

استبانة قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

➤ عدد الذين تم ارسال الاستبانة لهم : ١١٠

➤ عدد الاستجابات : ٦٣

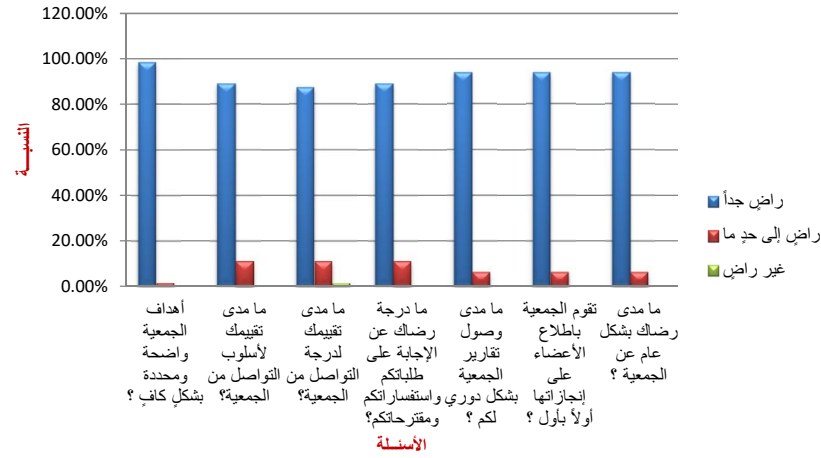
البيان	العدد			النسبة		
	راض جداً	راض إلى حد ما	غير راض	راض جداً	راض إلى حد ما	غير راض
أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟	٦٢	١		٩٨.٤%	١.٦%	
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟	٥٦	٧		٨٨.٩%	١١.١%	
ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟	٥٥	٧	١	٨٧.٣%	١١.١%	١.٦%
ما درجة رضاك عن الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	٥٦	٧		٨٨.٩%	١١.١%	
ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟	٥٩	٤		٩٣.٧%	٦.٣%	
تقوم الجمعية باطلاع الأعضاء على إنجازاتها أولاً بأول؟	٥٩	٤		٩٣.٧%	٦.٣%	
ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟	٥٩	٤		٩٣.٧%	٦.٣%	

مديرة الإدارة النسائية
حميدة الصبحي

إعداد
ربي حميد الشابي

استبانة قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

قياس رأي أعضاء الجمعية العمومية



البيان	النسبة		
	راضٍ جداً	راضٍ إلى حد ما	غير راض
أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ ؟	98.40%	1.60%	
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية ؟	88.90%	11.10%	
ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية ؟	87.30%	11.10%	1.60%
ما درجة رضاك عن الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم ؟	88.90%	11.10%	
ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟	93.70%	6.30%	
تقوم الجمعية بإطلاع الأعضاء على إنجازاتها أولاً بأول ؟	93.70%	6.30%	
ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟	93.70%	6.30%	

استبانة قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٢م

- عدد الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية: 1167 أسرة
- عدد الذين تم إرسال استبيان قياس الرضى لهم: 900
- عدد الذين استجابوا للاستبيان: 585

النسبة			العدد			البيان
موافق بشدة	موافق	غير موافق	موافق بشدة	موافق	غير موافق	
55.10%	41.90%	2.90%	323	245	17	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية:
48.50%	47.10%	4.40%	284	275	26	يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة:
44.90%	48.50%	6.60%	263	284	38	أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة:
56.60%	39.70%	3.70%	331	232	22	كفاءة أداء العاملين في الجمعية عالية :
49.30%	47.80%	2.90%	288	280	17	ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة:
56.60%	40.40%	2.90%	332	236	17	راضي عن تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع:
52.20%	44.90%	2.90%	305	263	17	الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة:
48.50%	45.60%	5.90%	284	267	34	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع:
52.90%	41.90%	5.10%	310	245	30	الجمعية تمنح الخدمات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة:
58.50%	37.50%	3.70%	343	220	22	طبيعة العلاقة بين الجمعية والمستفيدين ممتازة؟
52.20%	44.90%	2.90%	305	263	17	أهداف الجمعية واضحة للمستفيدين؟
55.10%	43.40%	1.50%	323	254	8	تعامل موظفي الجمعية مع المستفيدين ممتاز؟

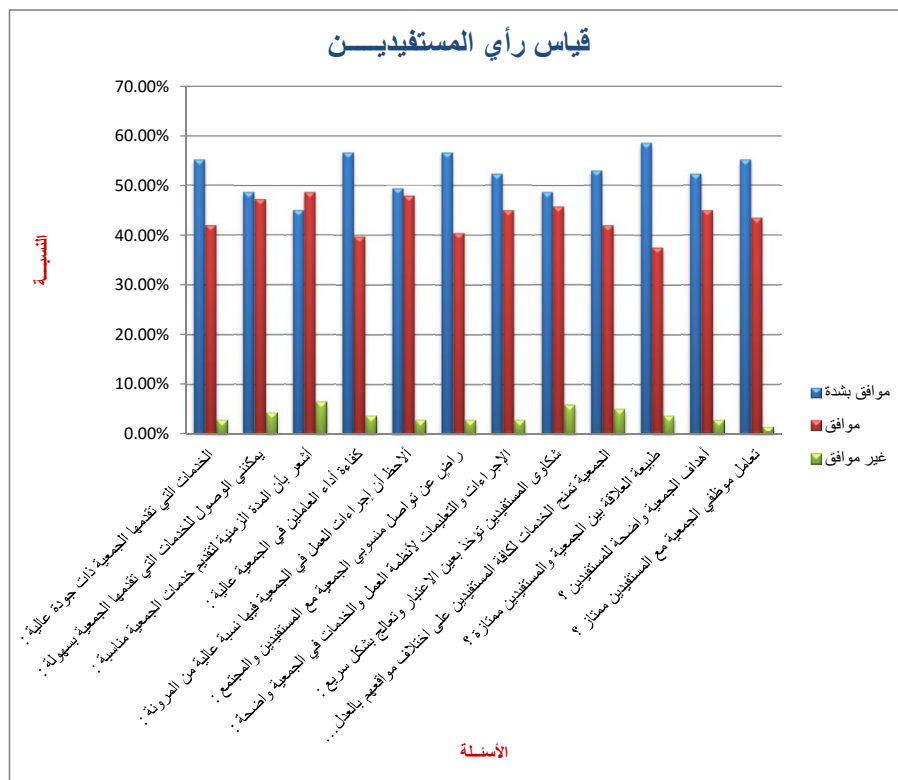
مديرة الإدارة النسائية

حميدة الصبحي

إعداد
مدير العلاقات العامة والإعلام

ربي حميد الشاخي

استبانة قياس رضا المستفيدين لعام 2022م



البيان	النسبة		
	موافق بشدة	موافق	غير موافق
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية :	55.10%	41.90%	2.90%
يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة :	48.50%	47.10%	4.40%
أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة :	44.90%	48.50%	6.60%
كفاءة أداء العاملين في الجمعية عالية :	56.60%	39.70%	3.70%
ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة :	49.30%	47.80%	2.90%
راض عن تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع :	56.60%	40.40%	2.90%
الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة :	52.20%	44.90%	2.90%
شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع :	48.50%	45.60%	5.90%
الجمعية تمنح الخدمات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة :	52.90%	41.90%	5.10%
طبيعة العلاقة بين الجمعية والمستفيدين ممتازة ؟	58.50%	37.50%	3.70%
أهداف الجمعية واضحة للمستفيدين ؟	52.20%	44.90%	2.90%
تعامل موظفي الجمعية مع المستفيدين ممتاز ؟	55.10%	43.40%	1.50%

استبانة قياس رضا المتبرعين

➤ عدد الذين تم ارسال الاستبانة لهم : ٤٠٠

➤ عدد الاستجابات : ١٣٢

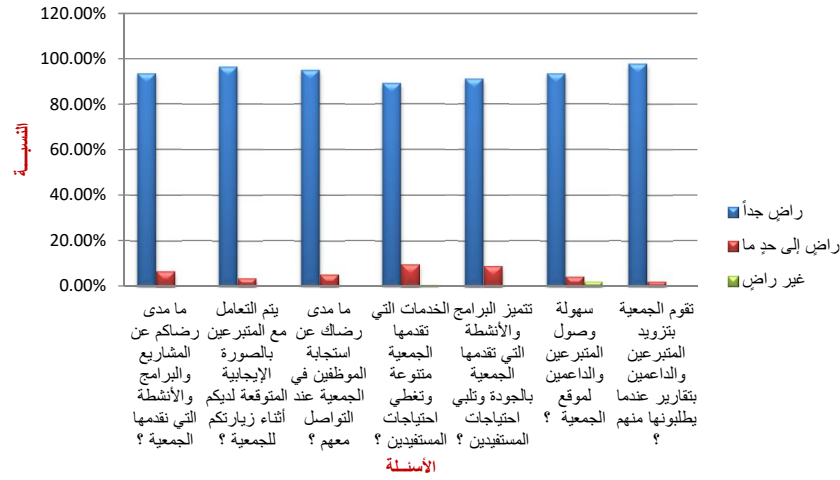
النسبة			العدد			البيان
غير راض	راض إلى حد ما	راض جداً	غير راض	راض إلى حد ما	راض جداً	
	٦.٨%	٩٣.٢%		٩	١٢٣	ما مدى رضاكم عن المشاريع والبرامج والأنشطة التي نقدمها الجمعية ؟
	٣.٨%	٩٦.٢%		٥	١٢٧	يتم التعامل مع المتبرعين بالصورة الإيجابية المتوقعة لديكم أثناء زيارتكم للجمعية ؟
	٥.٣%	٩٤.٧%		٧	١٢٥	ما مدى رضاك عن استجابة الموظفين في الجمعية عند التواصل معهم ؟
٠.٨%	٩.٨%	٨٨.٩%	١	١٣	١١٨	الخدمات التي تقدمها الجمعية متنوعة وتغطي احتياجات المستفيدين ؟
	٩.١%	٩٠.٩%		١٢	١٢٠	تتميز البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية بالجودة وتلبي احتياجات المستفيدين ؟
٢.٣%	٤.٥%	٩٣.٢%	٣	٦	١٢٣	سهولة وصول المتبرعين والداعمين لموقع الجمعية ؟
	٢.٣%	٩٧.٧%		٣	١٢٩	تقوم الجمعية بتزويد المتبرعين والداعمين بتقارير عندما يطلبونها منهم ؟

مديرة الإدارة النسائية
حميدة الصبحي

إعداد
ربي حميد الشابيحي

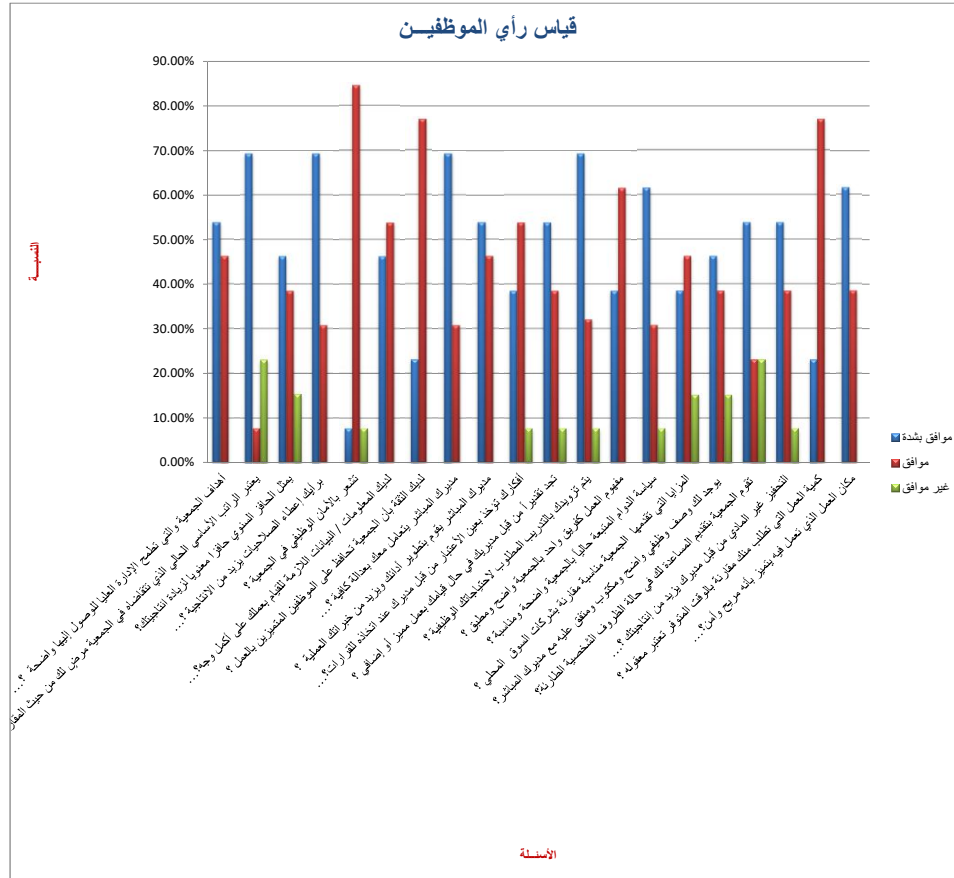
استبانة قياس رضا المتبرعين

قياس رأي المتبرعين



البيان	النسبة		
	راضٍ جداً	راضٍ إلى حد ما	غير راضٍ
ما مدى رضاك عن استجابة الموظفين في الجمعية عند التواصل معهم ؟	93.20%	6.80%	0.00%
يتم التعامل مع المتبرعين بالصورة الإيجابية المتوقعة لديكم أثناء زيارتكم الجمعية ؟	96.20%	3.80%	0.00%
ما مدى رضاك عن استجابة الموظفين في الجمعية عند التواصل معهم ؟	94.70%	5.30%	0.00%
الخدمات التي تقدمها الجمعية متنوعة وتغطي احتياجات المستفيدين ؟	88.90%	9.80%	0.80%
تتميز البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية بالجودة وتلبي احتياجات المستفيدين ؟	90.90%	9.10%	0.00%
سهولة وصول المتبرعين والداعمين لموقع الجمعية ؟	93.20%	4.50%	2.30%
تقوم الجمعية بتزويد المتبرعين والداعمين بتقارير عندما يطلبونها منهم ؟	97.70%	2.30%	0.00%

استبانة قياس رضا الموظفين



البيان	النسبة	
	موافق بشدة	موافق
أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا للوصول إليها واضحة ؟	53.80%	46.20%
يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه في الجمعية مرض لك من حيث المقارنة بزملائك وبالسوق المحلي وبحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل ؟	69.20%	7.70%
يمثل الحافز السنوي حافزا مغنويا لزيادة انتاجيتك؟	46.20%	38.50%
الانتاجية ؟	69.20%	30.80%
تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية ؟	7.70%	84.60%
للقيام بعملك على أكمل وجه؟	46.20%	53.80%
لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل ؟	23.10%	76.90%
كافية ؟	69.20%	30.80%
مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية ؟	53.80%	46.20%
مديرك عند اتخاذ القرارات؟	38.50%	53.80%
تجد تقديراً من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي ؟	53.80%	38.50%
يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية ؟	69.20%	32.10%
مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق ؟	38.50%	61.50%
سياسة الدوام المتبعة حالياً بالجمعية واضحة ومناسبة ؟	61.50%	30.80%
المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي ؟	38.50%	46.20%
يوجد تنوع ووضوح وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر؟	46.20%	38.50%
تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة؟	53.80%	23.10%
يزيد من إنتاجيتك ؟	53.80%	38.50%
كمية العمل التي تتطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة ؟	23.10%	76.90%
مريح وآمن؟	61.50%	38.50%

استبانة قياس رضا دروة العناية بالشعر

➤ عدد الذين تم ارسال الاستبانة لهم : ١٠

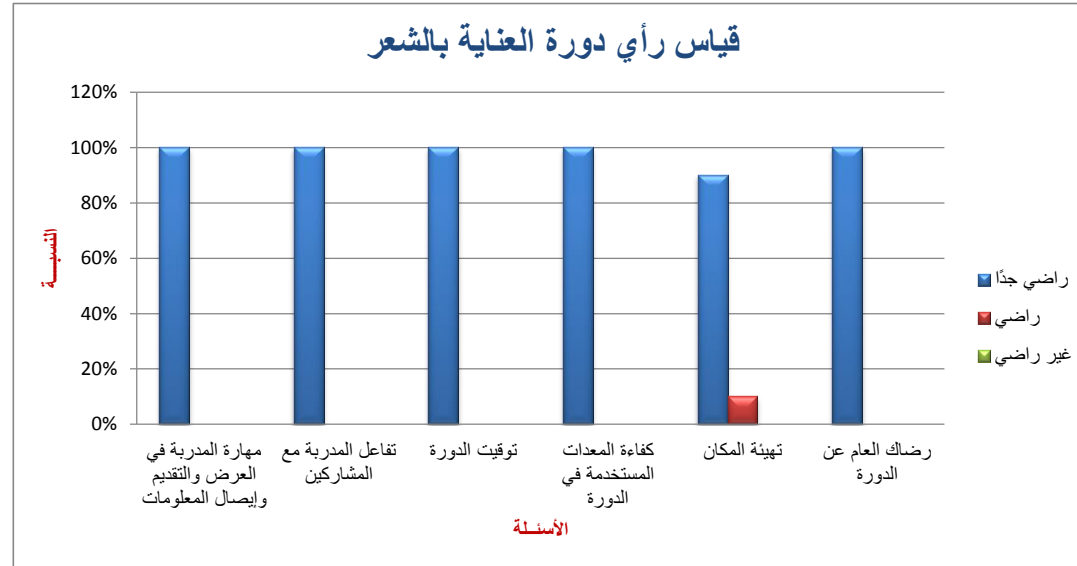
➤ عدد الاستجابات : ١٠

النسبة			العدد			البيان
غير راضي	راضي	راضي جدًا	غير راضي	راضي	راضي جدًا	
		١٠٠%			١٠	مهارة المدربة في العرض والتقديم وإيصال المعلومات
		١٠٠%			١٠	تفاعل المدربة مع المشاركين
		١٠٠%			١٠	توقيت الدورة
	١٠%	٩٠%		١	٩	كفاءة المعدات المستخدمة في الدورة
		١٠٠%			١٠	تهيئة المكان
		١٠٠%			١٠	رضاك العام عن الدورة

مديرة الإدارة النسائية
حميدة الصبحي

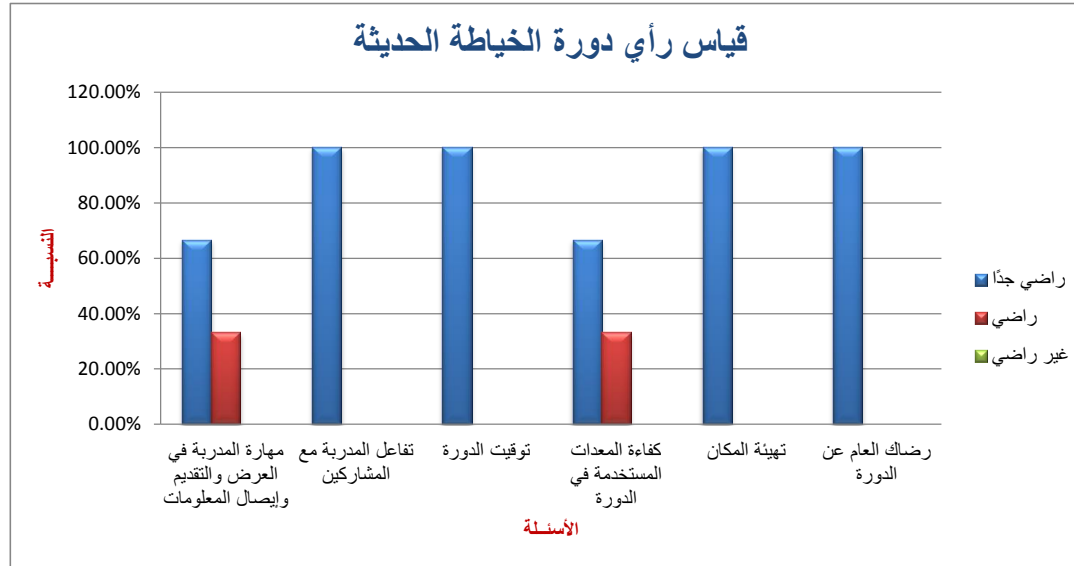
إعداد
ربي حميد الشايجي

استبانة قياس رضا دورة العناية بالشعر



البيان	النسبة		
	غير راضي	راضي	راضي جدًا
مهارة المدربة في العرض والتقديم وإيصال المعلومات			١٠٠%
تفاعل المدربة مع المشاركين			١٠٠%
توقيت الدورة			١٠٠%
كفاءة المعدات المستخدمة في الدورة			١٠٠%
تهيئة المكان		١٠%	٩٠%
رضاك العام عن الدورة			١٠٠%

استبانة قياس رضا دورة فن الخياطة الحديثة



البيان	النسبة		
	غير راضي	راضي	راضي جدًا
مهاراة المدربة في العرض والتقديم وإيصال المعلومات		33.10%	66.70%
تفاعل المدربة مع المشاركين			100%
توقيت الدورة			100%
كفاءة المعدات المستخدمة في الدورة		33.10%	66.70%
تهيئة المكان			100%
رضا العام عن الدورة			100%

استبانة قياس رضا دروة صيانة الجوالات

➤ عدد الذين تم ارسال الاستبانة لهم : ٩

➤ عدد الاستجابات : ٩

النسبة			العدد			البيان
غير راضي	راضي	راضي جدًا	غير راضي	راضي	راضي جدًا	
		١٠٠٪			١٠	مهارة المدربة في العرض والتقديم وإيصال المعلومات
		١٠٠٪			١٠	تفاعل المدربة مع المشاركين
		١٠٠٪			١٠	توقيت الدورة
		١٠٠٪			١٠	كفاءة المعدات المستخدمة في الدورة
		١٠٠٪			١٠	تهيئة المكان
		١٠٠٪			١٠	رضاك العام عن الدورة

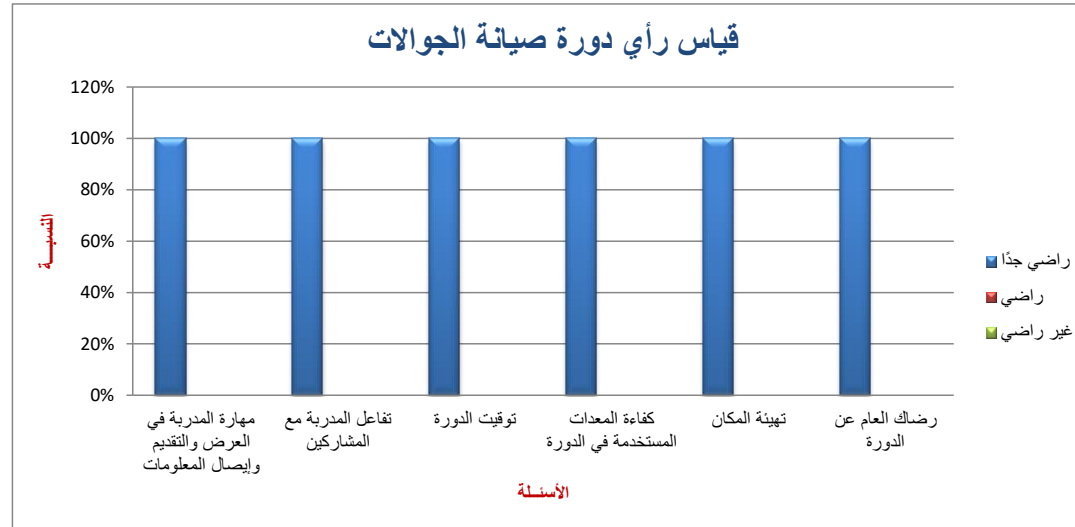
مديرة الإدارة النسائية

حميدة الصبحي

إعداد

ربي حميد الشابيحي

استبانة قياس رضا دورة صيانة الجوالات



البيان	النسبة		
	راضي	غير راضي	راضي جدًا
مهارات المدربة في العرض والتقديم وإيصال المعلومات			100%
تفاعل المدربة مع المشاركين			100%
توقيت الدورة			100%
كفاءة المعدات المستخدمة في الدورة			100%
تهيئة المكان			100%
رضاك العام عن الدورة			100%



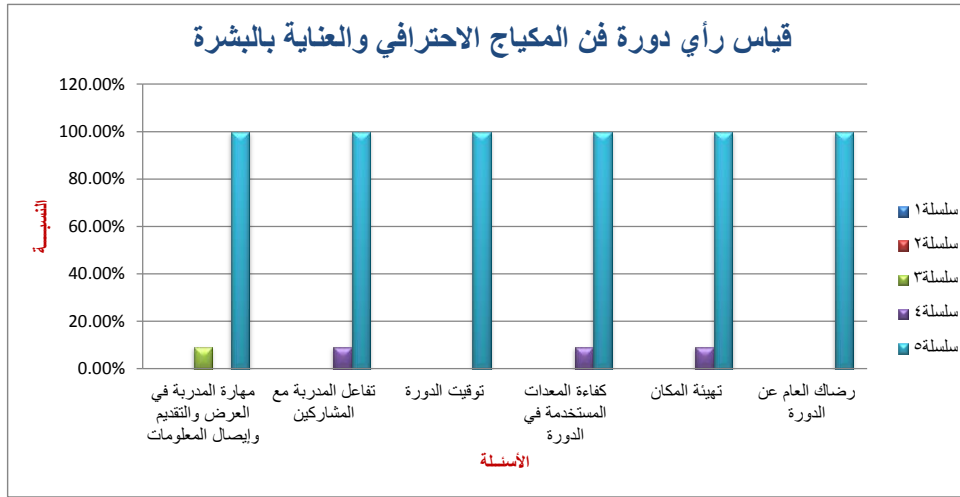
□ جمعية البر الخيرية

استبانة قياس رضا دورة فن المكياج الاحترافي والعناية بالبشرة

النسبة					العدد					البيان
٥	٤	٣	٢	١	٥	٤	٣	٢	١	
%٩٩.٩		%٩.١			١٠		١			مهاره المدرب في العرض والتقديم وإيصال المعلومات
%٩٩.٩	%٩.١				١٠	١				تفاعل المدرب مع المشاركين
%١٠٠					١١					توقيت الدورة
%٩٩.٩	%٩.١				١٠	١				كفاءة المعدات المستخدمة في الدورة
%٩٩.٩	%٩.١				١٠	١				تهيئة المكان
%١٠٠					١١					رضاك العام عن الدورة

مديرة الإدارة النسائية
حميدة الصبحي

استبانة قياس رضا دورة فن المكياج الاحترافي والعناية بالبشرة



البيان	النسبة				
	5	4	3	2	1
مهارات المدربة في العرض والتقديم وإيصال المعلومات	99.90%		9.10%		
تفاعل المدربة مع المشاركين	99.90%	9.10%			
توقيت الدورة	100%				
كفاءة المعدات المستخدمة في الدورة	99.90%	9.10%			
تهيئة المكان	99.90%	9.10%			
رضاك العام عن الدورة	100%				