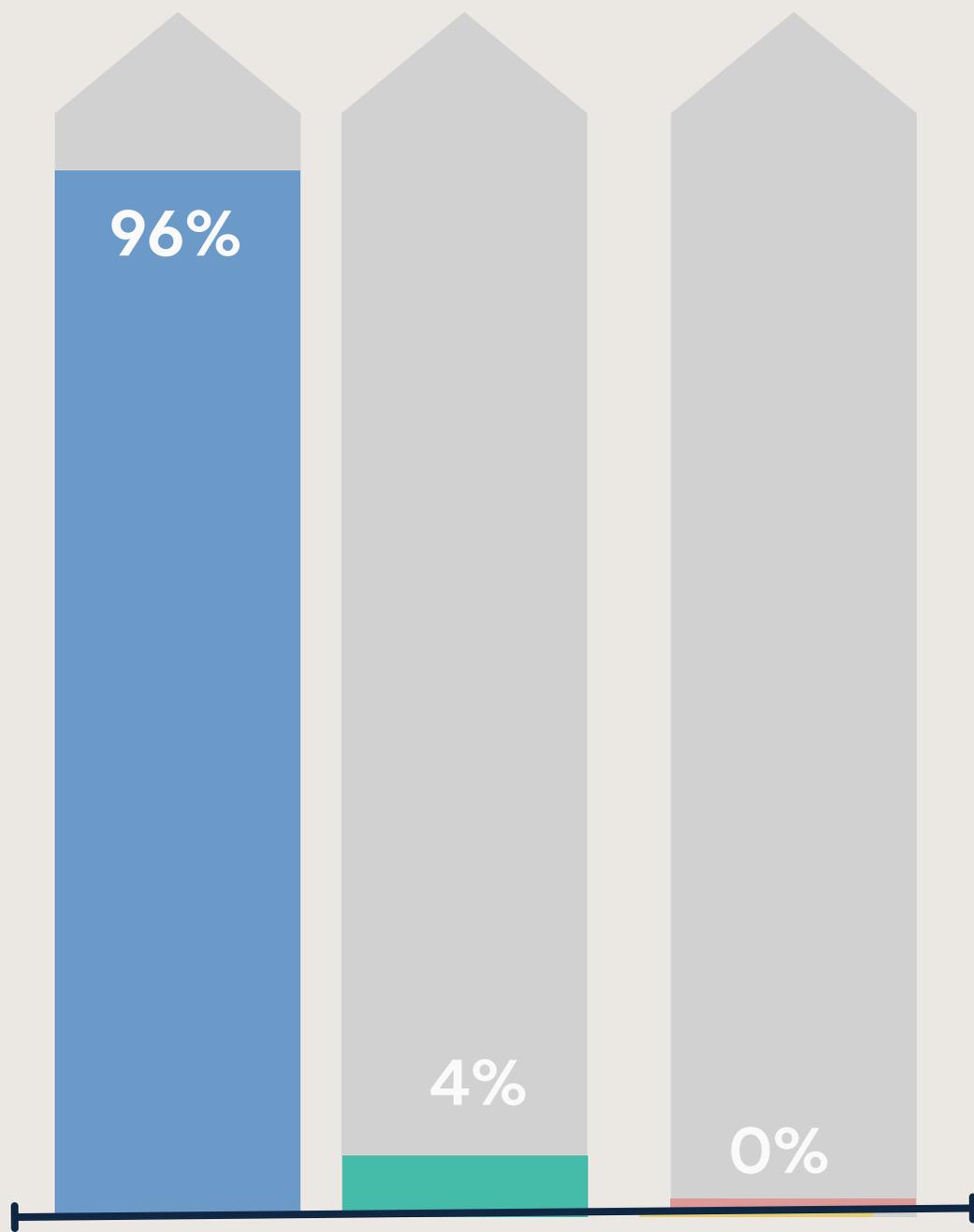
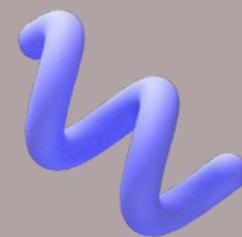
راضٍ جدًا

راضٍ إلى حدٍ ما

غير راضٍ



تقوم الجمعية بإطلاع الداعمين
على طرق صرف تبرعاتهم بكل
مصداقية وشفافية :



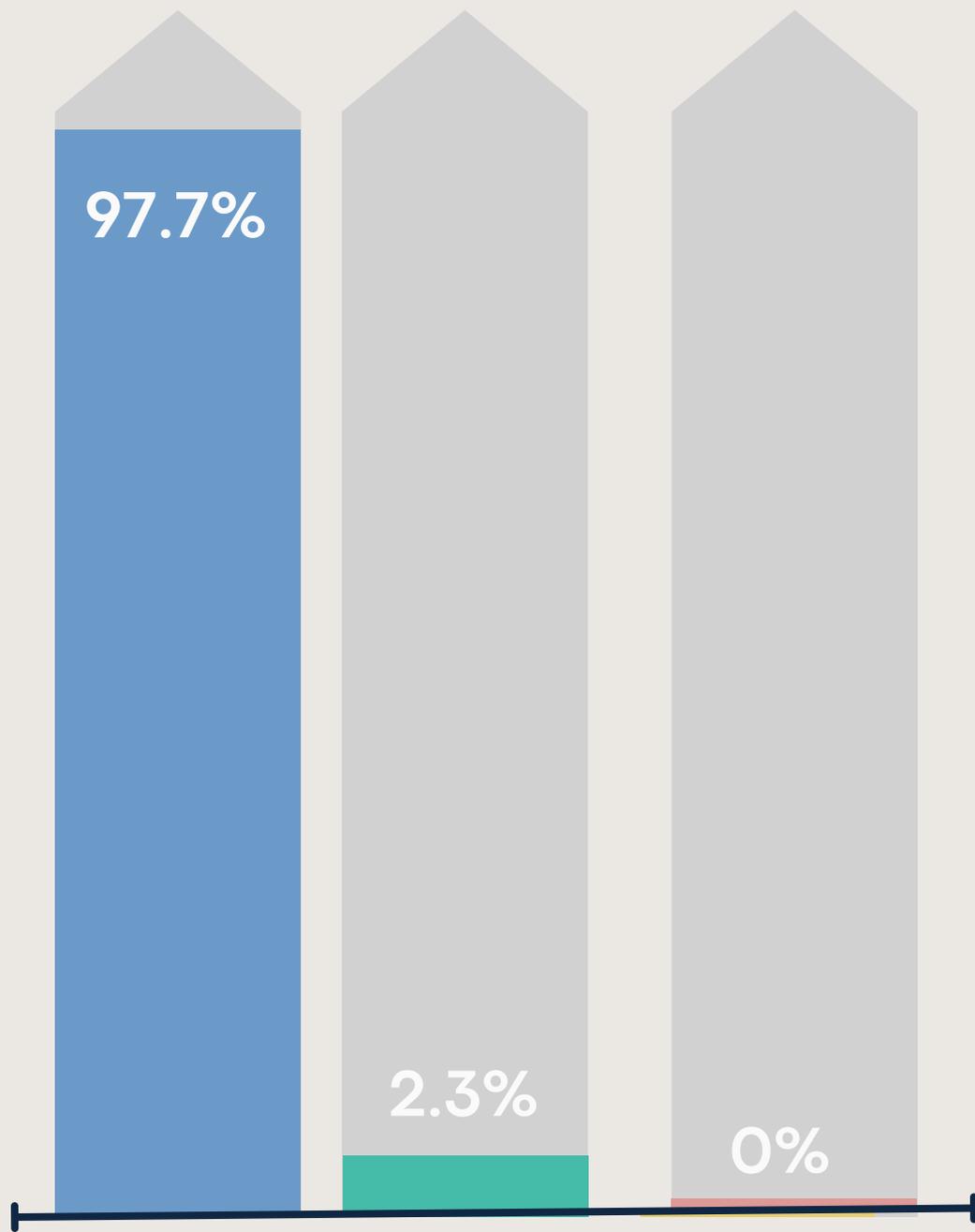
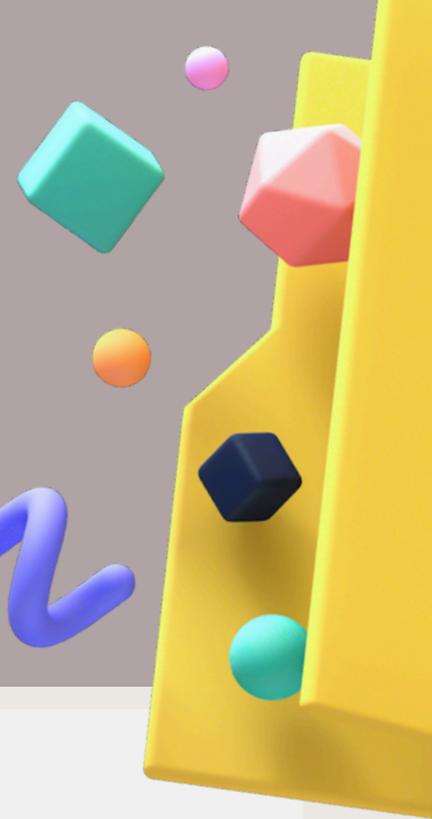
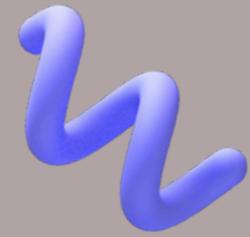
راضٍ جدًا

راضٍ إلى حدٍ ما

غير راضٍ



ما مدى رضاك عن استجابة
الموظفين في الجمعية عند
التواصل معهم ؟



راضٍ جدًا

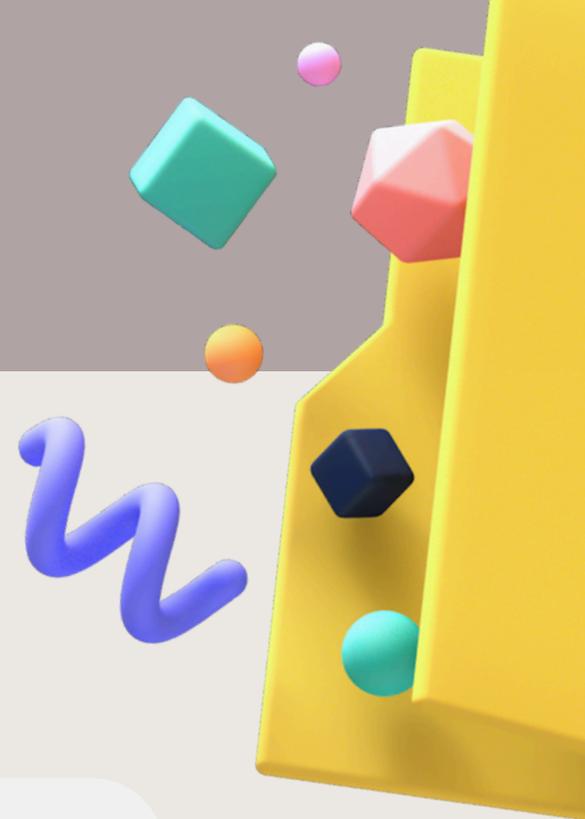
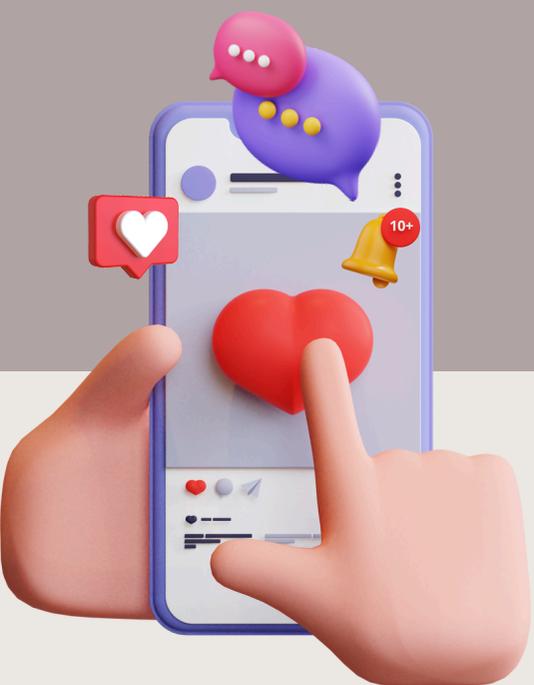
راضٍ إلى حدٍ ما

غير راضٍ



قياس رضى

المستفيدين

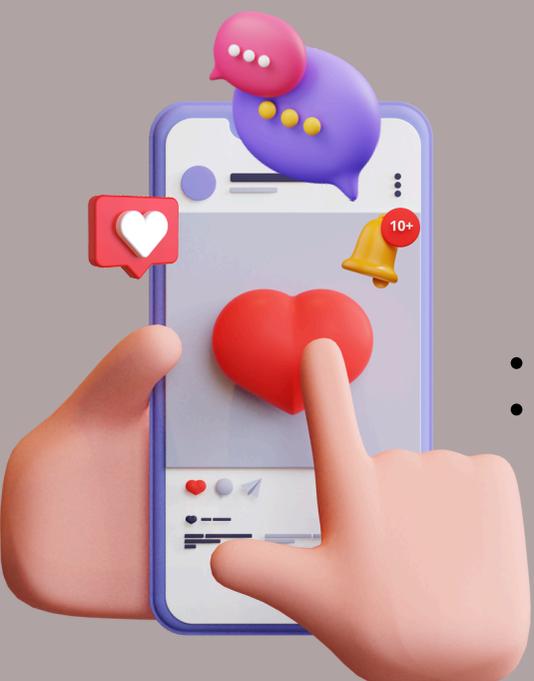


تم ارسال الاستبانة لـ :

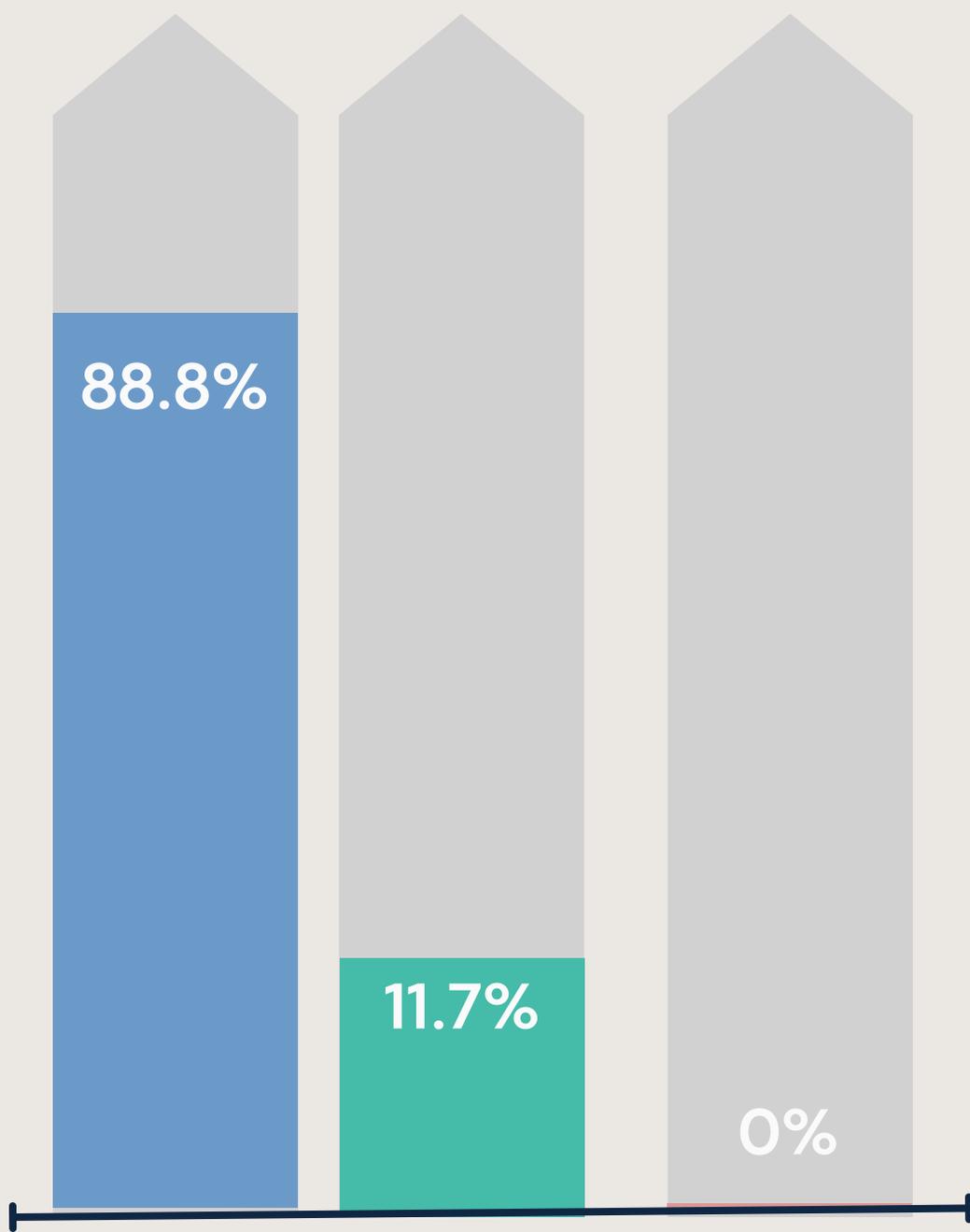
300 مستفيد

عدد الردود :

154



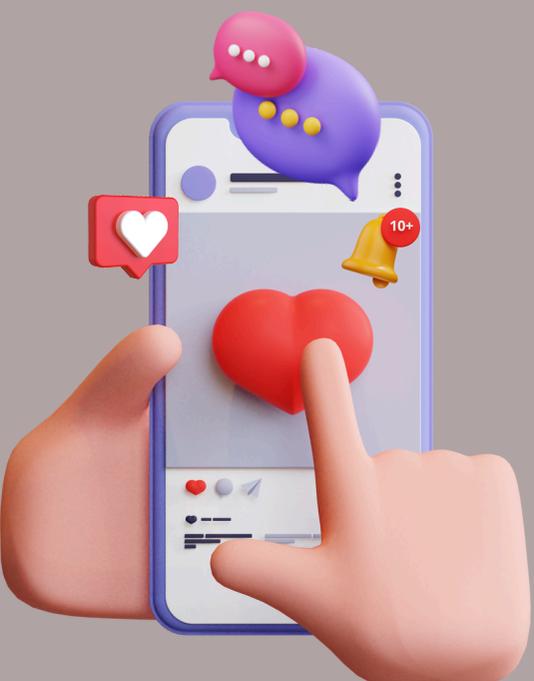
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية :



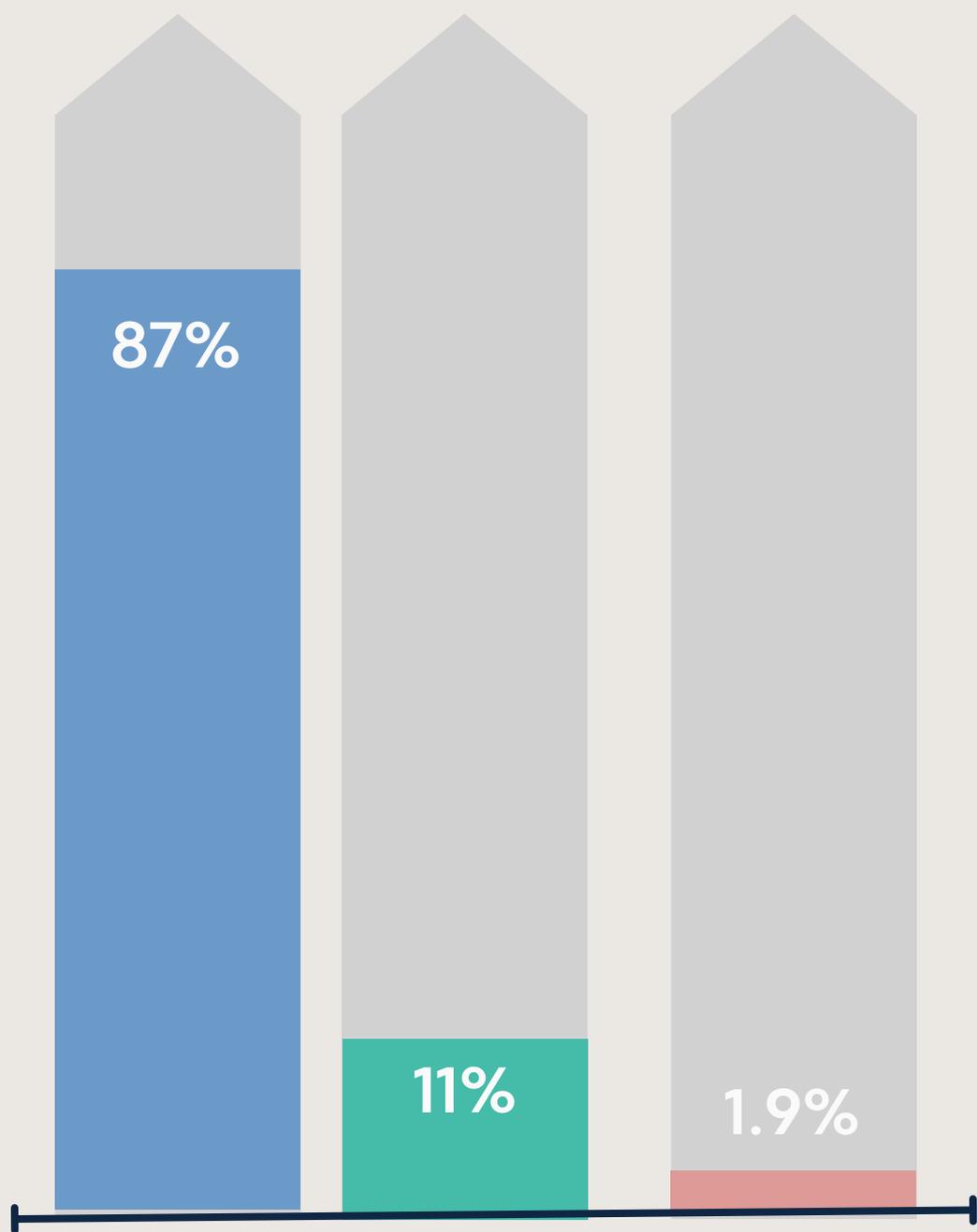
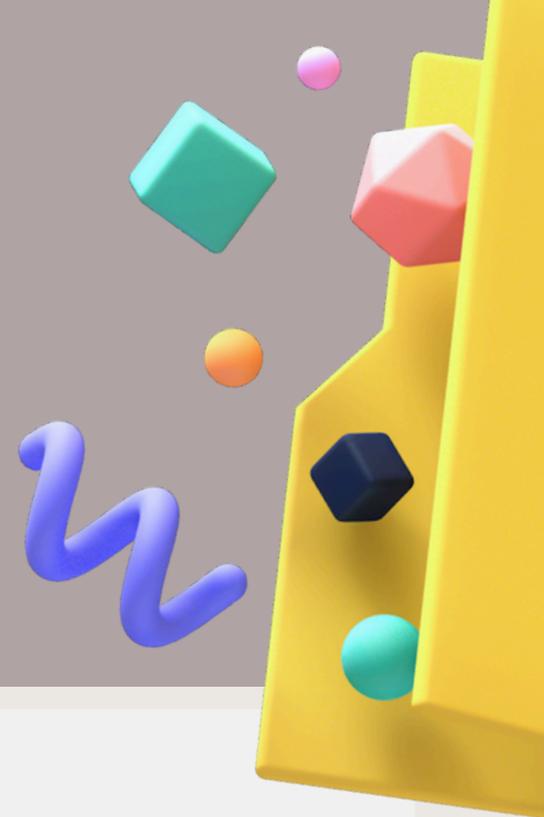
موافق بشدة

موافق

غير موافق



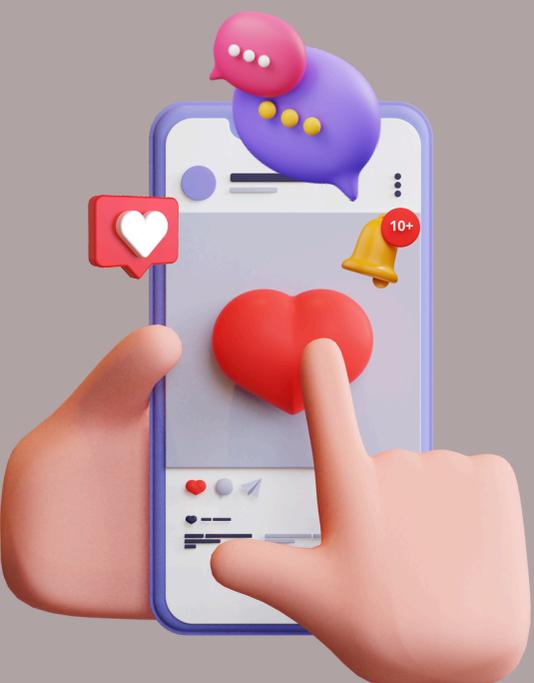
يمكنني الوصول للخدمات
التي تقدمها الجمعية
بسهولة :



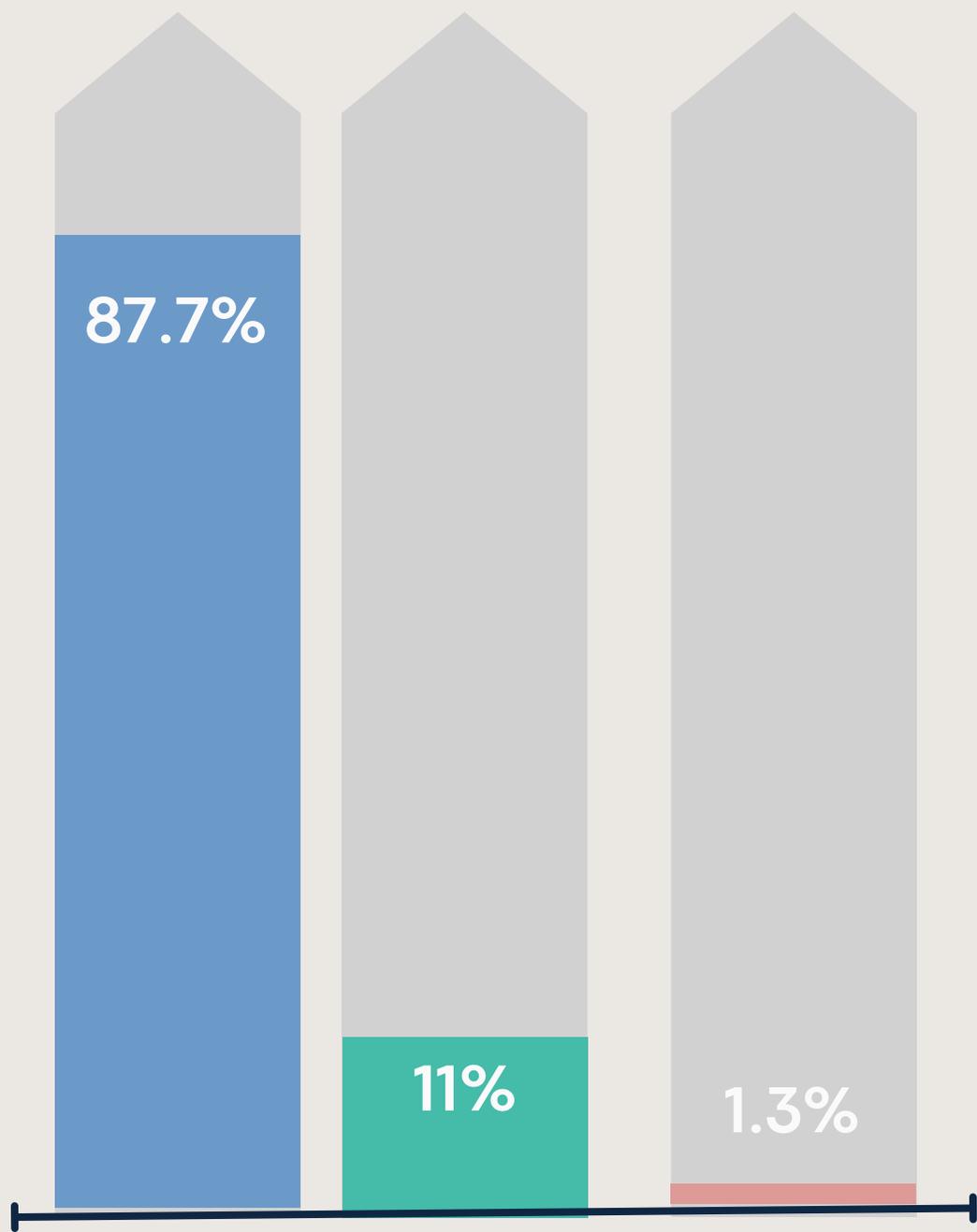
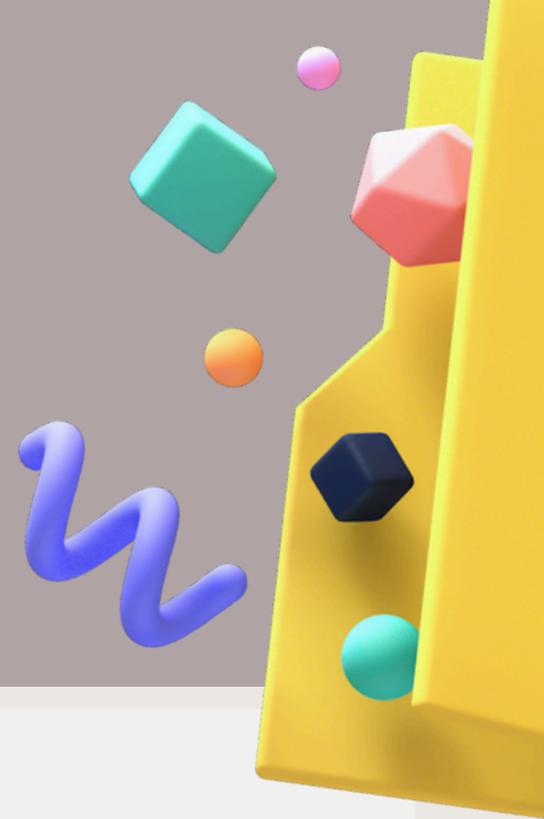
موافق بشدة

موافق

غير موافق



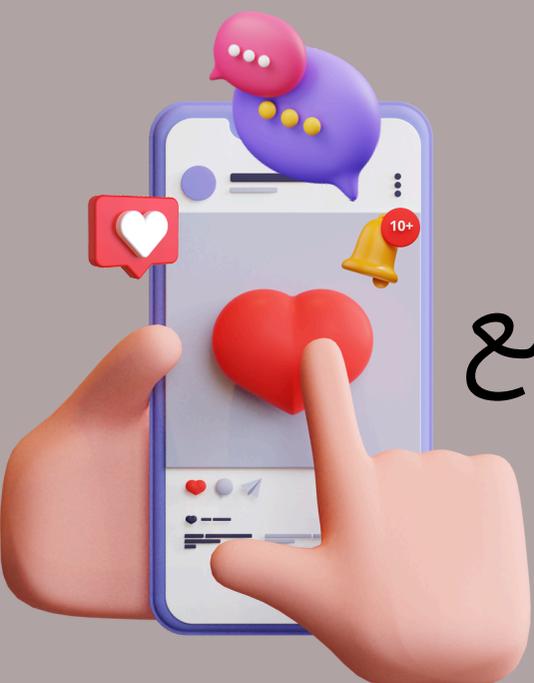
أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة :



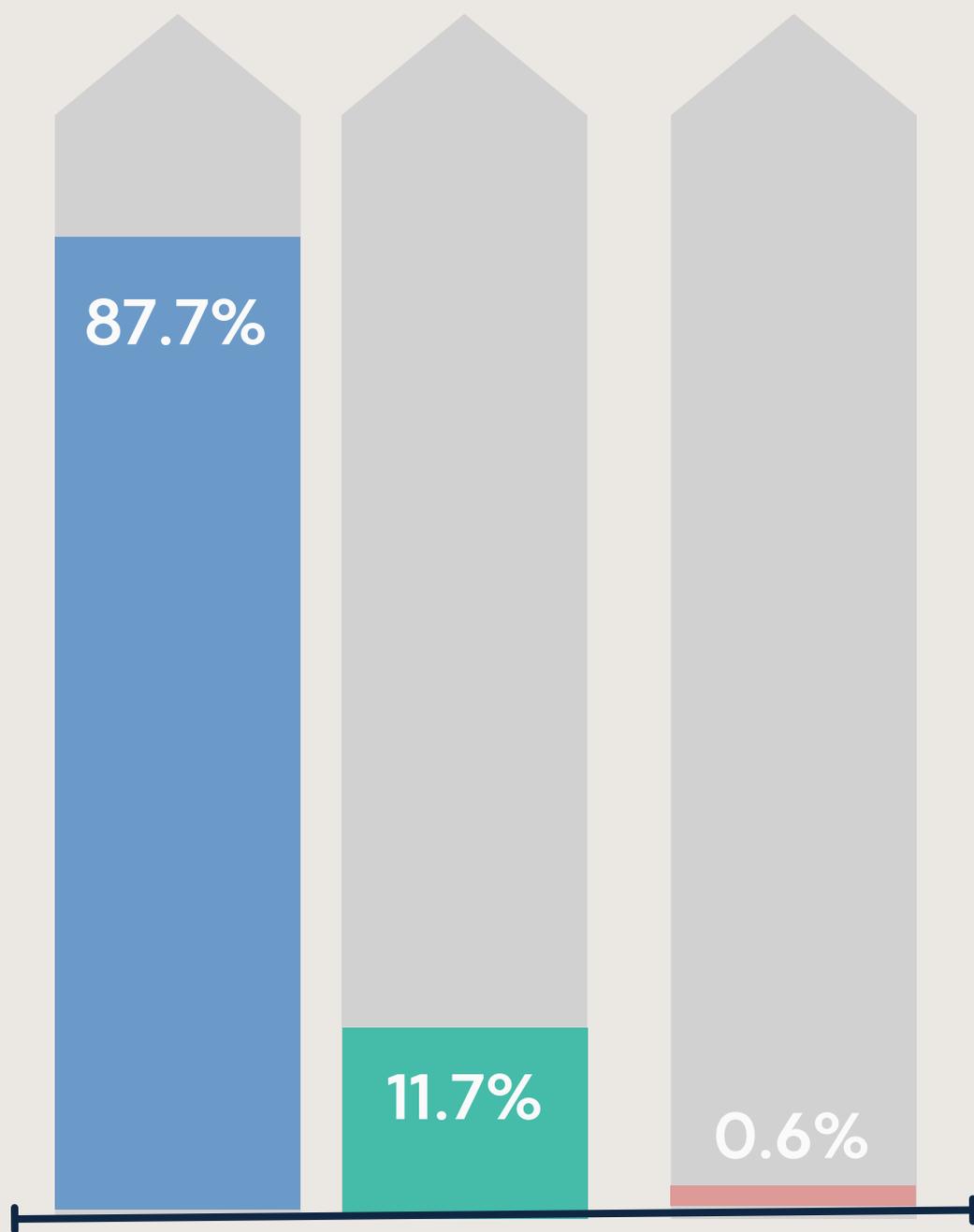
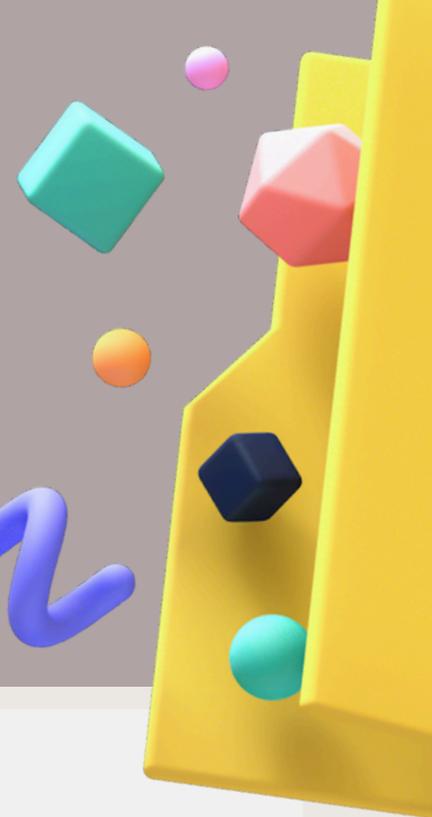
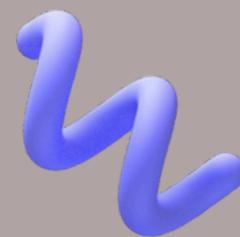
موافق بشدة

موافق

غير موافق



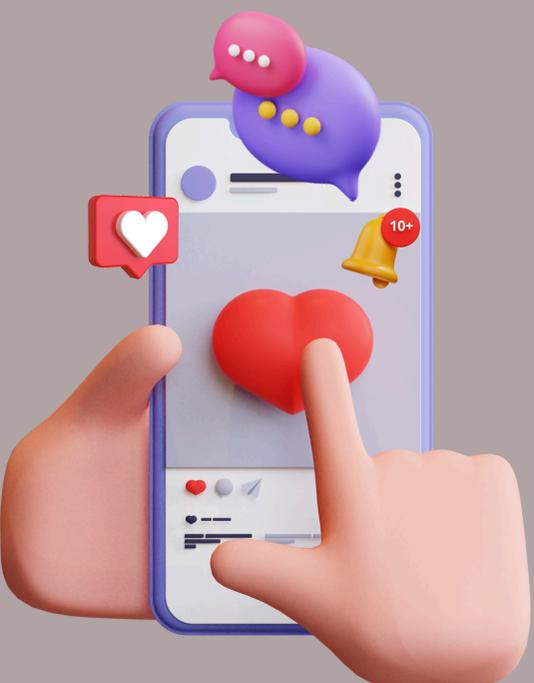
راضٍ عن تعامل منسوبي الجمعية وتعامل الموظفين مع المستفيدين والمجتمع :



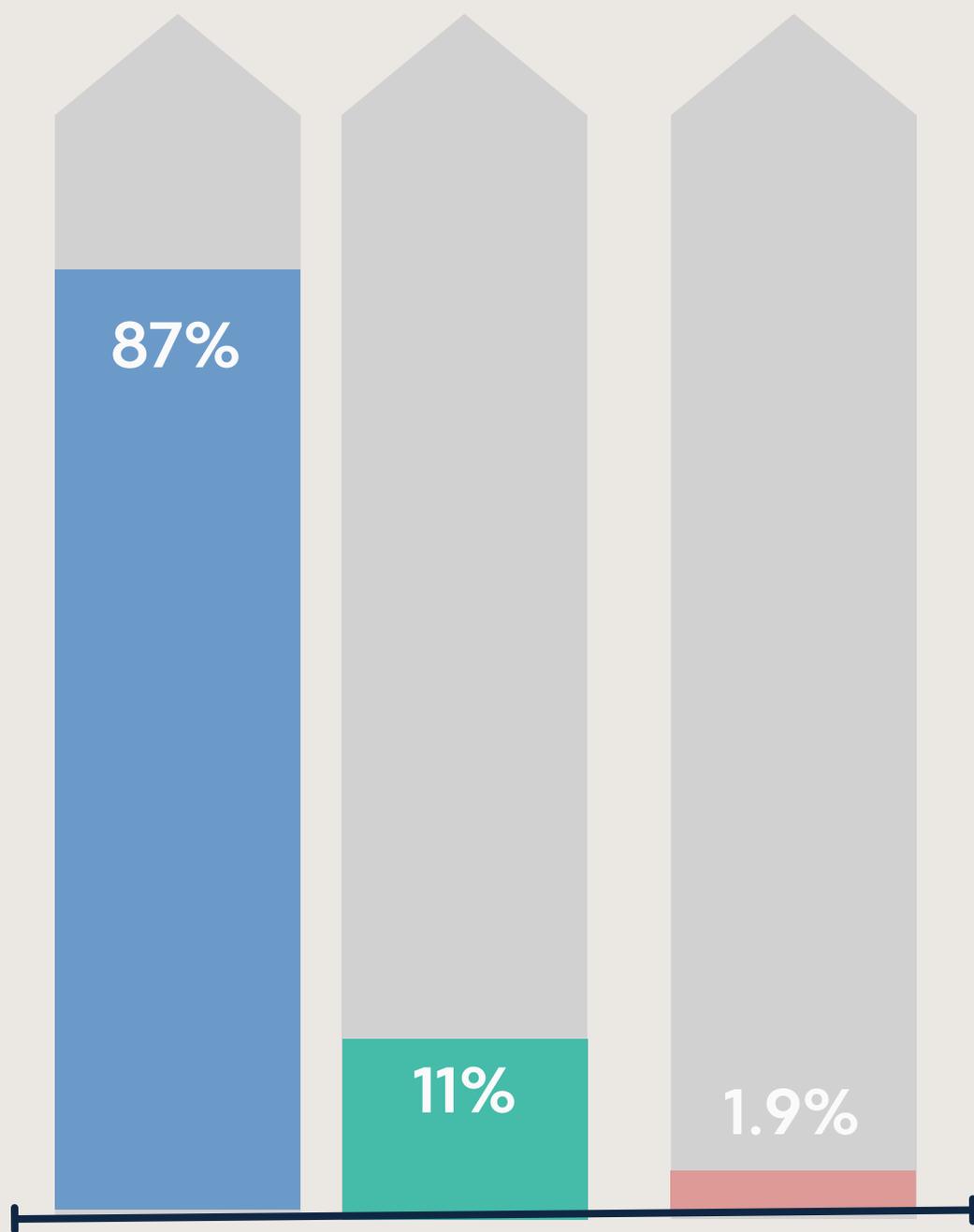
موافق بشدة

موافق

غير موافق



شكاوى المستخدمين
تؤخذ بعين الاعتبار
وتعالج بشكل سريع :



موافق بشدة

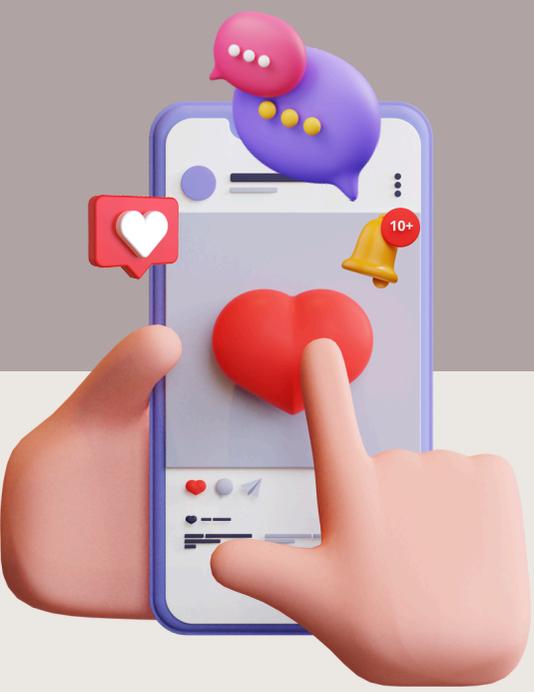
موافق

غير موافق



قياس رضى

الموظفين

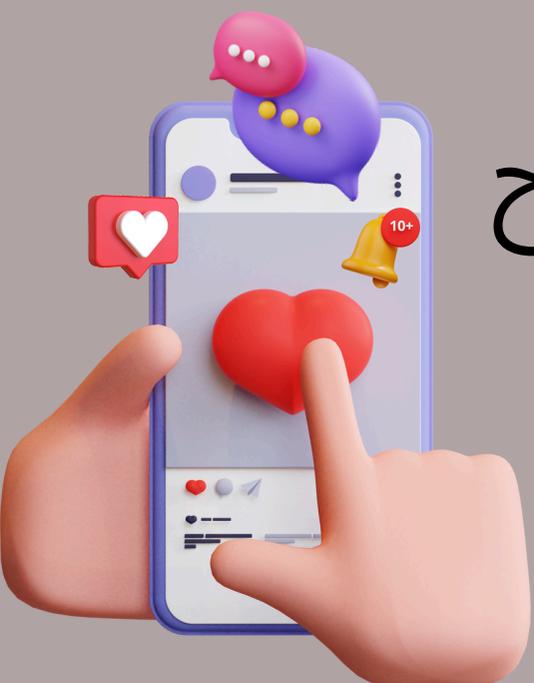


تم ارسال الاستبانة لـ :

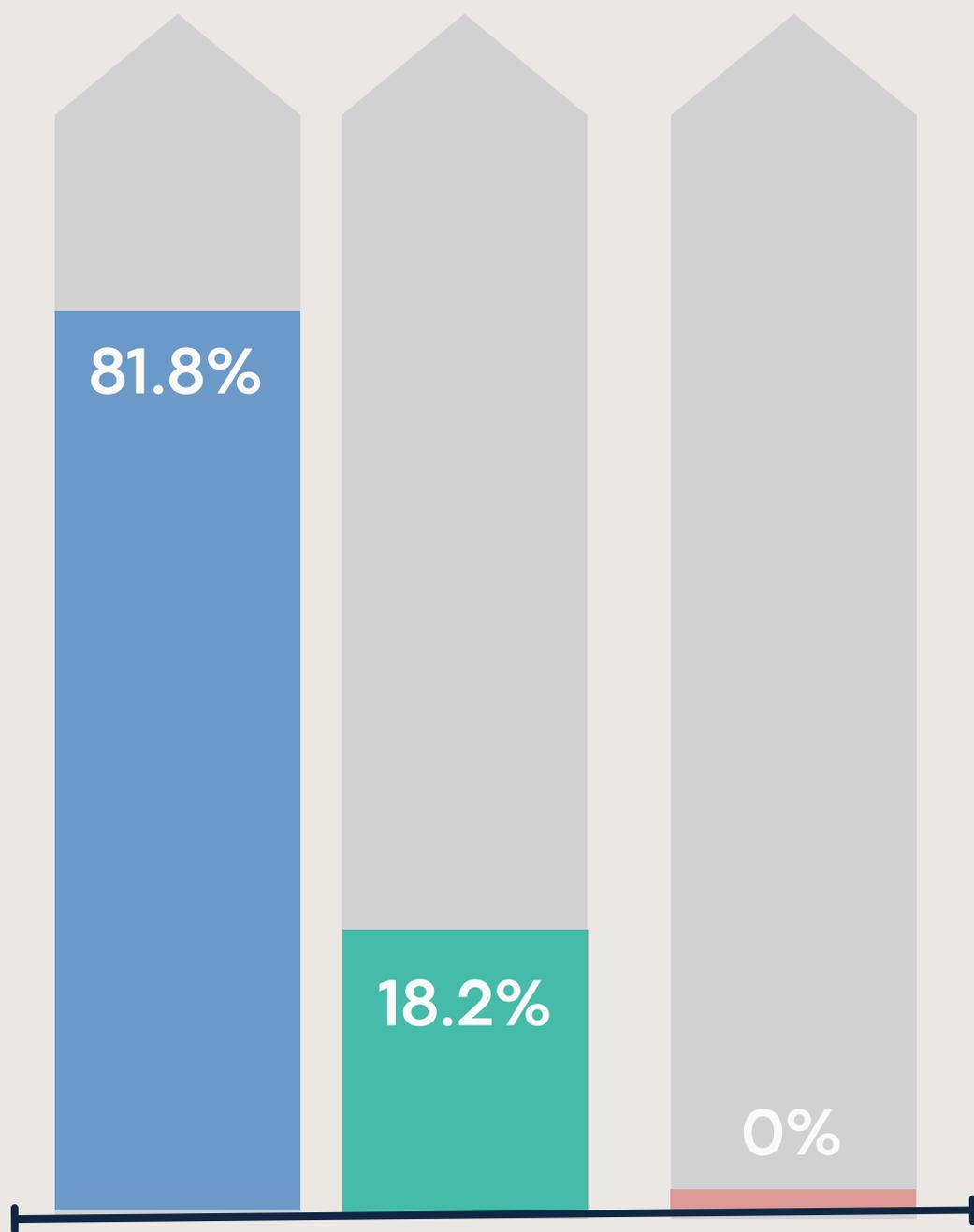
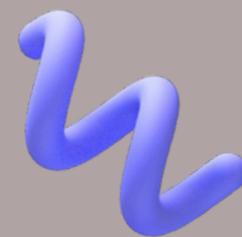
16 موظف

عدد الردود :

11



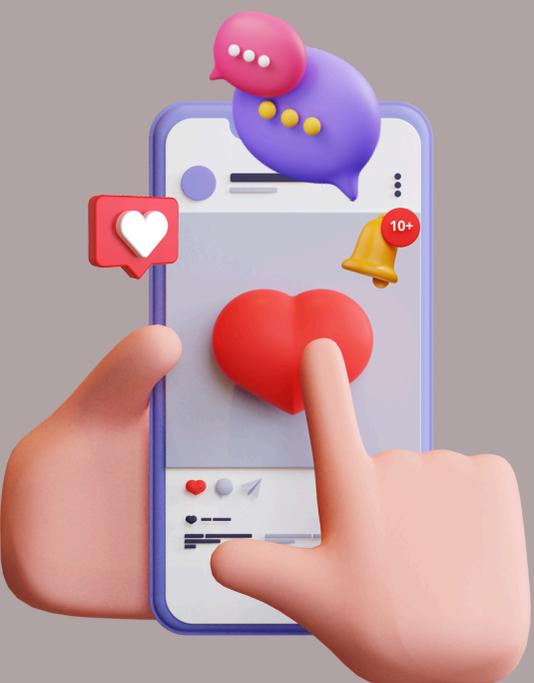
أهداف الجمعية والتي تطمح
الإدارة العليا للوصول إليها
واضحة ؟



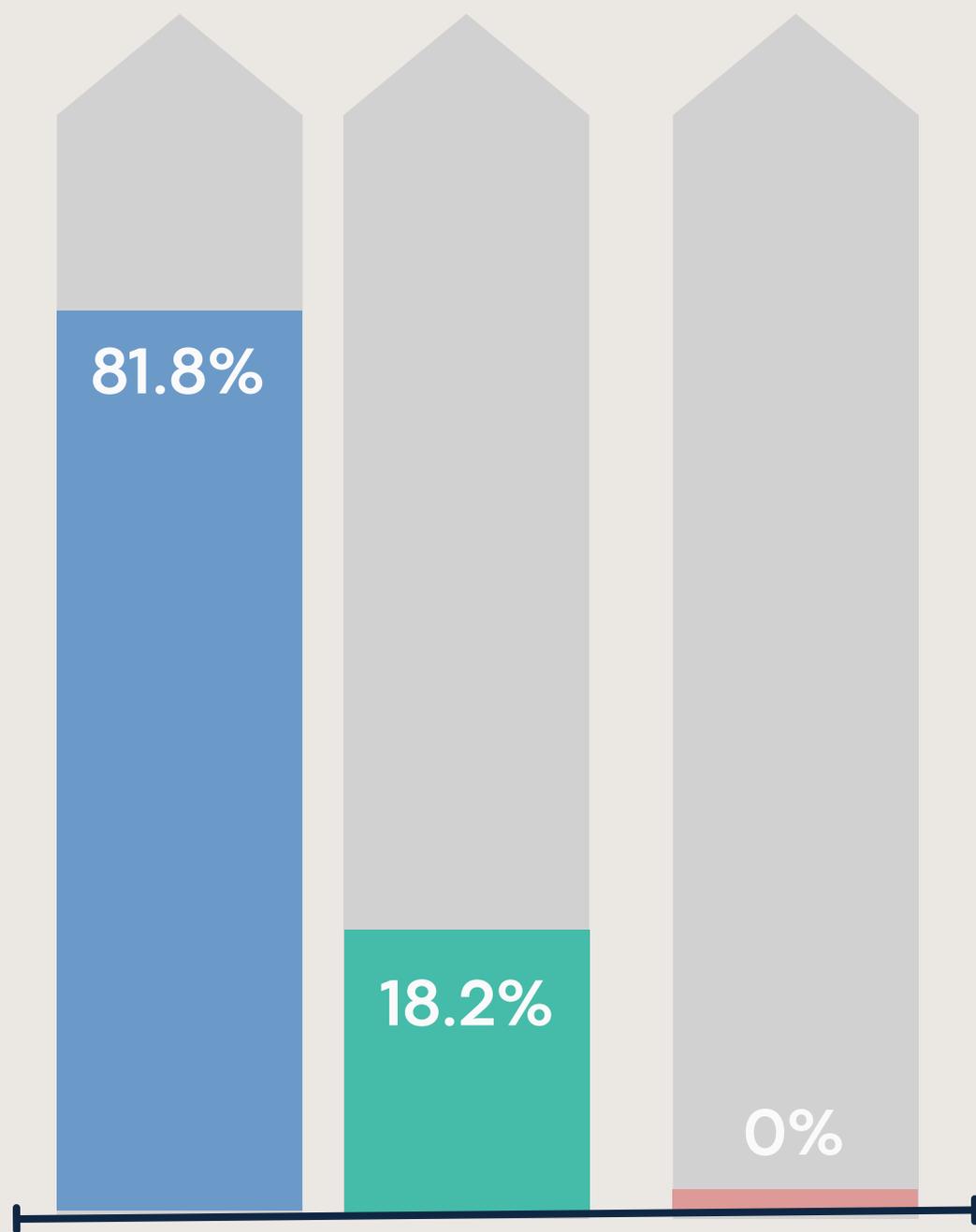
موافق بشدة

موافق

غير موافق



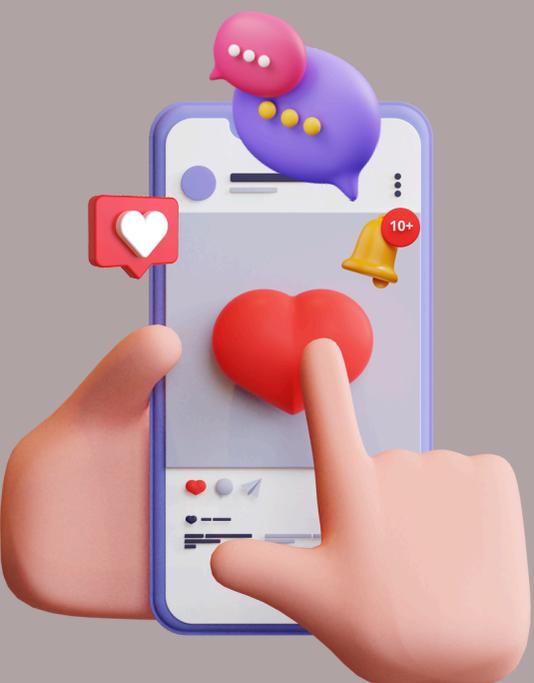
يمثل الحافز السنوي حافزا معنوويا لزيادة انتاجيتك؟



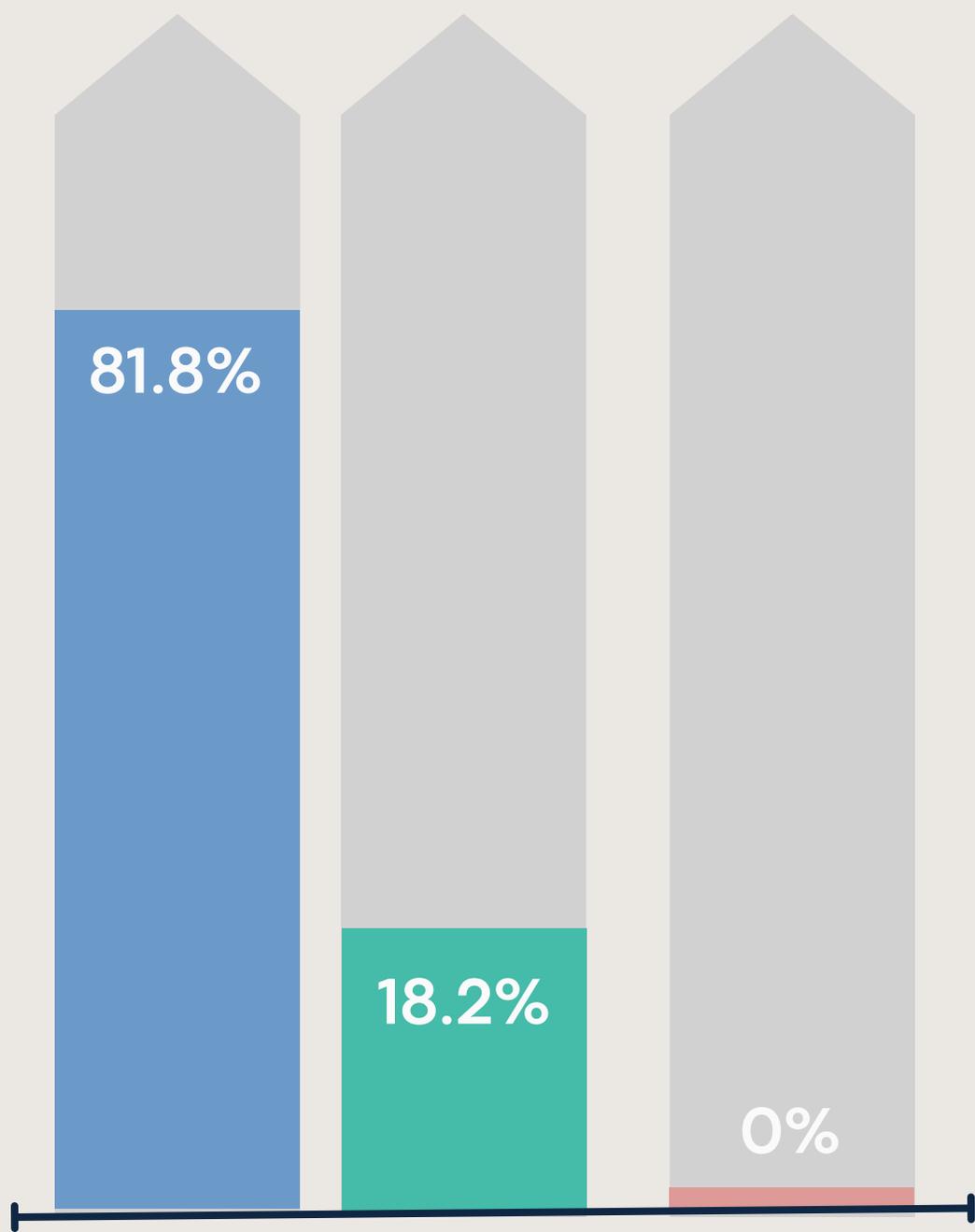
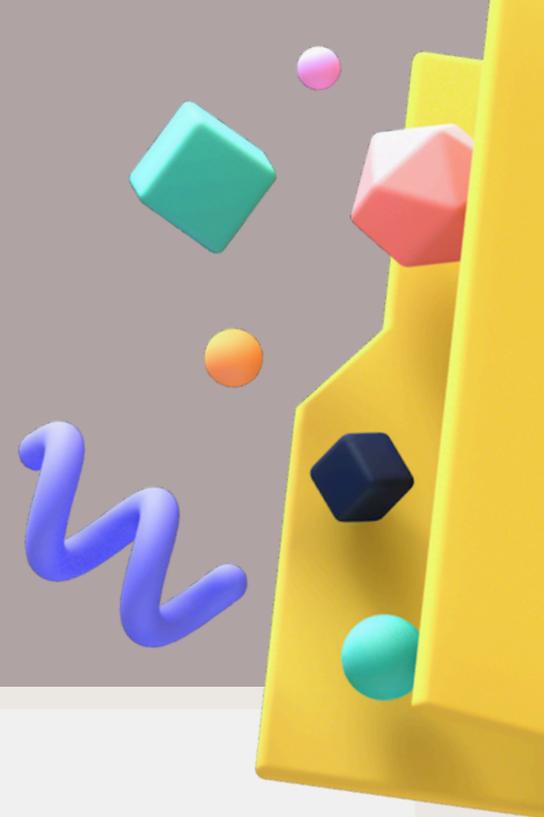
موافق بشدة

موافق

غير موافق



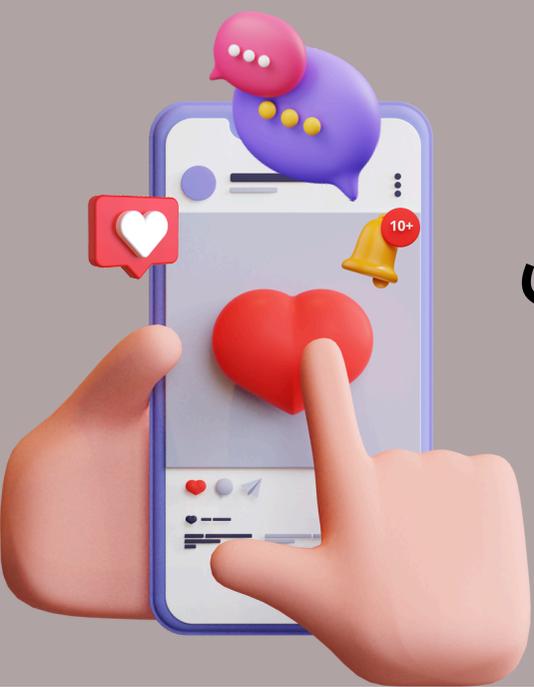
برأيك إعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية ؟



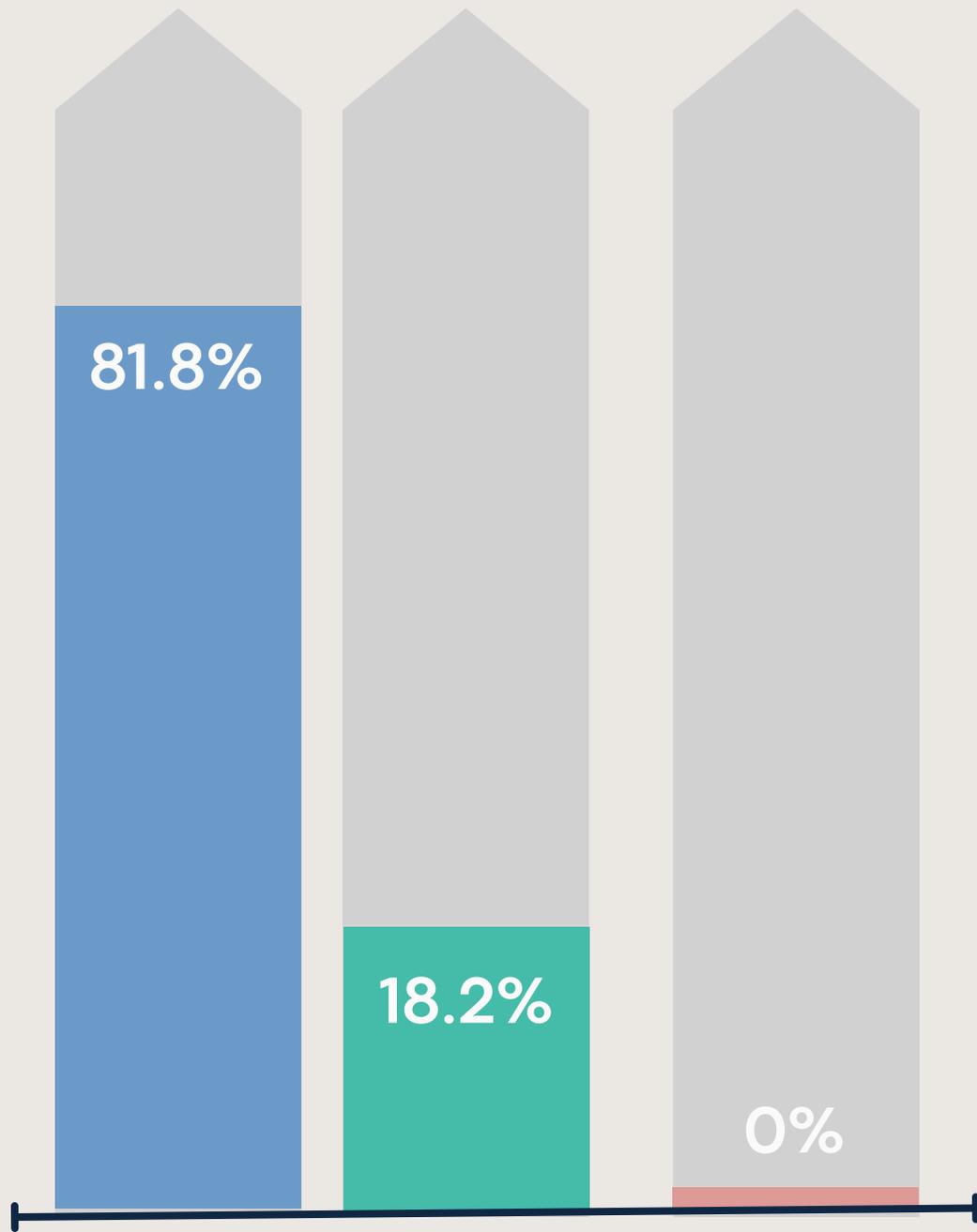
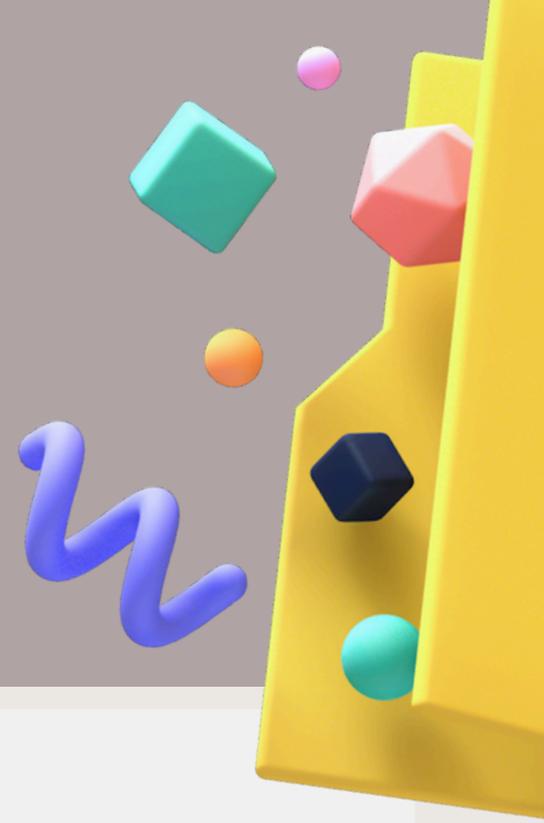
موافق بشدة

موافق

غير موافق



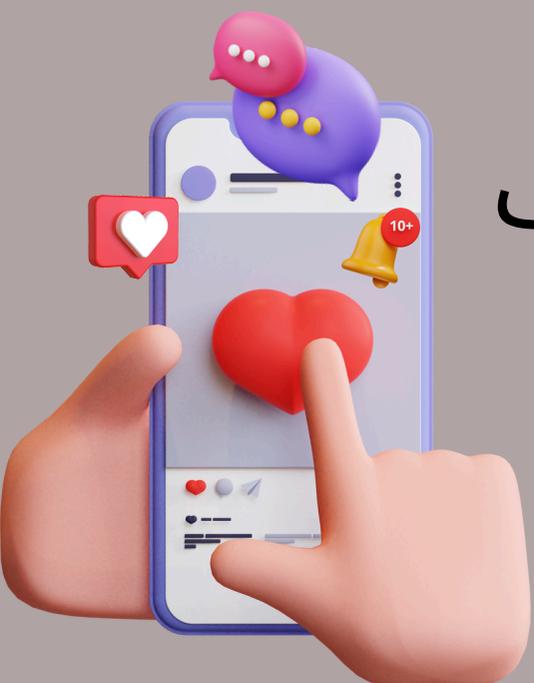
تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية ؟



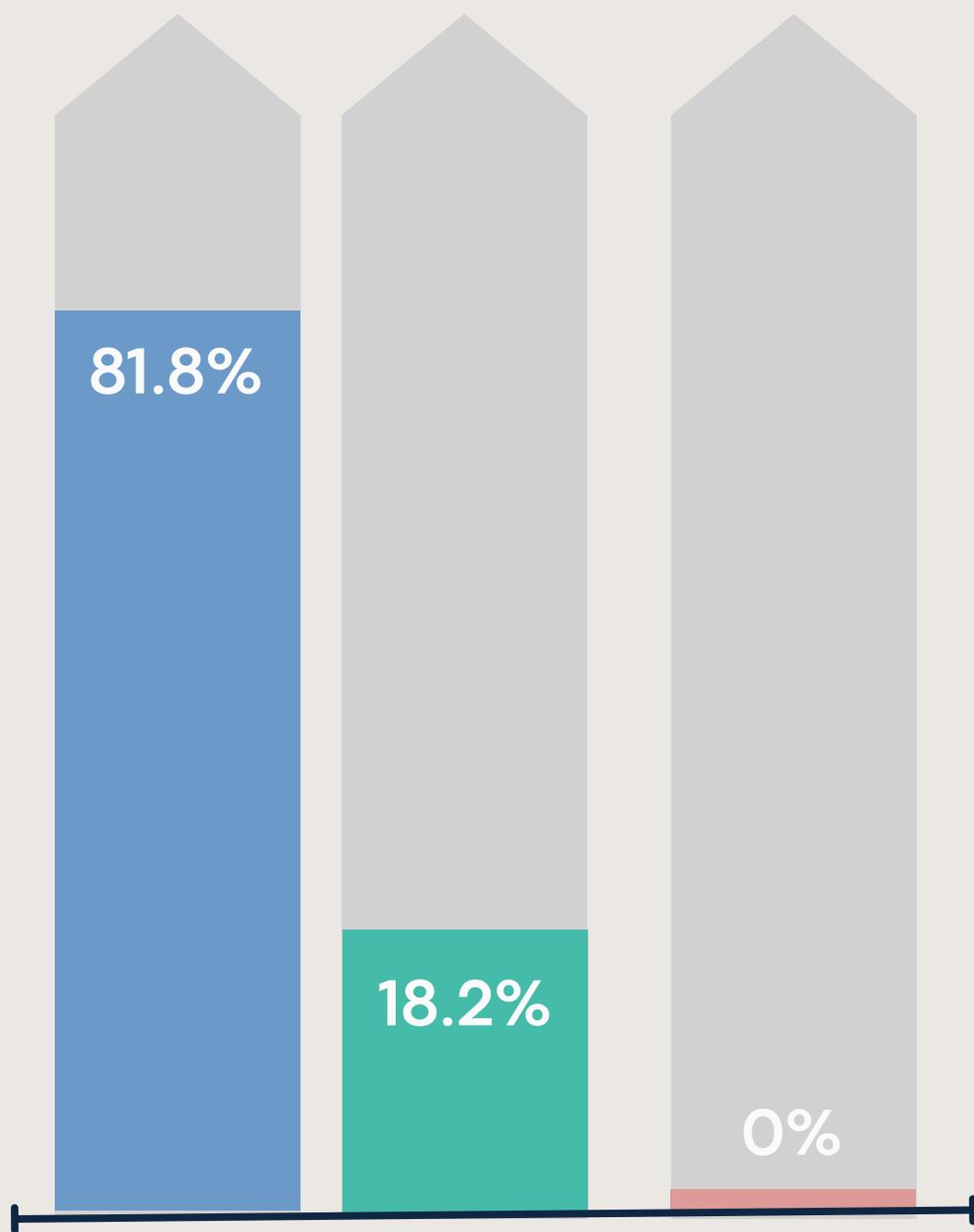
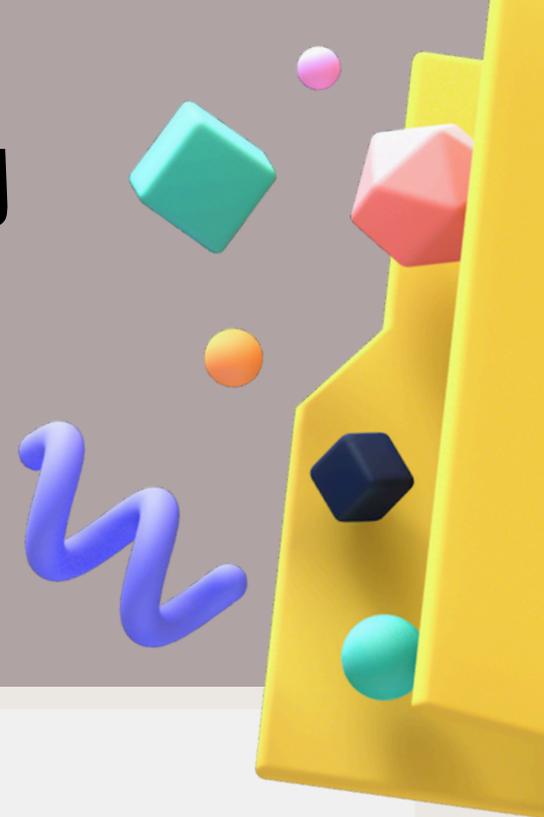
موافق بشدة

موافق

غير موافق



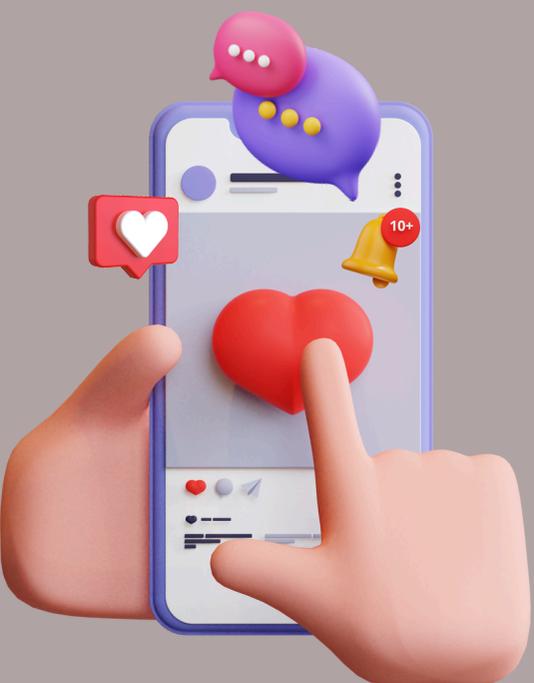
لديك المعلومات / البيانات
اللازمة للقيام بعملك على
أكمل وجه؟



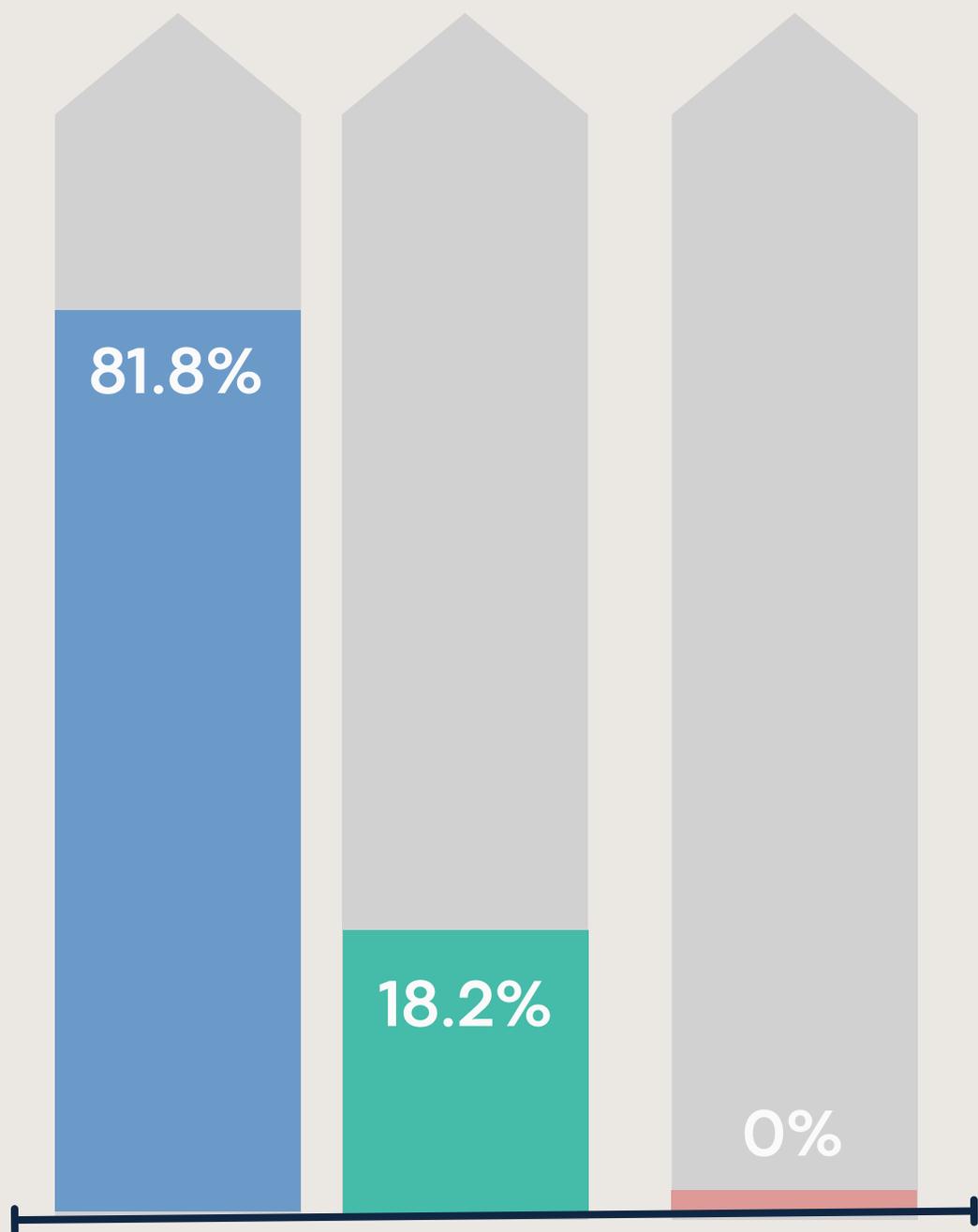
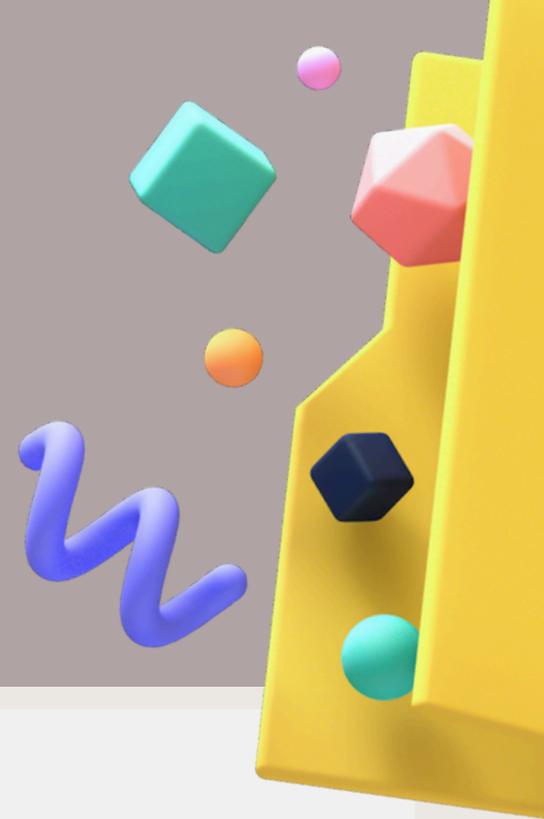
موافق بشدة

موافق

غير موافق



لديك الثقة بأن الجمعية
تحافظ على الموظفين
المتميزين بالعمل ؟



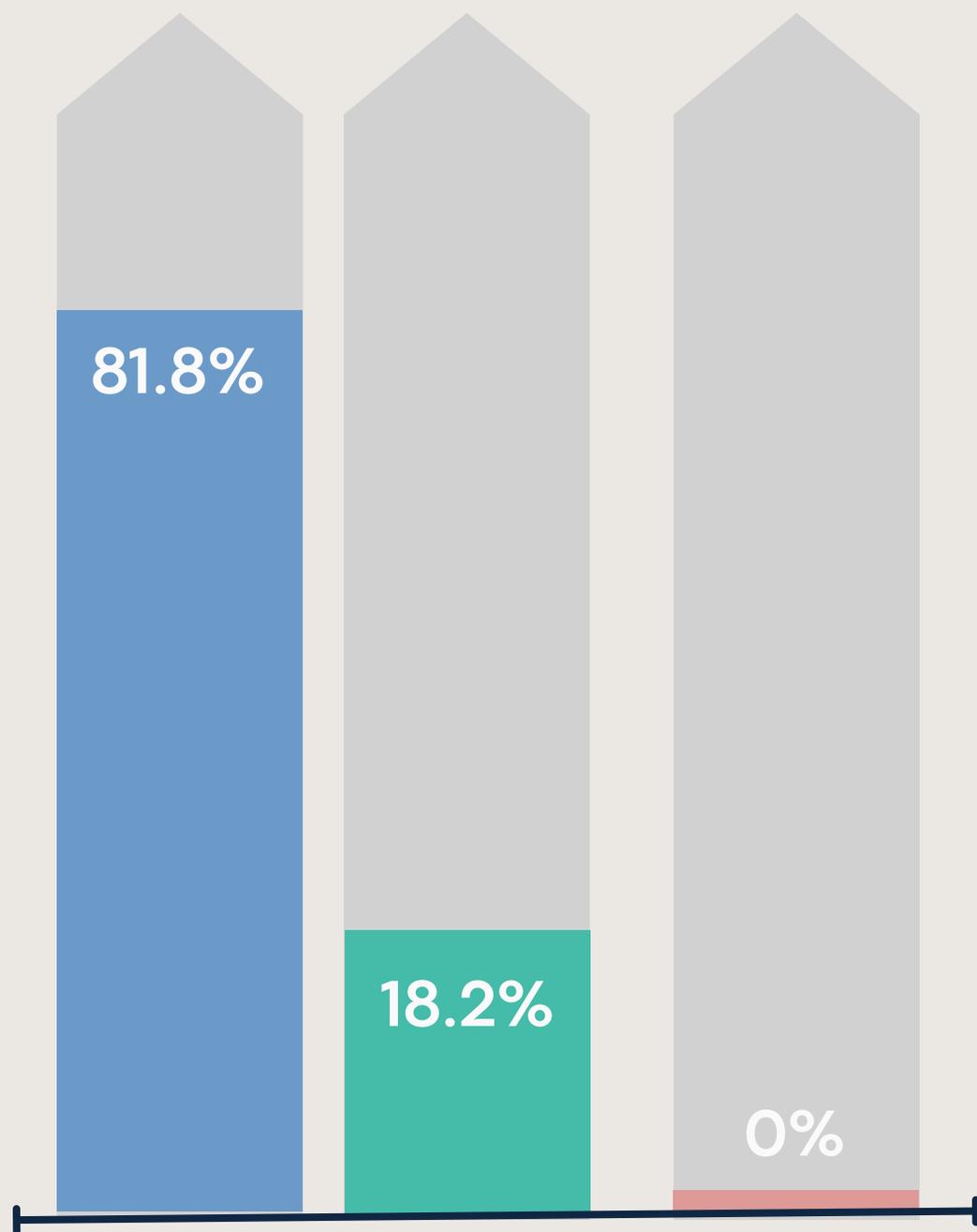
موافق بشدة

موافق

غير موافق



مدیرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية ؟



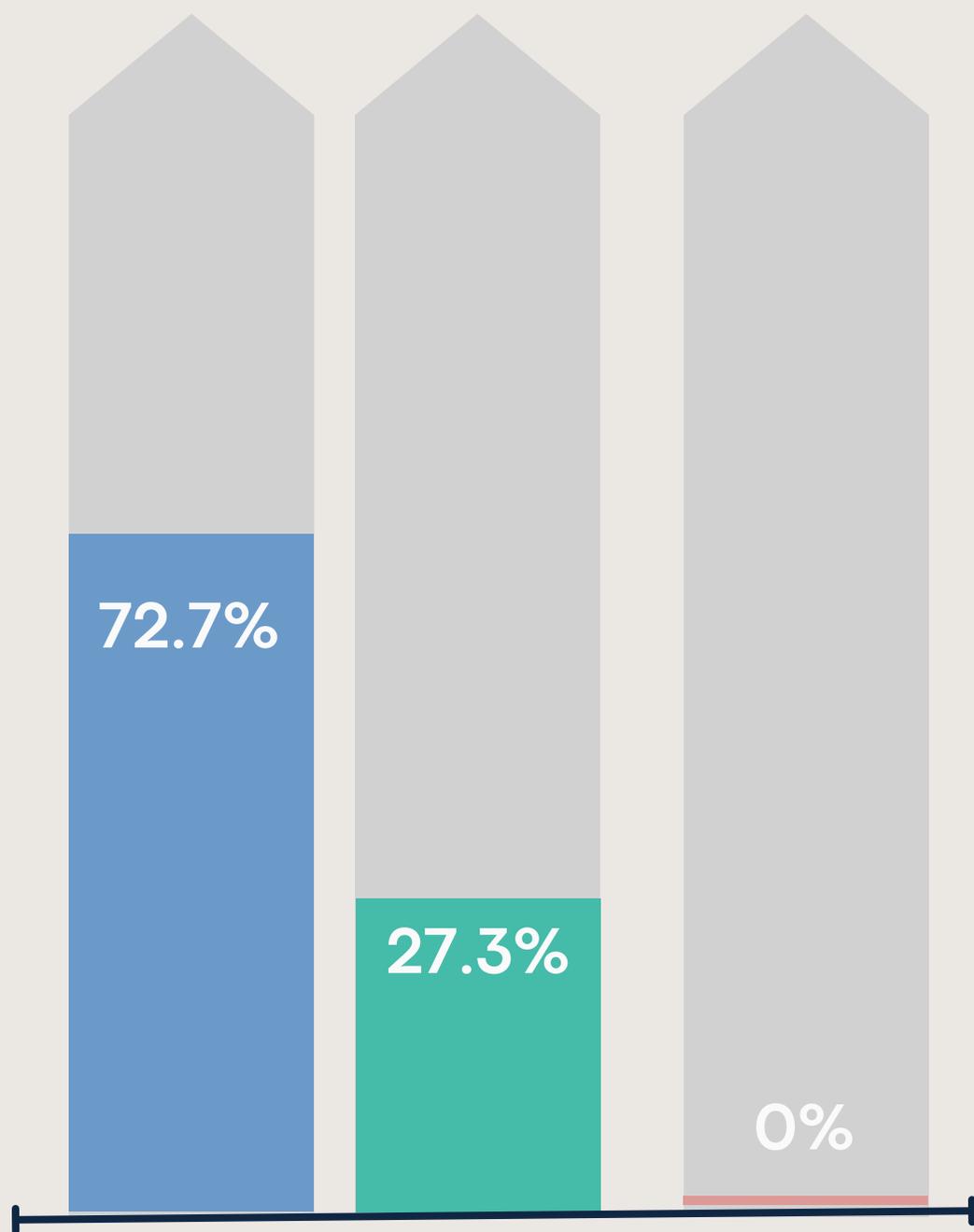
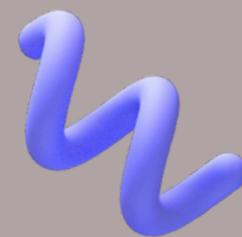
موافق بشدة

موافق

غير موافق



مدیرك المباشر
يقوم بتطوير أدائك ويزيد من
خبراتك العملية ؟



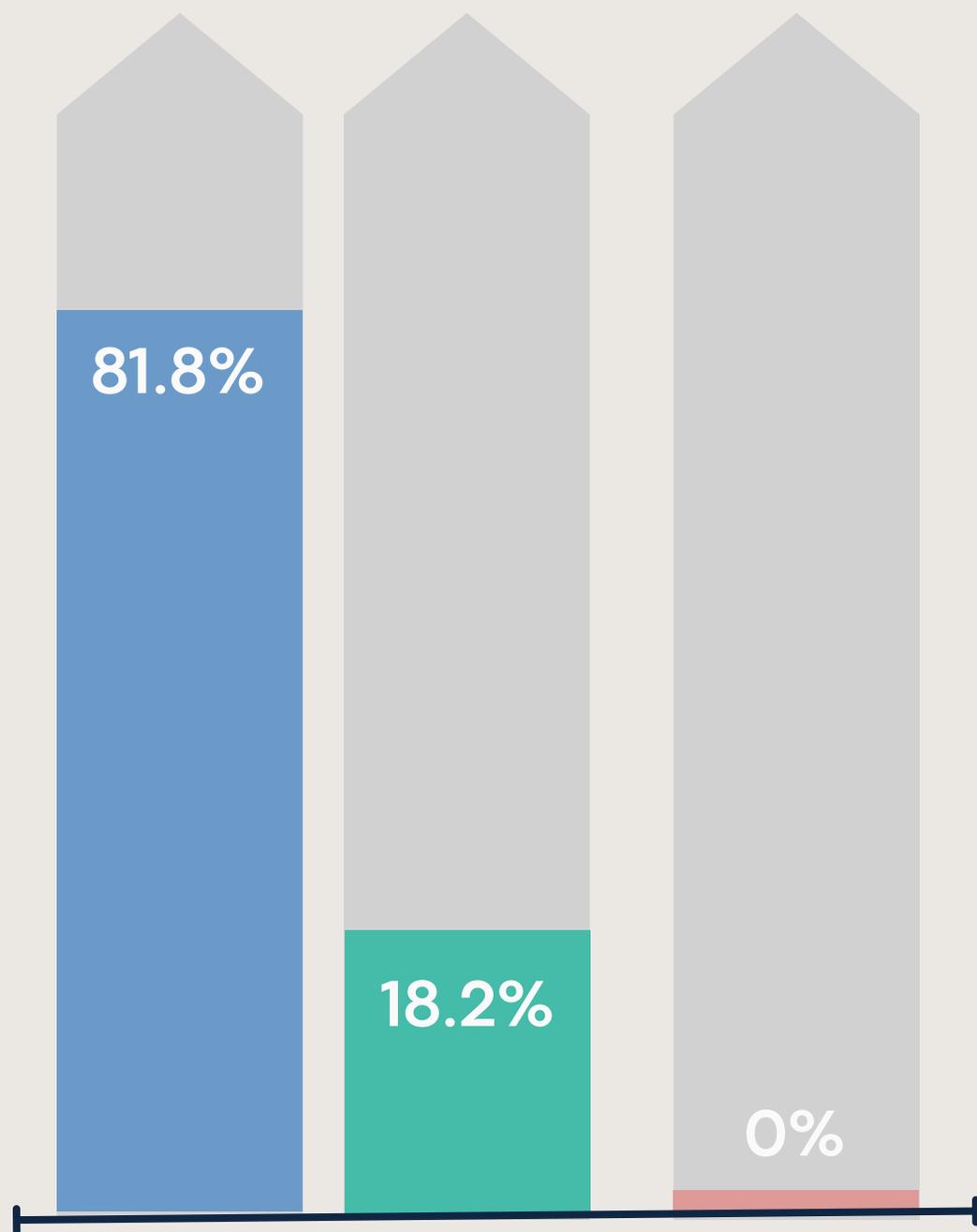
موافق بشدة

موافق

غير موافق



أفكارك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات؟



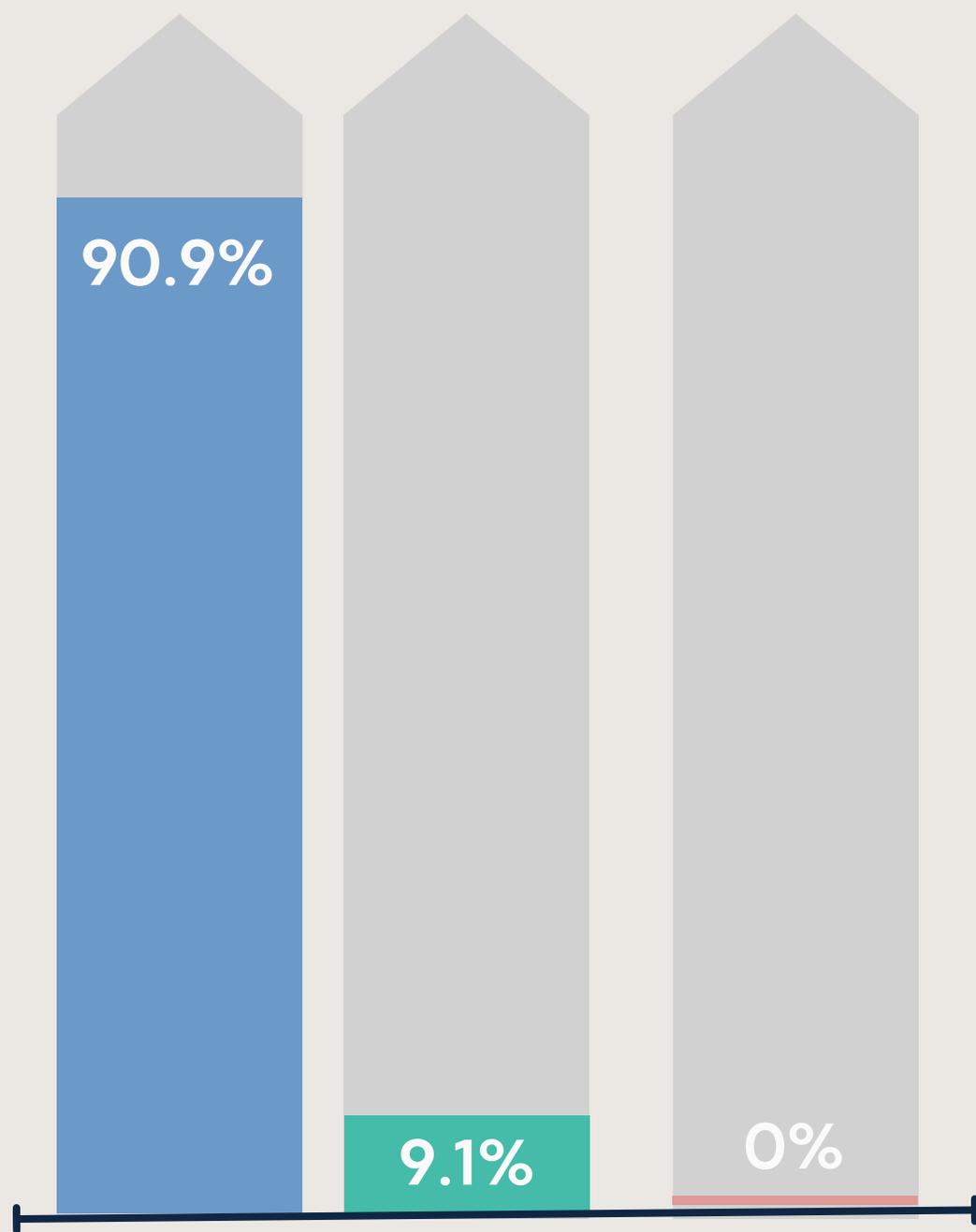
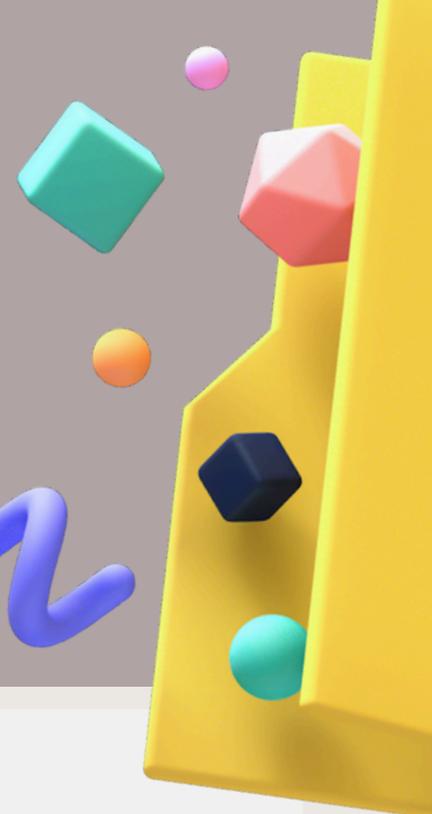
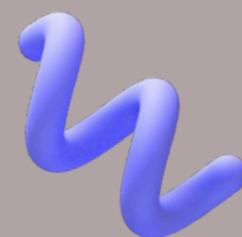
موافق بشدة

موافق

غير موافق



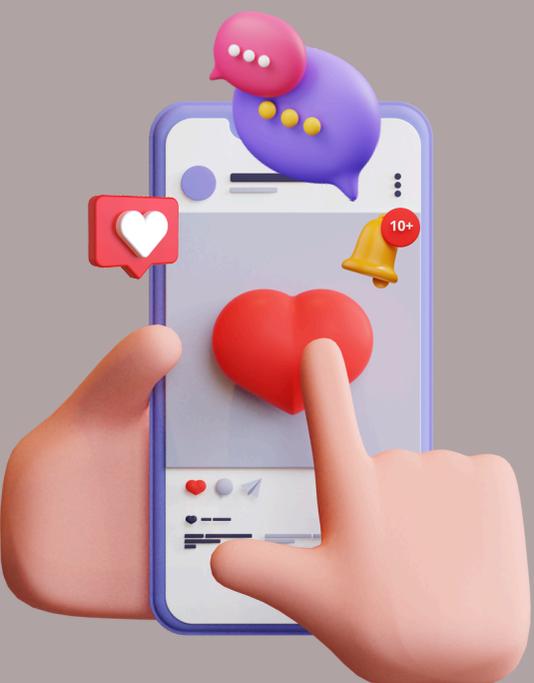
تجد تقديراً من قبل مديرِك
في حال قيامك بعمل مميز
أو إضافي؟



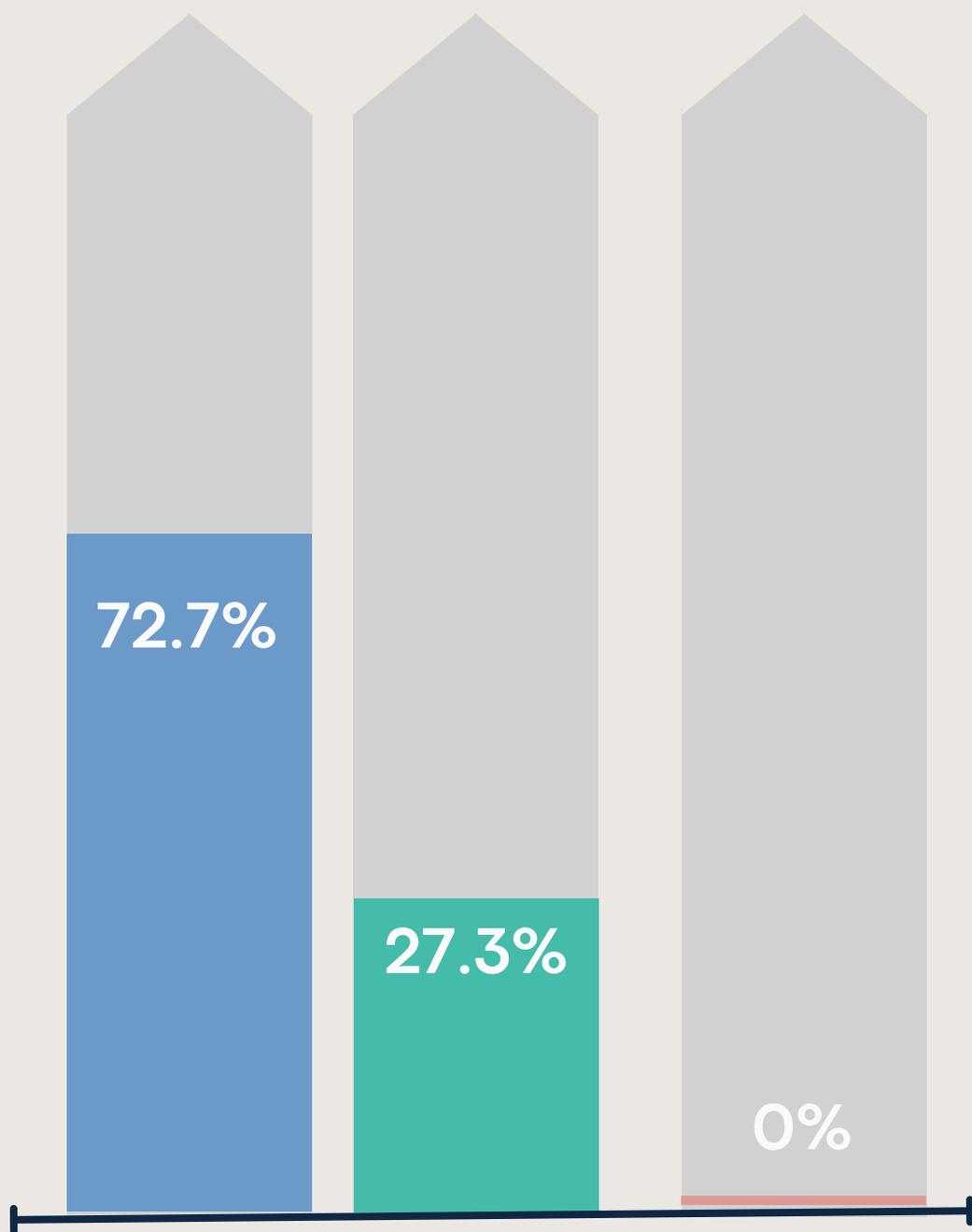
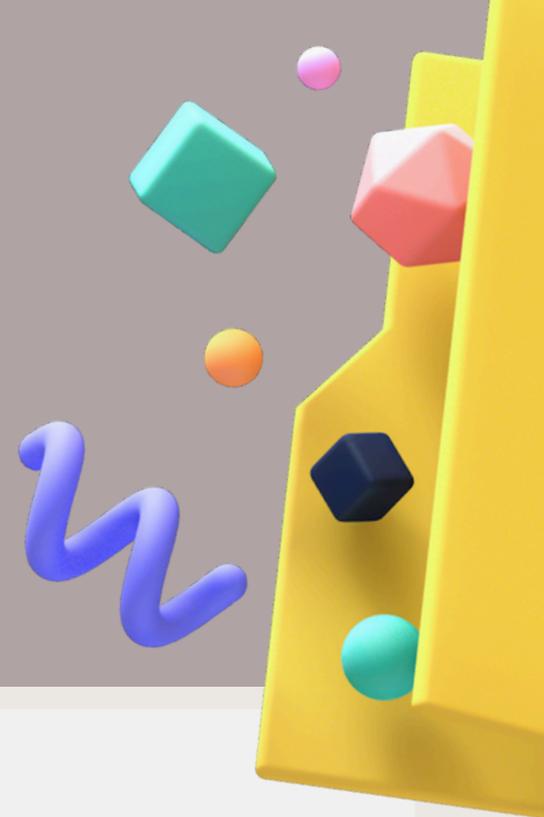
موافق بشدة

موافق

غير موافق



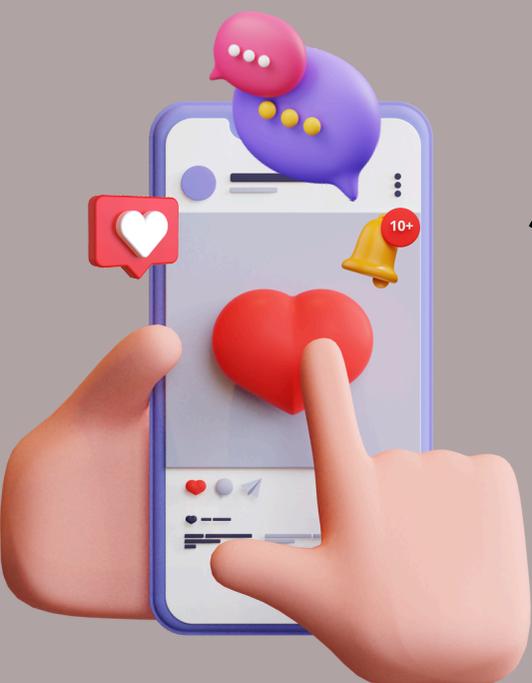
يتم تزويدك بالتدريب
المطلوب لاحتياجاتك
الوظيفية ؟



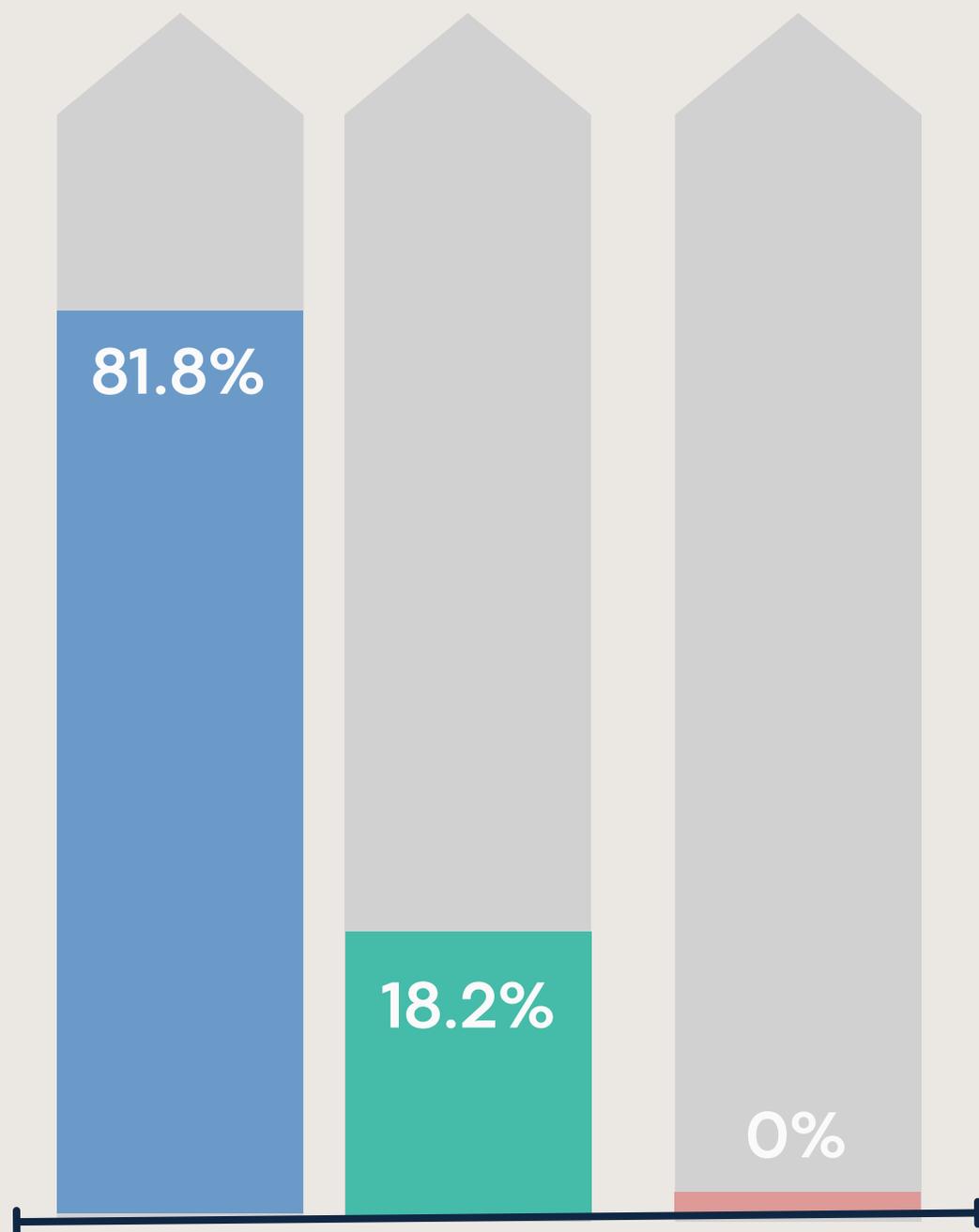
موافق بشدة

موافق

غير موافق



مفهوم العمل كفريق واحد
بالجمعية واضح ومطبق؟



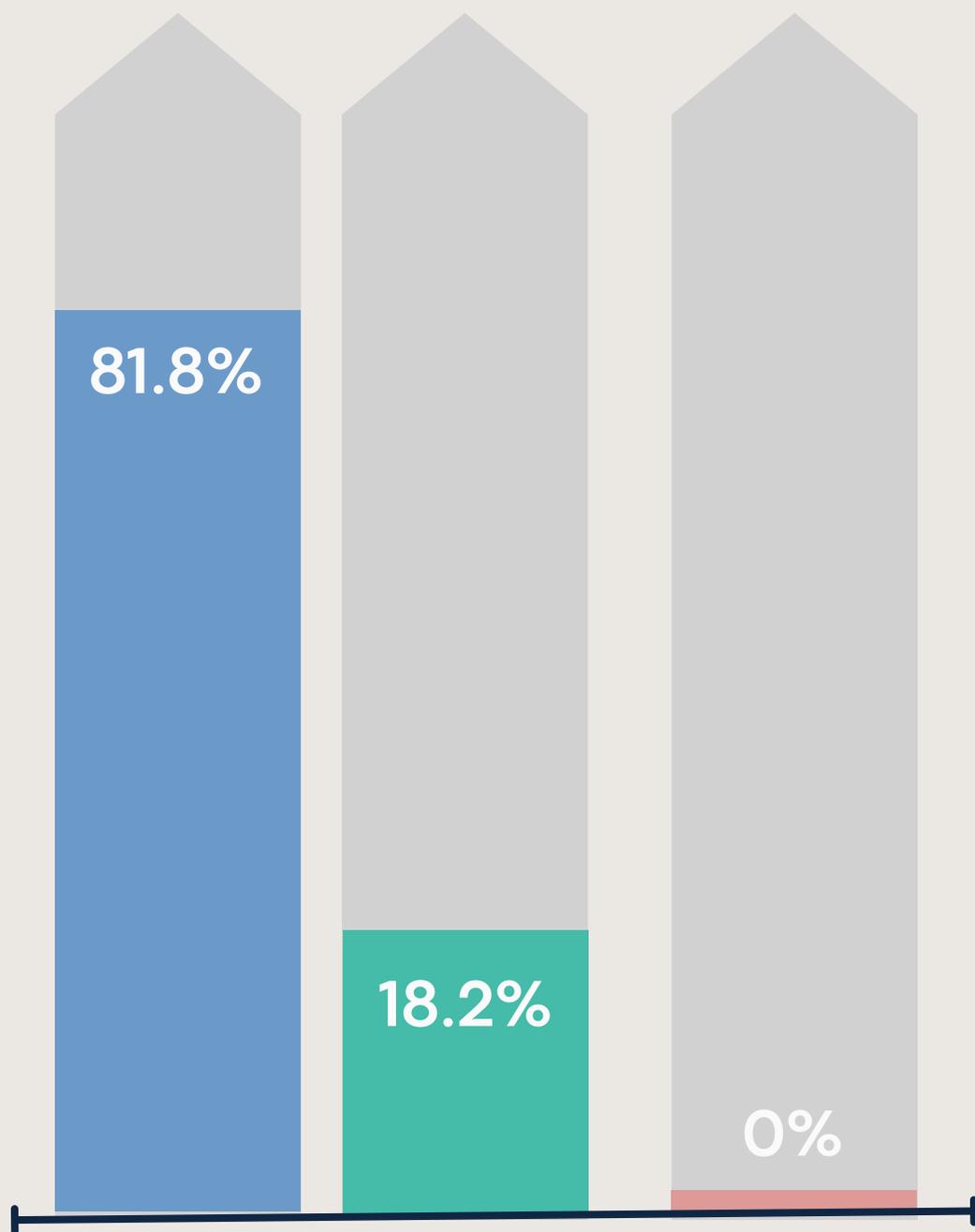
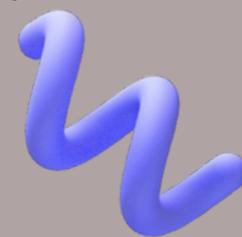
موافق بشدة

موافق

غير موافق



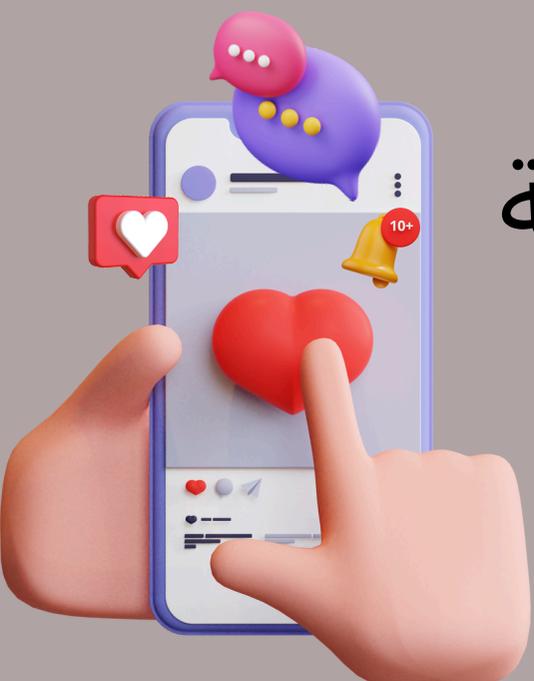
سياسة الدوام المتبعة حالياً بالجمعية واضحة ومناسبة؟



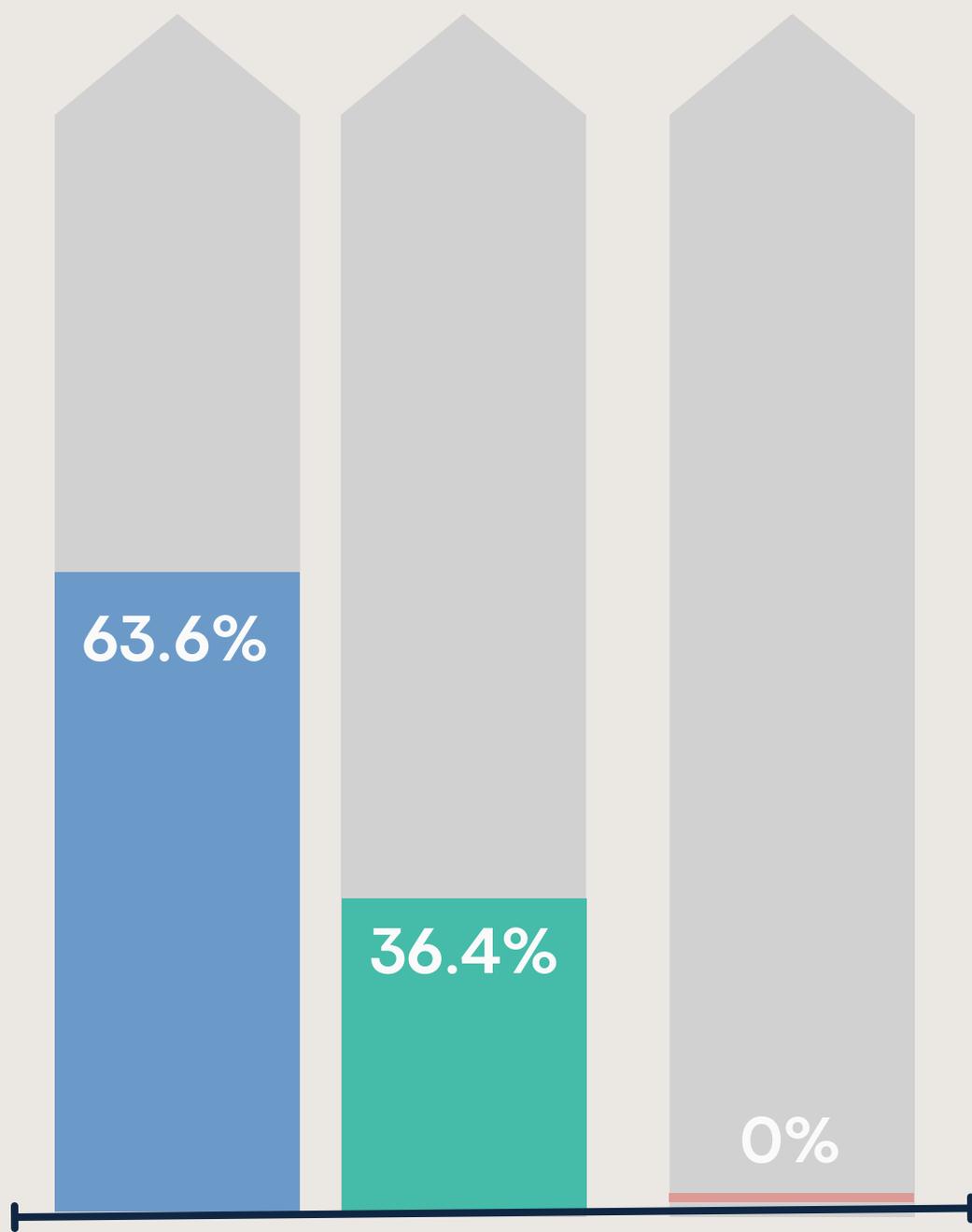
موافق بشدة

موافق

غير موافق



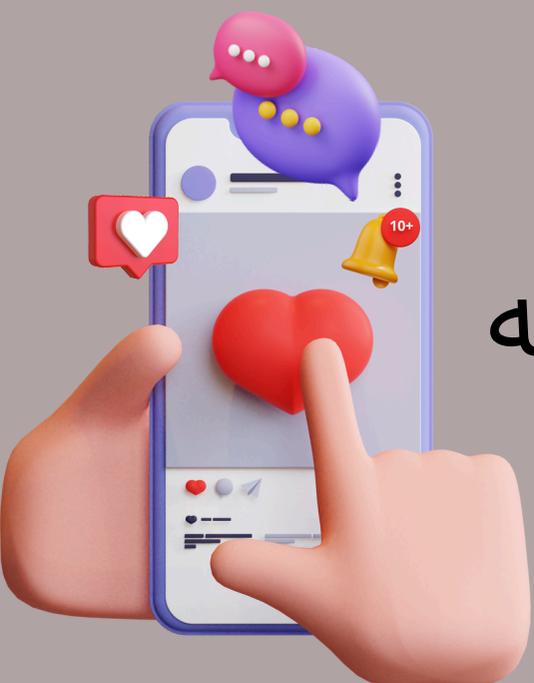
المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي ؟



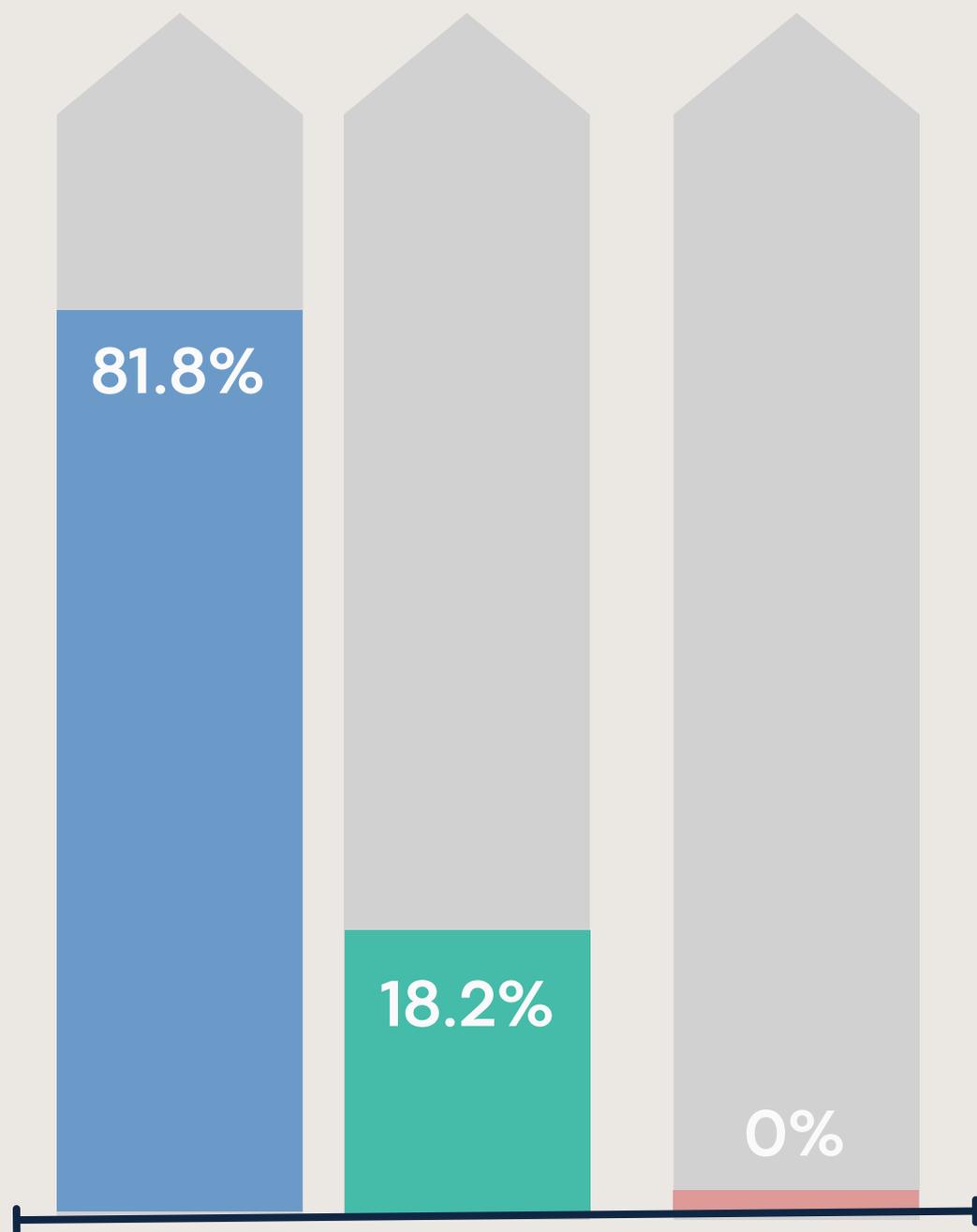
موافق بشدة

موافق

غير موافق



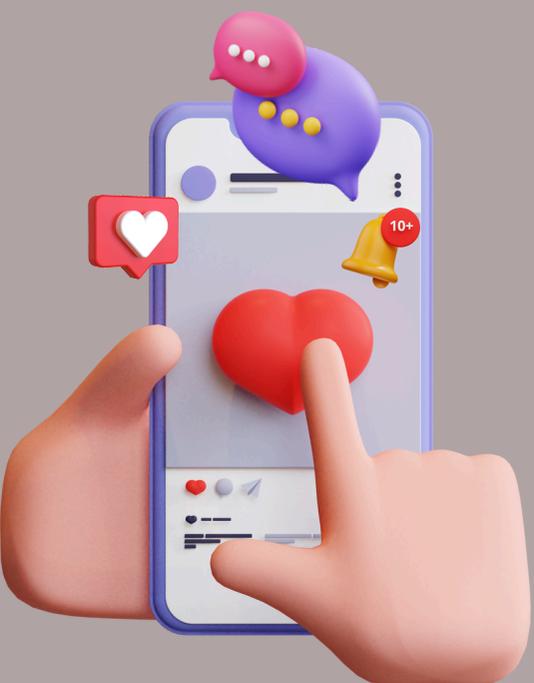
يوجد لك وصف وظيفي
واضح ومكتوب ومتفق عليه
مع مديرك المباشر؟



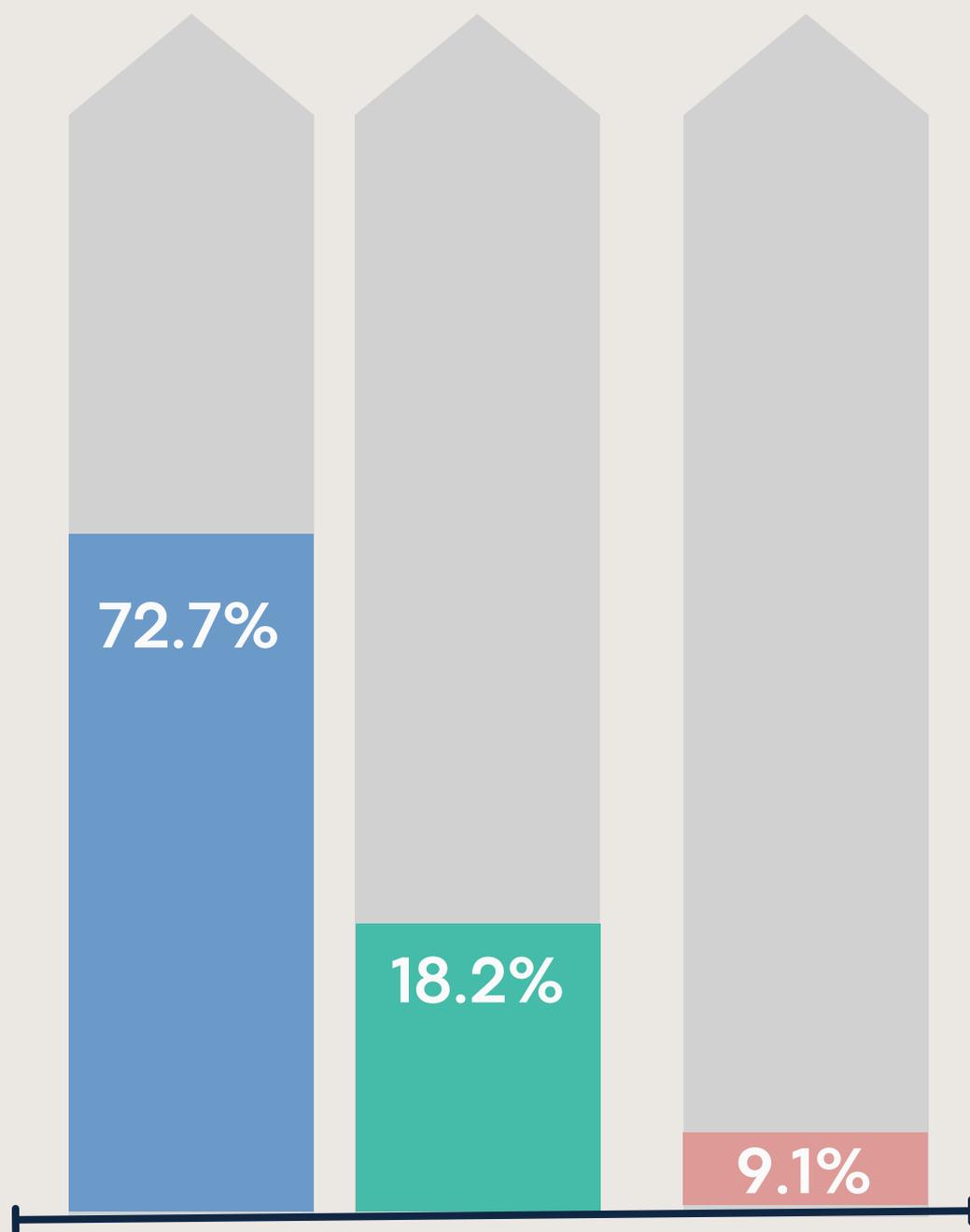
موافق بشدة

موافق

غير موافق



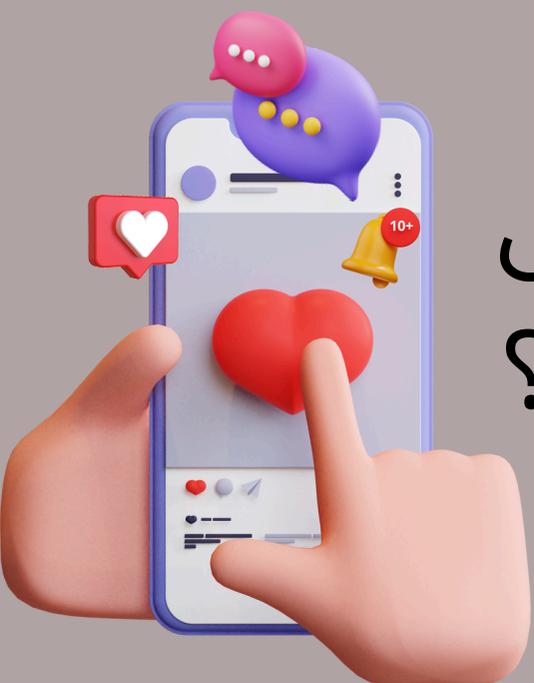
تقوم الجمعية
بتقديم المساعدة لك
في حالة الظروف
الشخصية الطارئة؟



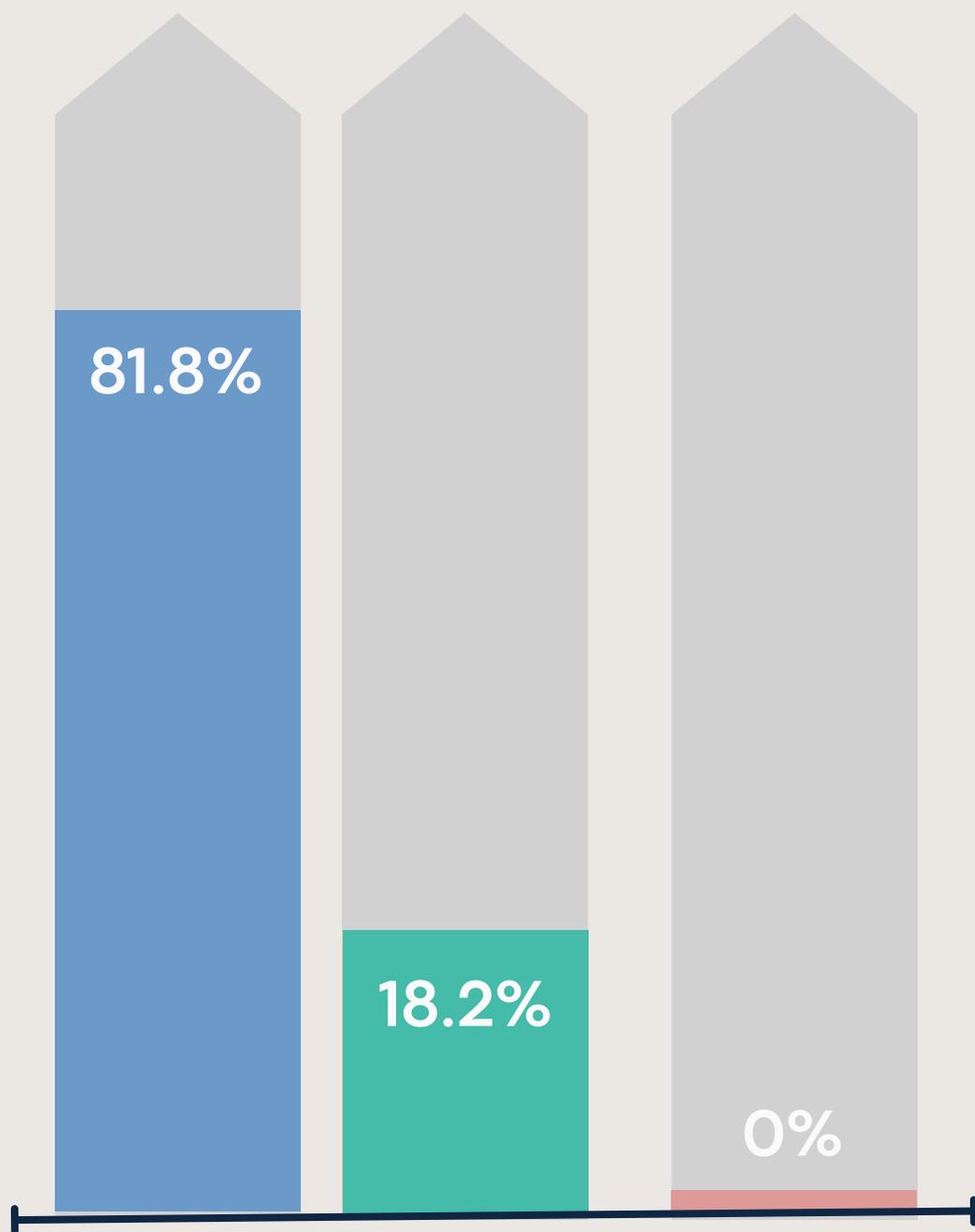
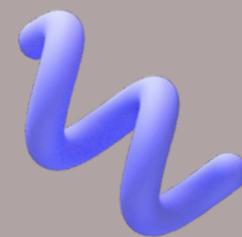
موافق بشدة

موافق

غير موافق



التحفيز غير المادي من قبل
مديرك يزيد من إنتاجيتك ؟



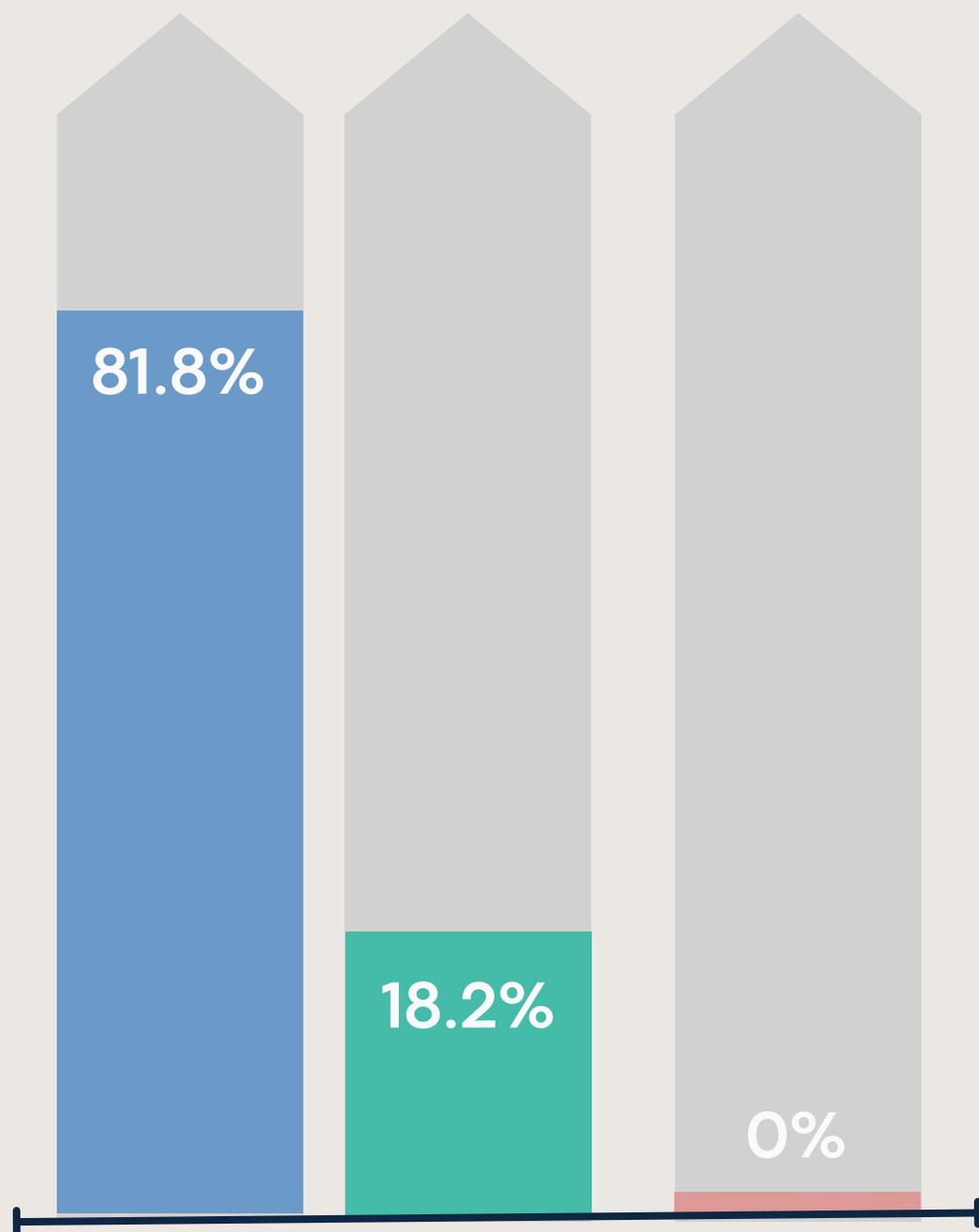
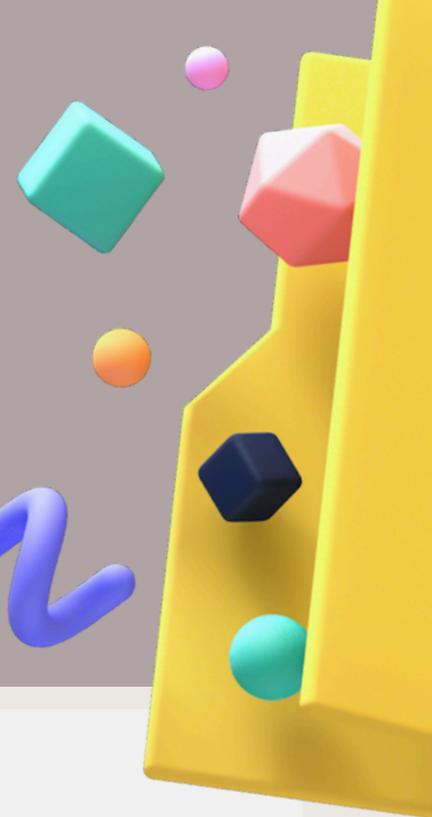
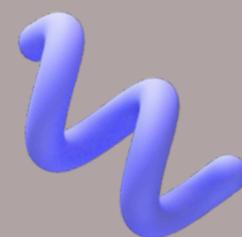
موافق بشدة

موافق

غير موافق



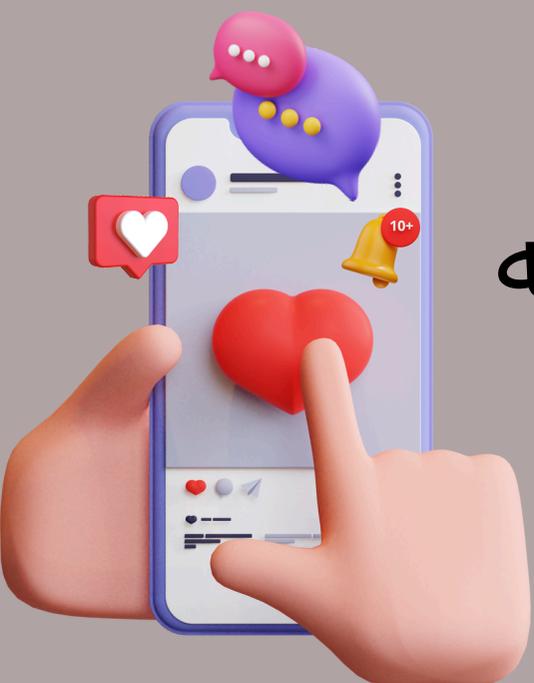
كمية العمل التي تطلب منك
مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر
معقولة ؟



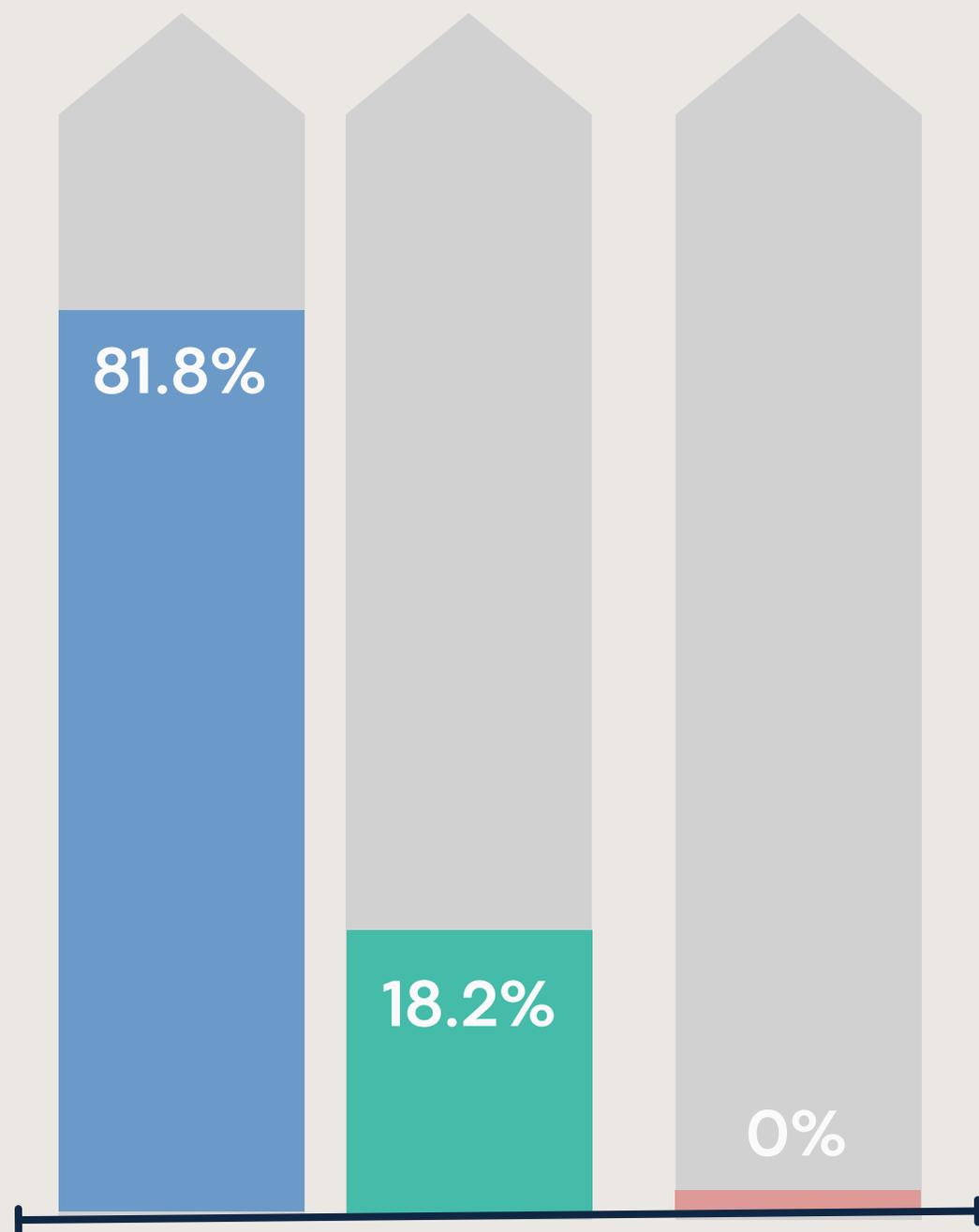
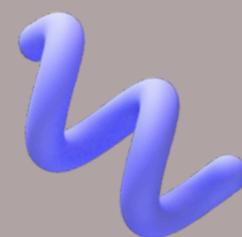
موافق بشدة

موافق

غير موافق



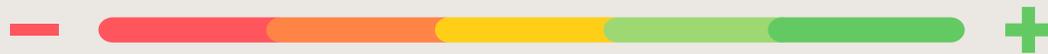
مكان العمل الذي تعمل فيه
يتميز بأنه مريح وأمن؟



موافق بشدة

موافق

غير موافق



تم بحمد الله ،،