



# تقرير نتائج قياس رضا أصحاب العلاقة



# قياس رضى

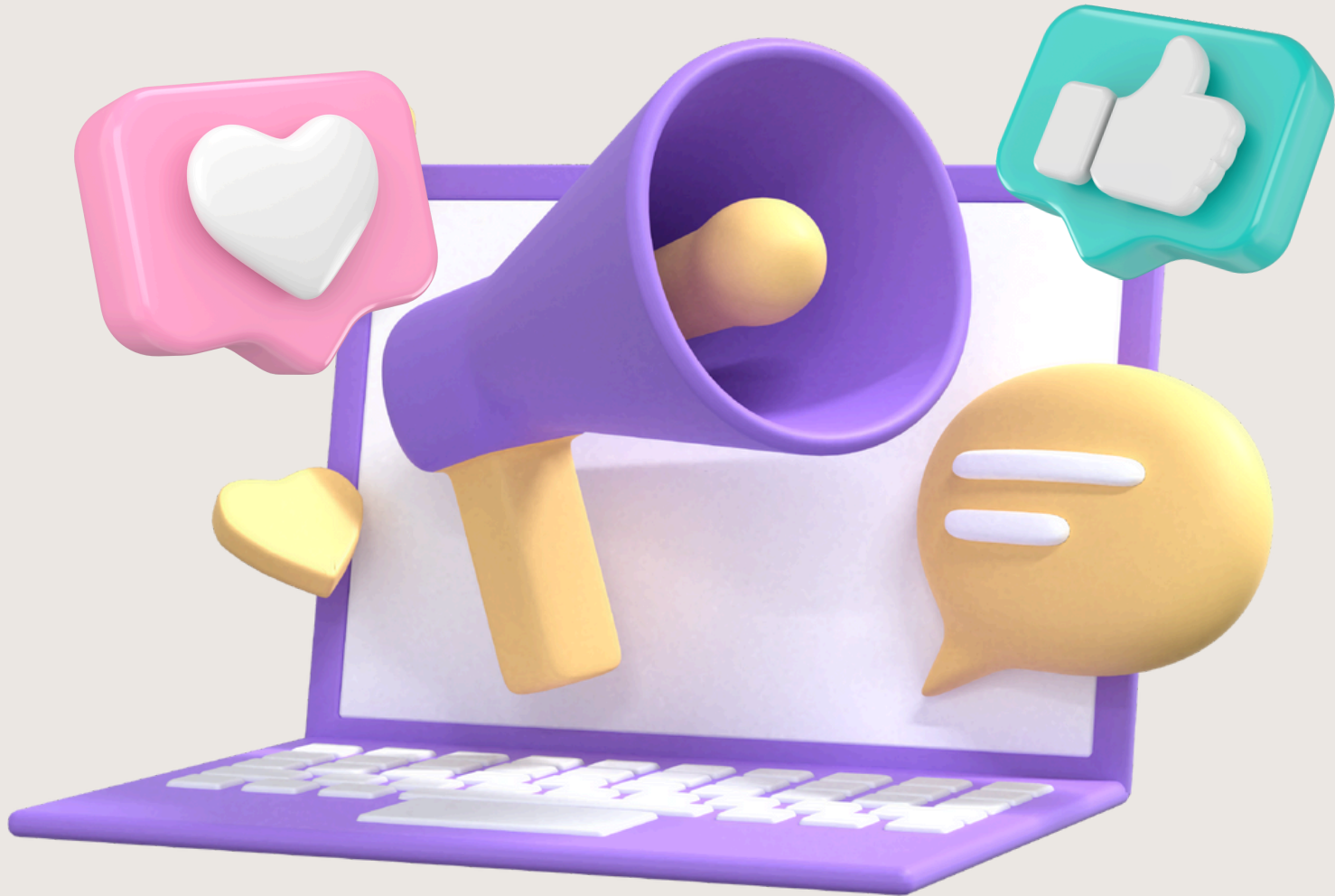
أعضاء  
الجمعية  
العمومية



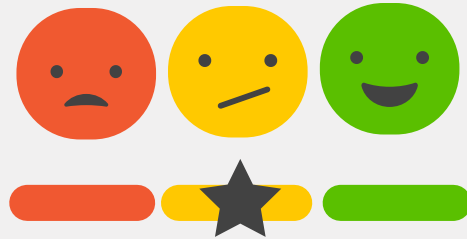
تم ارسال الاستبانة

عدد الردود :

68

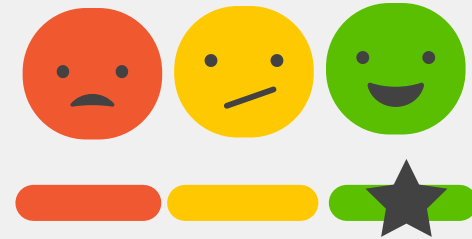


مامدى رضاك عن اطلاع الجمعية للأعضاء على كافة إنجازاتها وأنشطتها :



راضٍ إلى حد ما

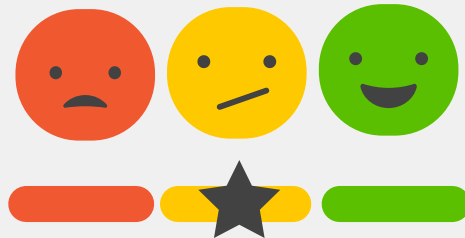
4.4%



راضٍ جداً

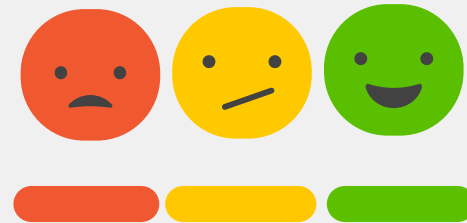
95.6%

ما مدى رضاك عن أسلوب التواصل من الجمعية ( جميع أشكال التواصل ) :



راضٍ إلى حد ما

8.8%

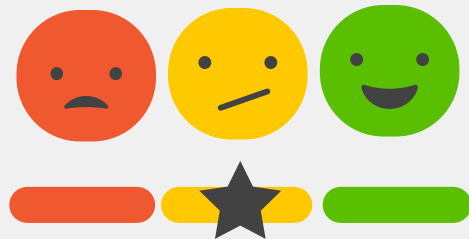


راضٍ جداً

91.2%

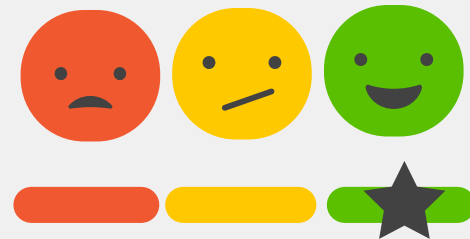


ما درجة رضاك عن الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟



راضٍ إلى حد ما

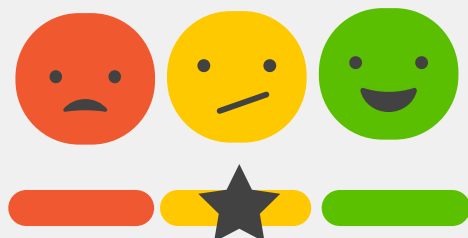
7.4%



راضٍ جدًا

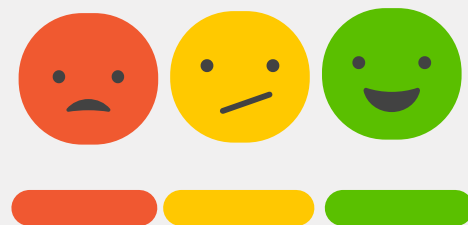
92.6%

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



راضٍ إلى حد ما

8.8%



راضٍ جدًا

91.2%

# قياس رضى

## المتبرعين



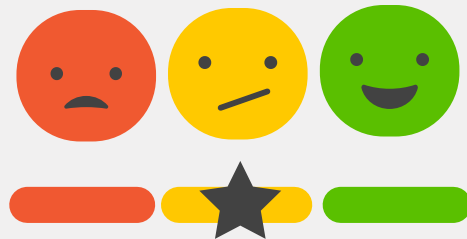
تم ارسال الاستبانة :

عدد الردود

53

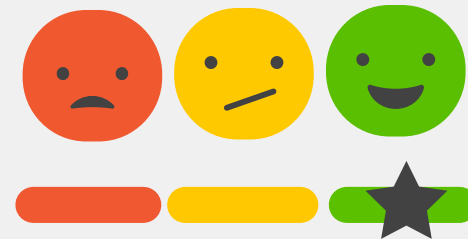


ما مدى رضاكم عن المشاريع والبرامج والأنشطة التي نقدمها الجمعية ؟



راضٍ إلى حد ما

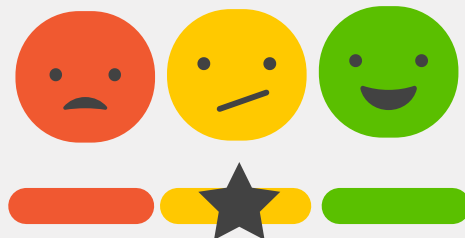
5.7%



راضٍ جداً

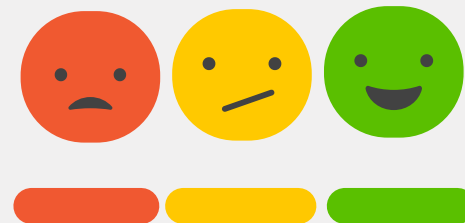
94.3%

طرق التبرع لبرامج الجمعية متنوعة وتتميز بالسهولة والوضوح :



راضٍ إلى حد ما

9.4%

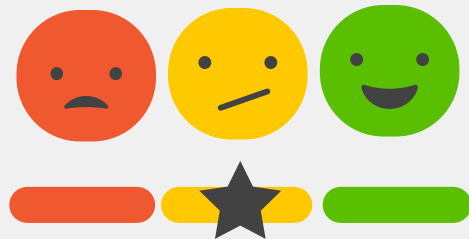


راضٍ جداً

90.6%

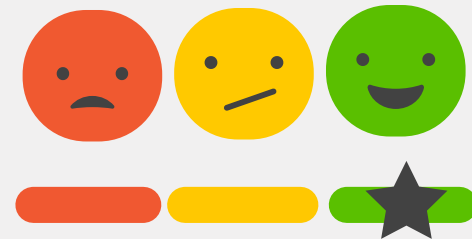


تقوم الجمعية بإطلاع الداعمين على طرق صرف تبرعاتهم بكل مصداقية وشفافية :



راضٍ إلى حد ما

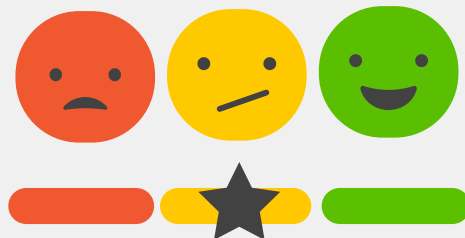
9.4%



راضٍ جدًا

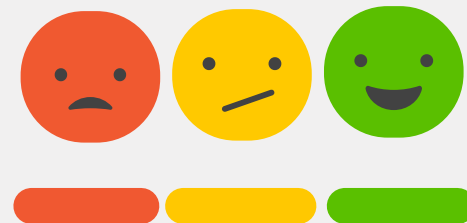
90.6%

ما مدى رضاك عن استجابة الموظفين في الجمعية عند التواصل معهم ؟



راضٍ إلى حد ما

5.7%



راضٍ جدًا

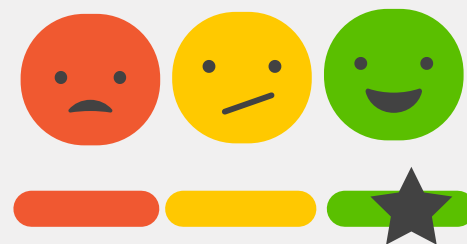
92.5%

تقوم الجمعية بالإعلان عن برامجها ومشاريعها وإطلاعكم عليها أولاً بأول :



راضٍ إلى حد ما

5.7%



راضٍ جداً

94.3%

# قياس رضى المستخدمين



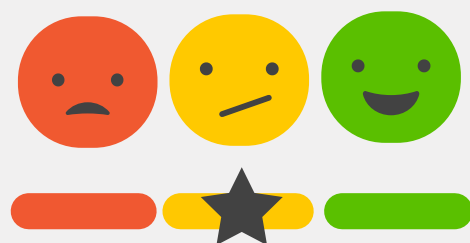
تم ارسال الاستبانة  
عدد الردود :

613





## الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية :



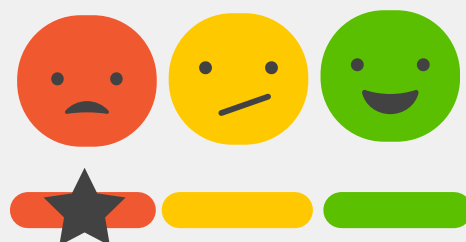
موافق

18.8%



موافق بشدة

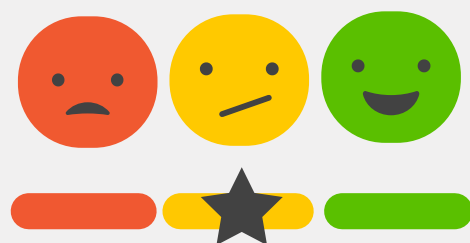
80.9%



غير موافق

0.3%

يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة :



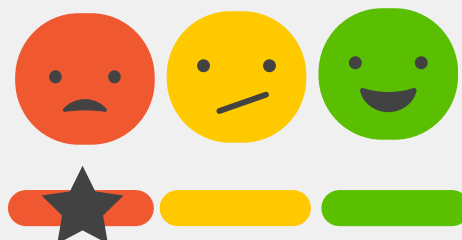
موافق

20.7%



موافق بشدة

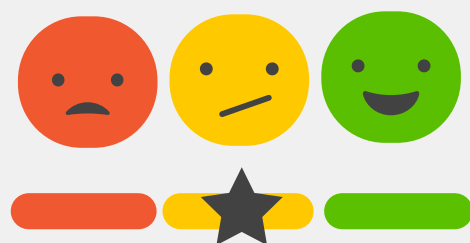
79%



غير موافق

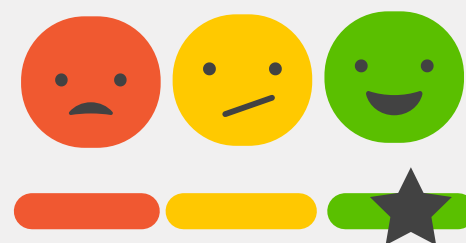
0.3%

أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة :



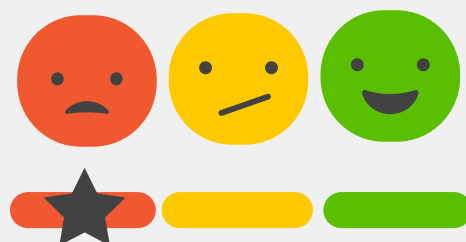
موافق

22.5%



موافق بشدة

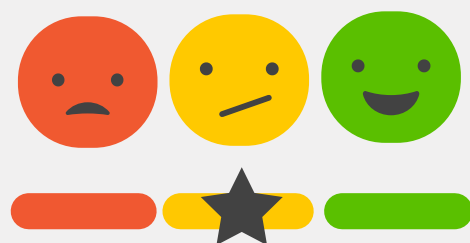
77%



غير موافق

0.5%

## كفاءة أداء العاملين في الجمعية عالية :



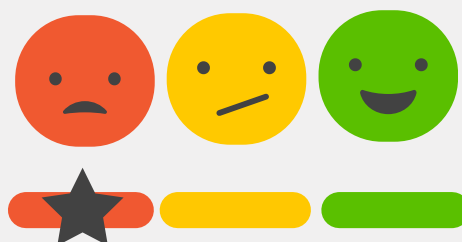
موافق

20.6%



موافق بشدة

79.1%

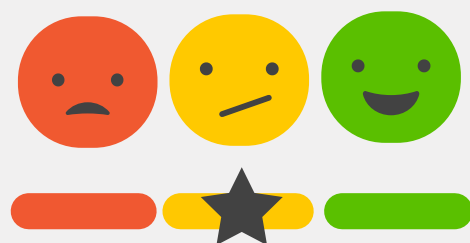


غير موافق

0.3%



راضٍ عن تواصل منسوبي الجمعية وتعامل الموظفين مع المستفيدين والمجتمع :



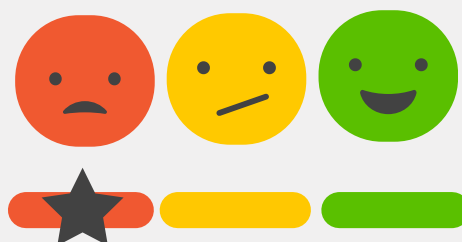
موافق

20.4%



موافق بشدة

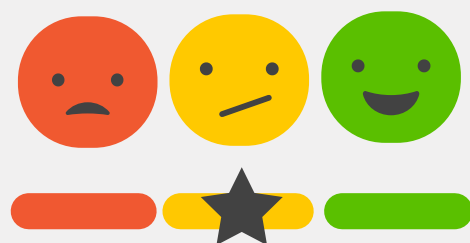
79.1%



غير موافق

0.5%

## شكاوى المستخدمين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع :



موافق

20.9%



موافق بشدة

78.8%



غير موافق

0.3%

# قياس رضى الموظفين



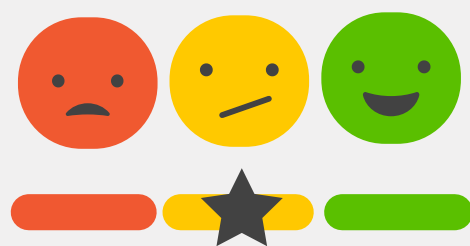
تم ارسال الاستبانة  
عدد الردود :

13



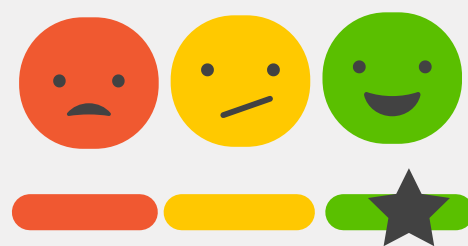


أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا للوصول إليها واضحة ؟



موافق

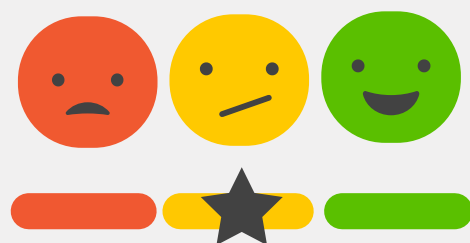
61.5%



موافق بشدة

38.5%

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه في الجمعية مرض لك من حيث المقارنة  
بزملائك وبالسوق المحلي وبحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل ؟



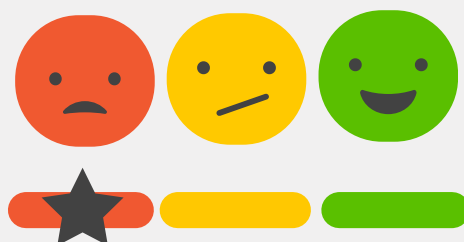
موافق

38.5%



موافق بشدة

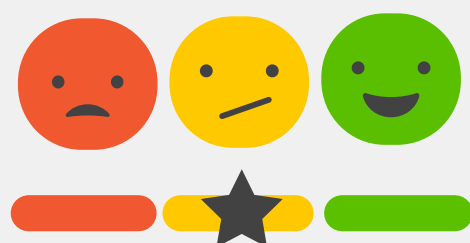
30.8%



غير موافق

30.8%

يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجيتك؟



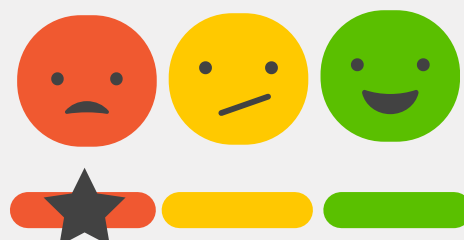
موافق

46.2%



موافق بشدة

30.8%



غير موافق

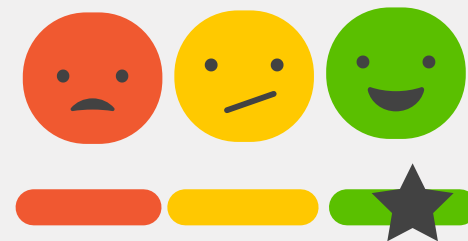
30.8%

برأيك إعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية ؟



موافق

30.8%



موافق بشدة

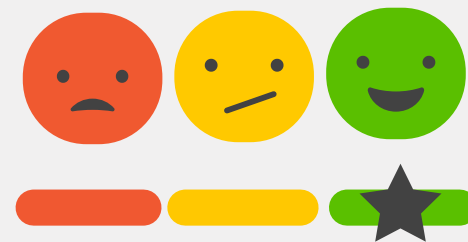
69.2%

لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه؟



موافق

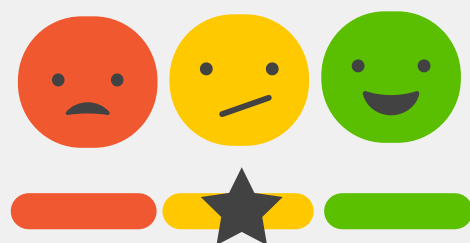
53.8%



موافق بشدة

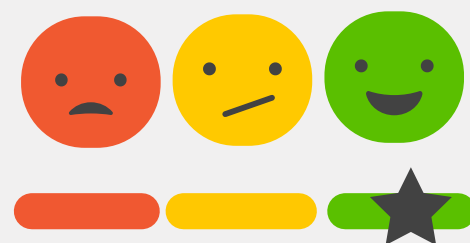
46.2%

## تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية ؟



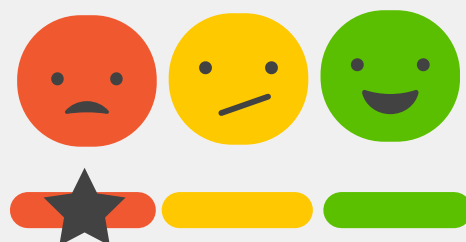
موافق

69.2%



موافق بشدة

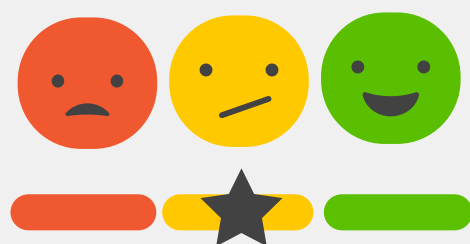
23.1%



غير موافق

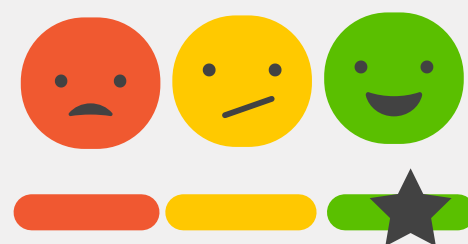
7.7%

لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل ؟



موافق

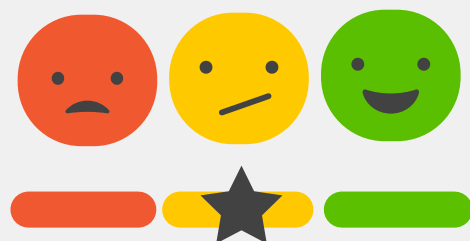
53.8%



موافق بشدة

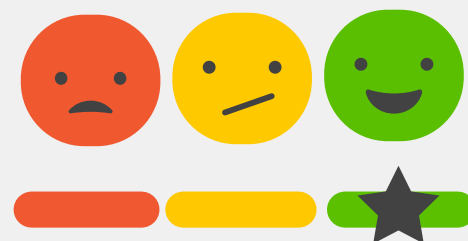
46.2%

مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية ؟



موافق

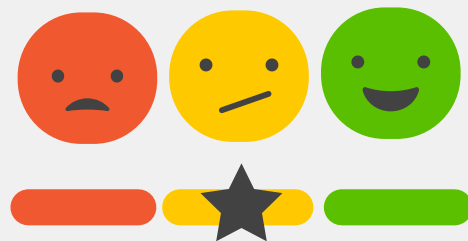
38.5%



موافق بشدة

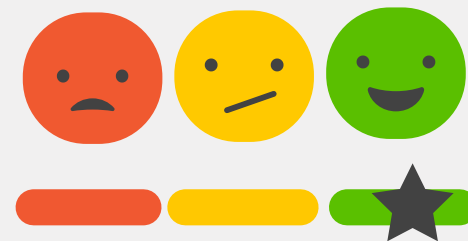
61.5%

مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية ؟



موافق

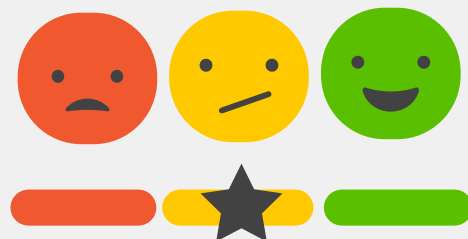
61.5%



موافق بشدة

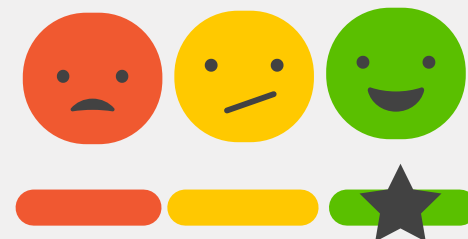
38.5%

أفكارك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات؟



موافق

53.8%



موافق بشدة

46.2%

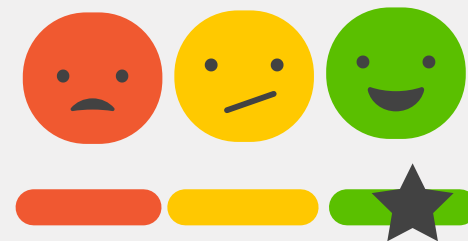


تجد تقديراً من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي ؟



موافق

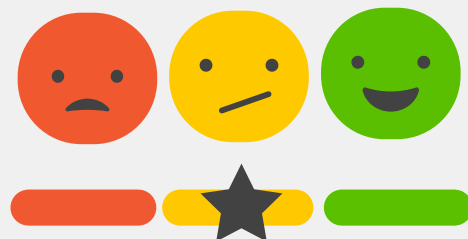
53.8%



موافق بشدة

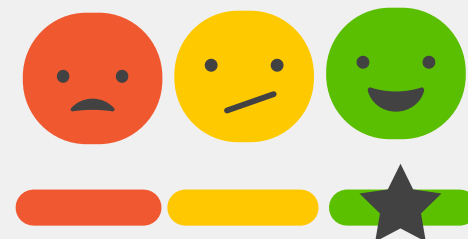
46.2%

مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق ؟



موافق

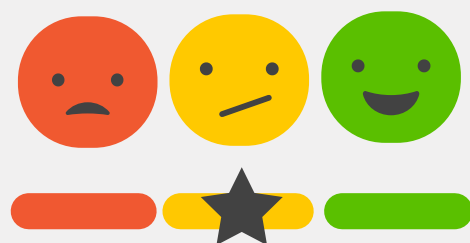
53.8%



موافق بشدة

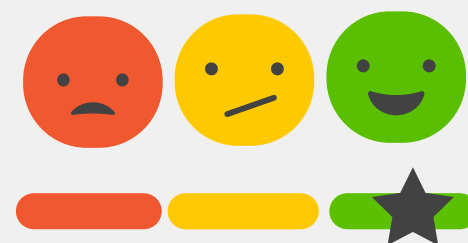
46.2%

يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية ؟



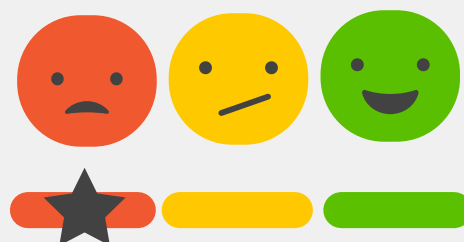
موافق

69.2%



موافق بشدة

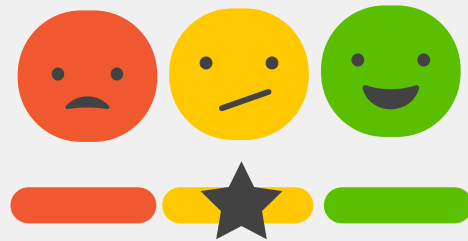
23.1%



غير موافق

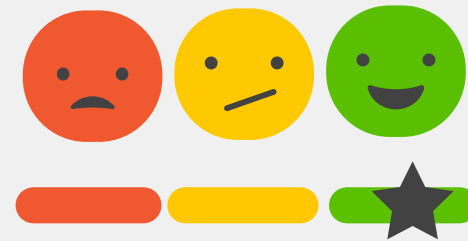
7.7%

سياسة الدوام المتبعة حالياً بالجمعية واضحة ومناسبة؟



موافق

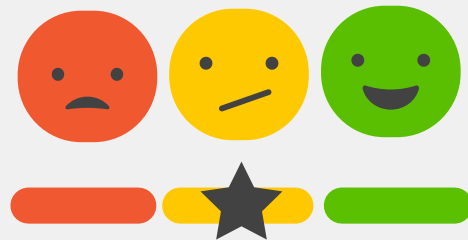
69.2%



موافق بشدة

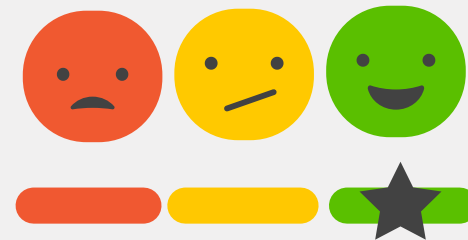
30.8%

يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر؟



موافق

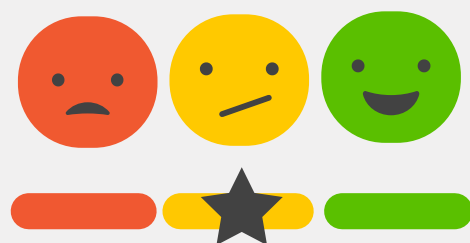
53.8%



موافق بشدة

46.2%

المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي ؟



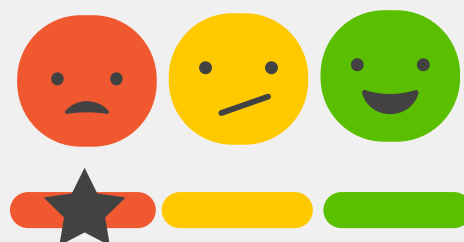
موافق

46.2%



موافق بشدة

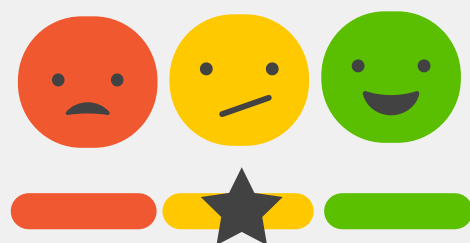
30.8%



غير موافق

23.1%

تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة؟



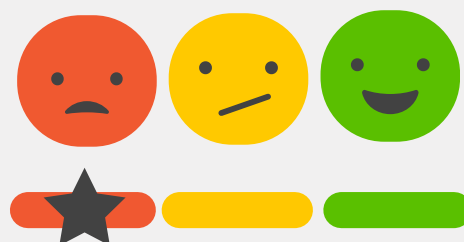
موافق

46.2%



موافق بشدة

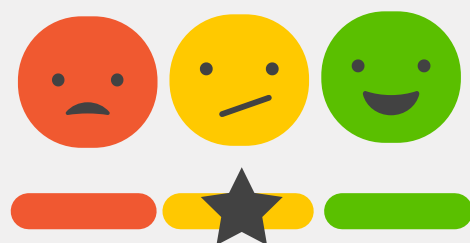
46.2%



غير موافق

7.7%

التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك ؟



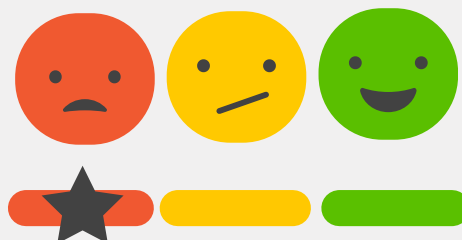
موافق

38.5%



موافق بشدة

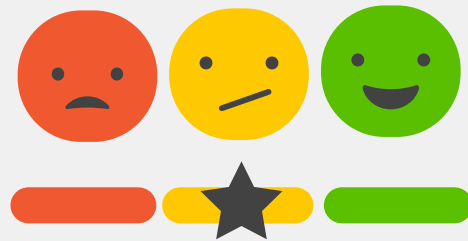
46.2%



غير موافق

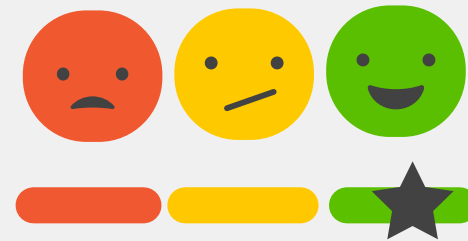
15.4%

كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة ؟



موافق

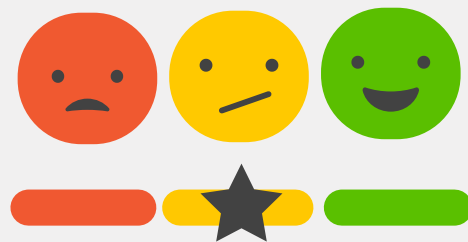
53.8%



موافق بشدة

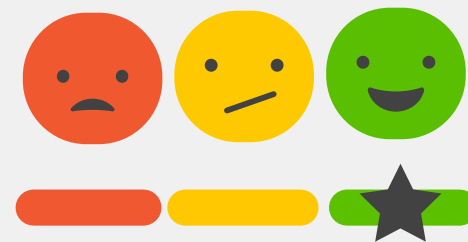
46.2%

مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وآمن؟



موافق

53.8%



موافق بشدة

46.2%



تم  
بحمد الله

