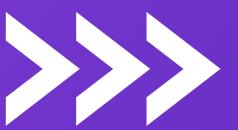




جمعية اليرموك الخيرية بمحافظة خليص  
البرامج وتنمية



# تقرير نتائج قياس رضا أصحاب ال العلاقة



# قياس رضي

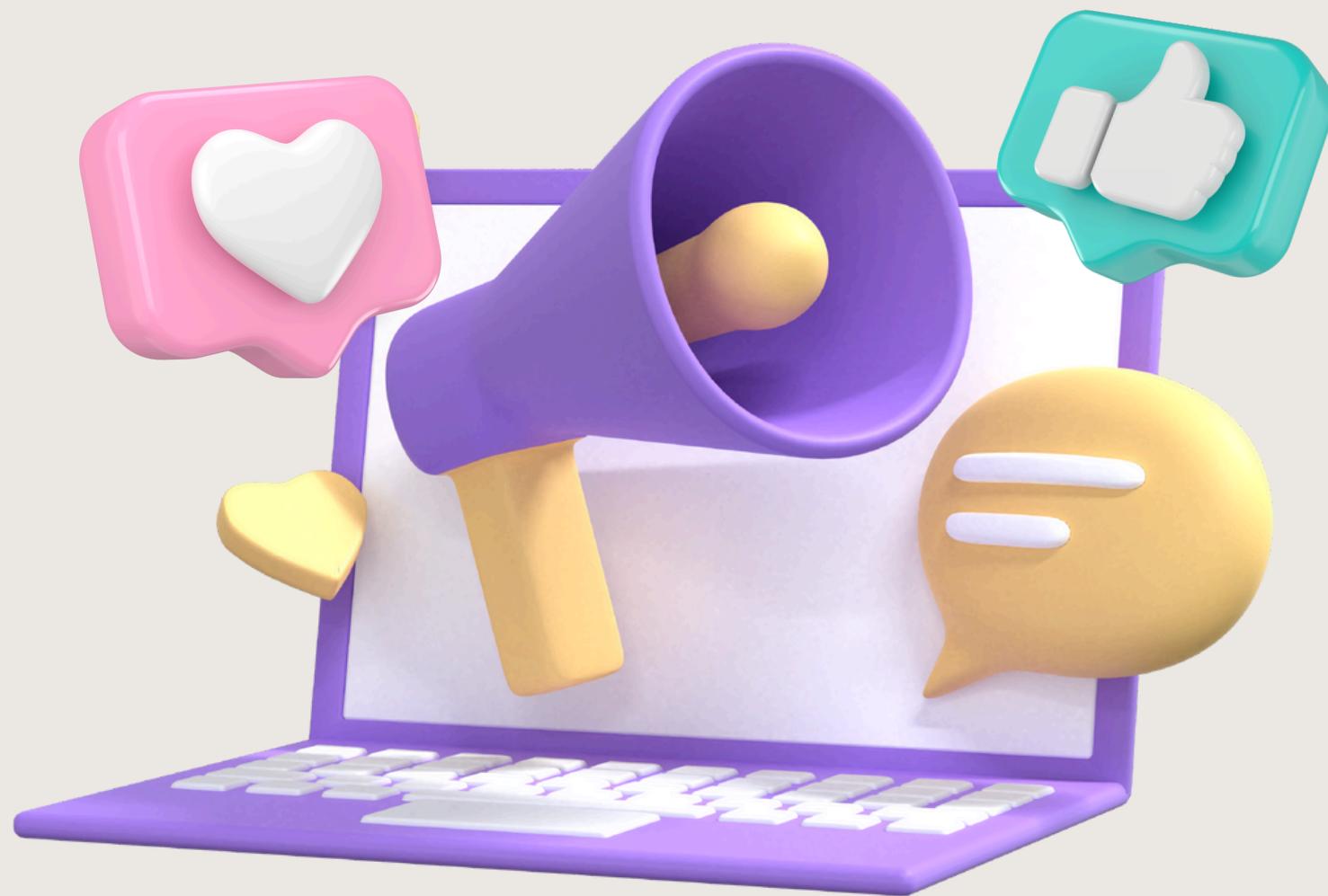
أعضاء  
الجمعية  
العمومية



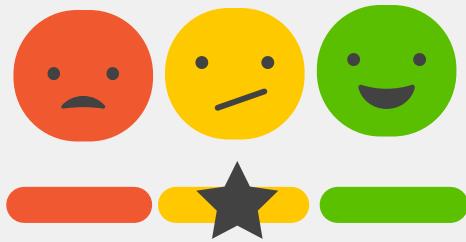
تم ارسال الاستبانة

عدد الردود :

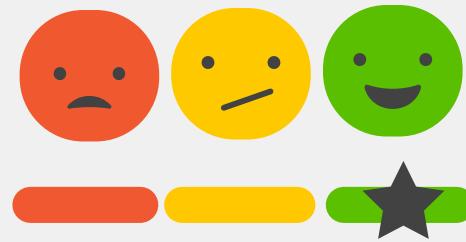
68



مامدِ رضاك عن اطلاع الجمعية للأعضاء على كافة إنجازاتها وأنشطتها :



راضٍ إلى حد ما  
**4.4%**

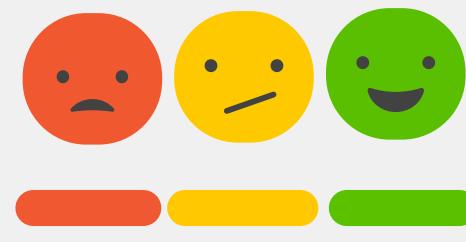


راضٍ جداً  
**95.6%**

ما مددِ رضاك عن أسلوب التواصل من الجمعية ( جميع أشكال التواصل ) :

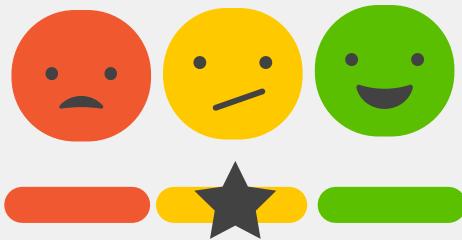


راضٍ إلى حد ما  
**8.8%**



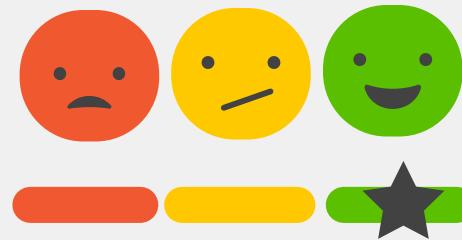
راضٍ جداً  
**91.2%**

## ما درجة رضاك عن الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟



راضٍ إلى حد ما

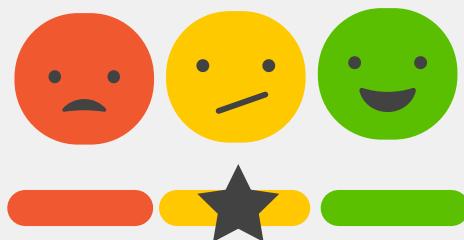
**7.4%**



راضٍ جداً

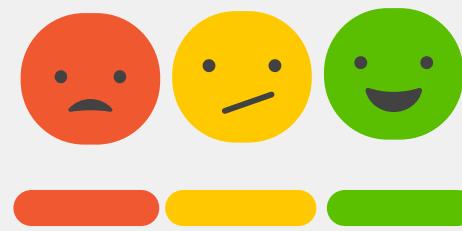
**92.6%**

## ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



راضٍ إلى حد ما

**8.8%**



راضٍ جداً

**91.2%**

# قياس رضي

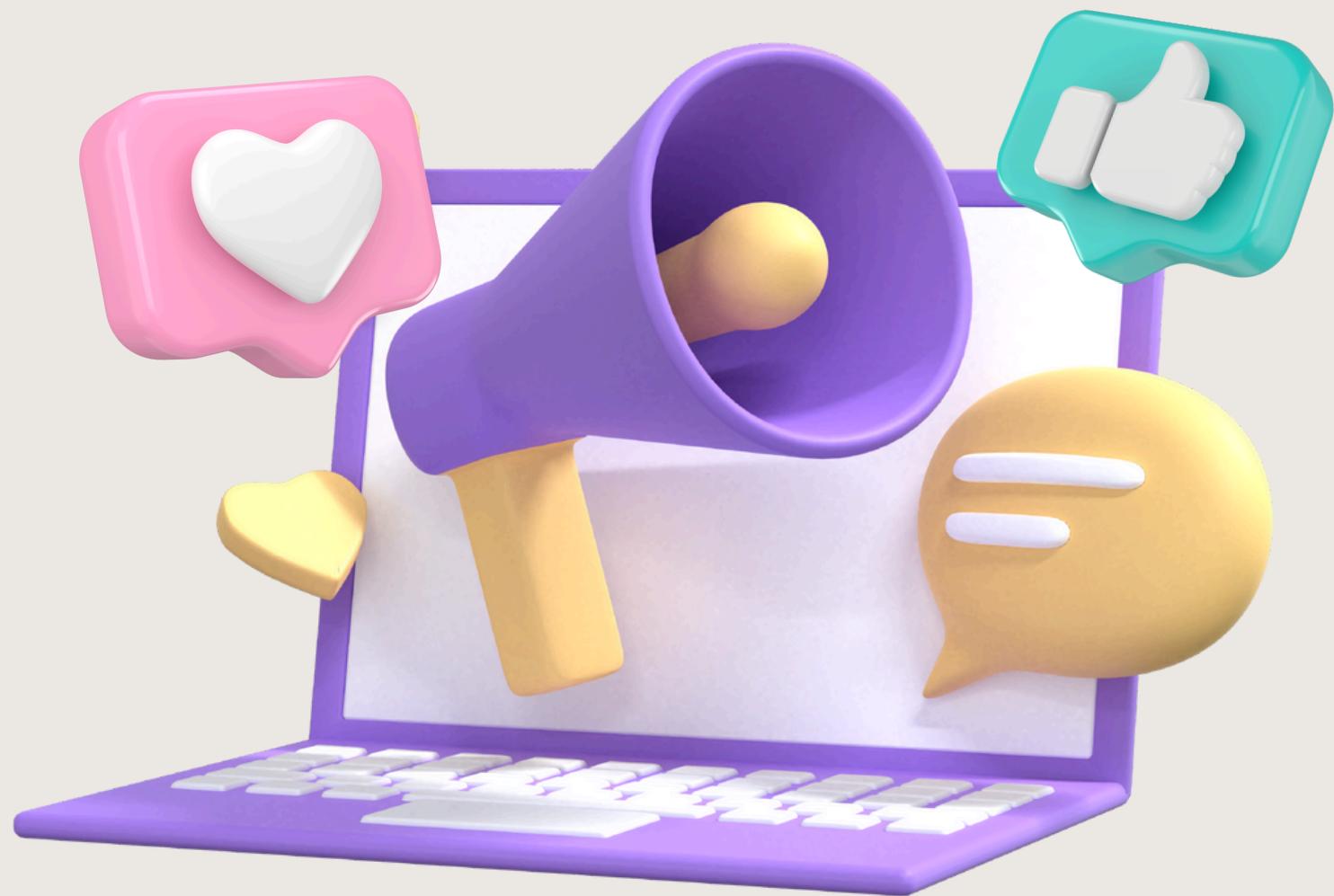
## المتبرعين



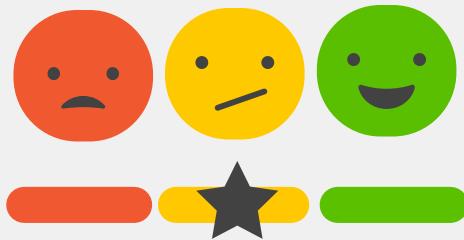
تم ارسال الاستبانة :

عدد الردود

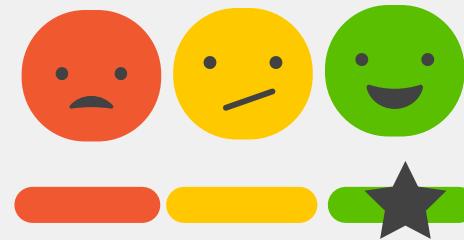
53



ما مدى رضاكم عن المشاريع والبرامج والأنشطة التي نقدمها الجمعية؟

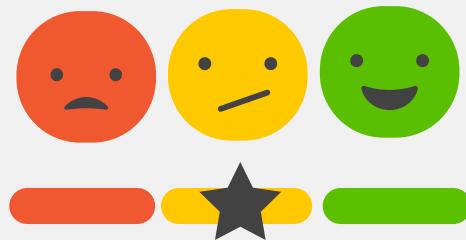


راضٍ إلى حد ما  
**5.7%**



راضٍ جداً  
**94.3%**

طرق التبرع لبرامج الجمعية متنوعة وتميز بالسهولة والوضوح :

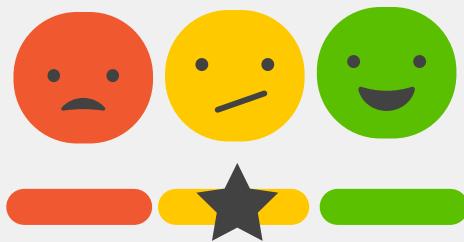


راضٍ إلى حد ما  
**9.4%**



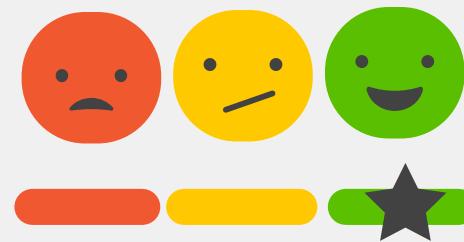
راضٍ جداً  
**90.6%**

**تقوم الجمعية بإطلاع الداعمين على طرق صرف تبرعاتهم بكل مصداقية وشفافية :**



راضٍ إلى حد ما

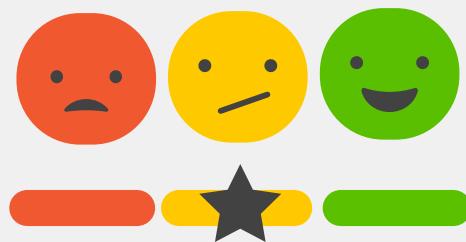
**9.4%**



راضٍ جداً

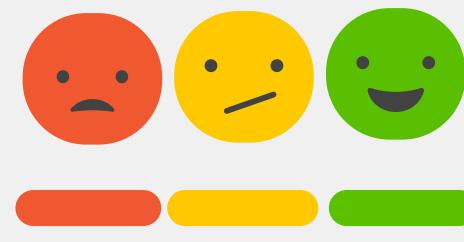
**90.6%**

**ما مدى رضاك عن استجابة الموظفين في الجمعية عند التواصل معهم ؟**



راضٍ إلى حد ما

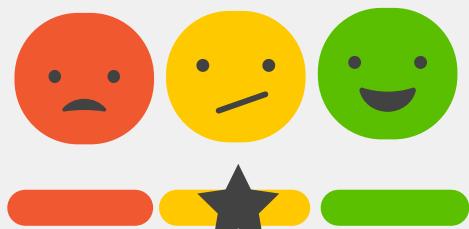
**5.7%**



راضٍ جداً

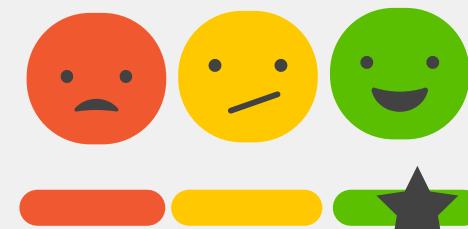
**92.5%**

تقوم الجمعية بالإعلان عن برامجها ومشاريعها وأطلاعكم عليها أولًا بأول :



راضٍ إلى حد ما

**5.7%**



راضٍ جداً

**94.3%**

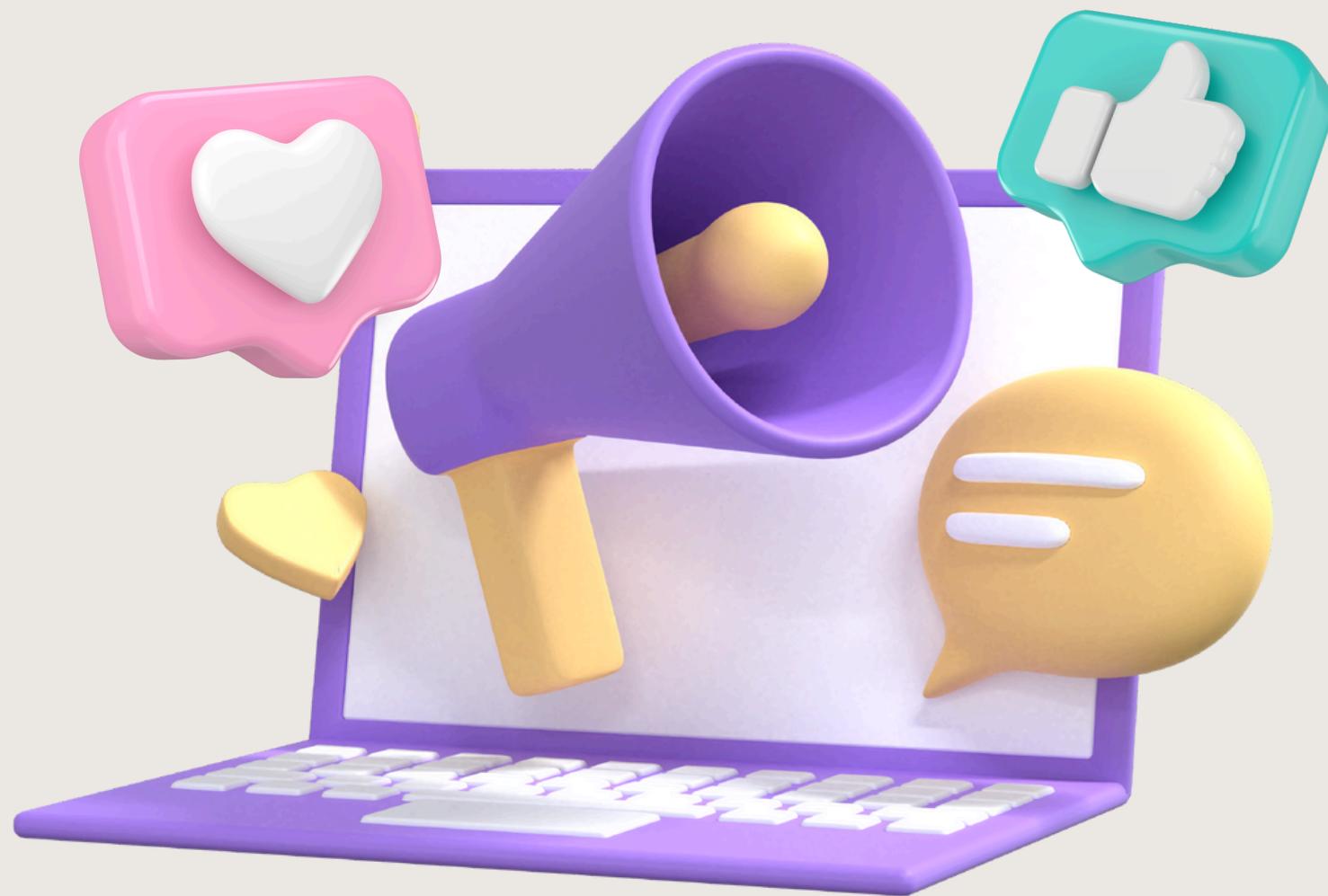
# قياس رضي

## المستفیدین

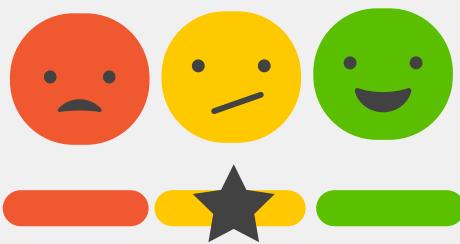


تم ارسال الاستبانة  
عدد الردود :

613

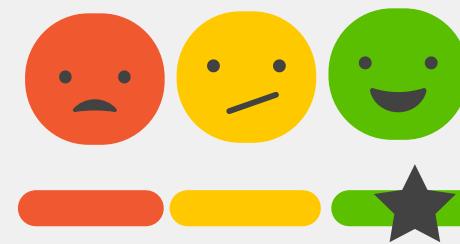


**الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية :**



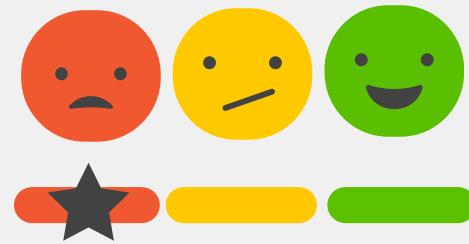
**موافق**

**18.8%**



**موافق بشدة**

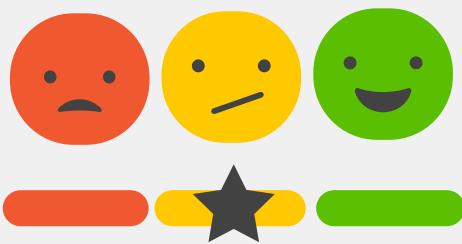
**80.9%**



**غير موافق**

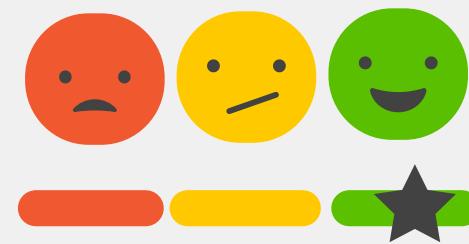
**0.3%**

**يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة :**



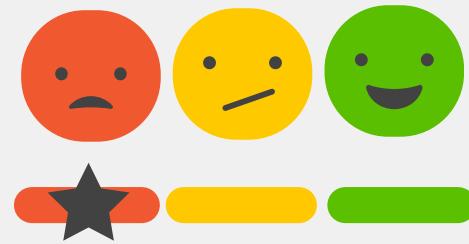
**موافق**

**20.7%**



**موافق بشدة**

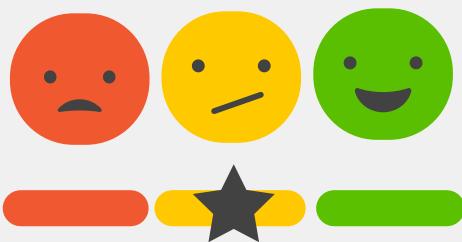
**79%**



**غير موافق**

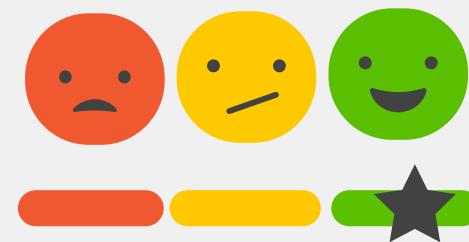
**0.3%**

**أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة :**



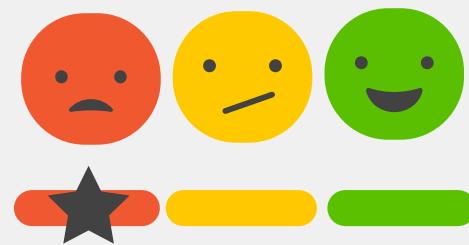
**موافق**

**22.5%**



**موافق بشدة**

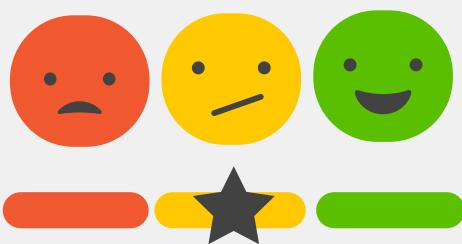
**77%**



**غير موافق**

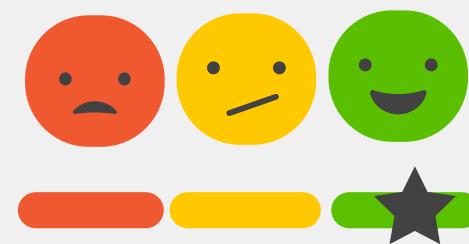
**0.5%**

## كفاءة أداء العاملين في الجمعية عالية :



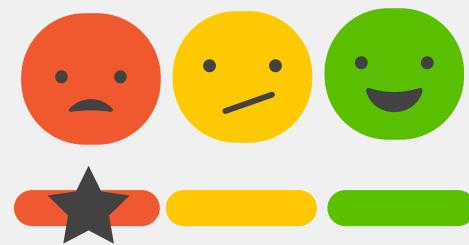
موافق

**20.6%**



موافق بشدة

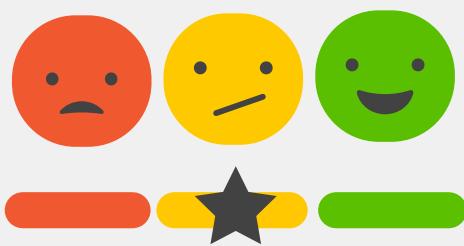
**79.1%**



غير موافق

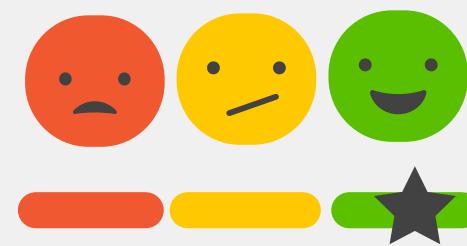
**0.3%**

**راضٍ عن تواصل منسوبي الجمعية وتعامل الموظفين مع المستفيدين والمجتمع :**



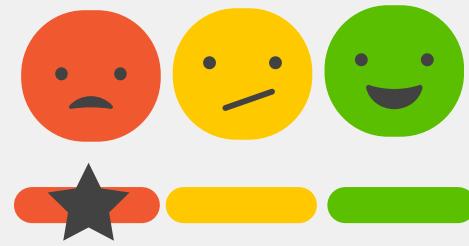
موافق

**20.4%**



موافق بشدة

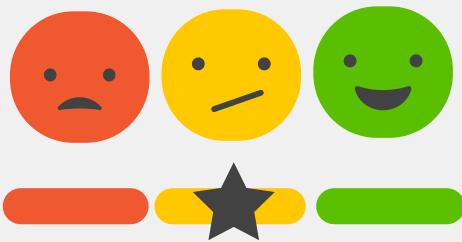
**79.1%**



غير موافق

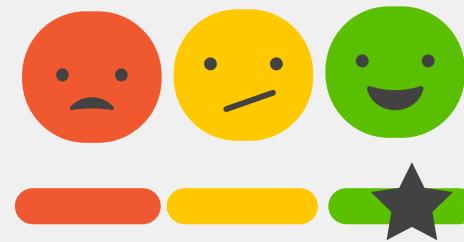
**0.5%**

شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع :



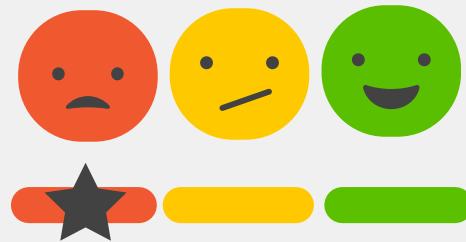
موافق

**20.9%**



موافق بشدة

**78.8%**



غير موافق

**0.3%**

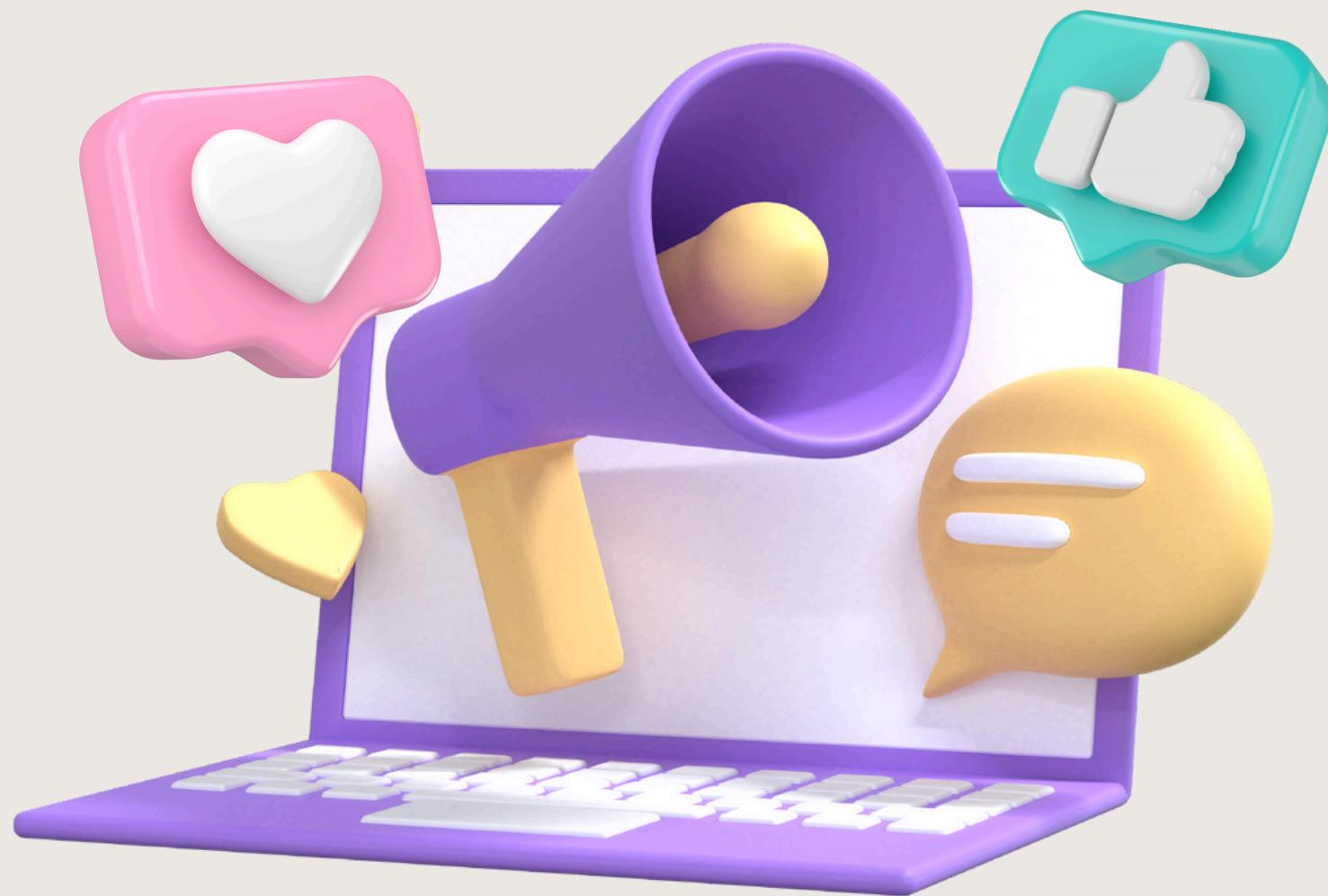
# قياس رضا

## الموظفين

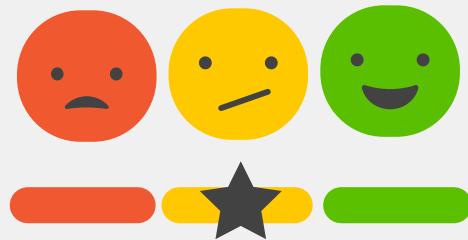


تم ارسال الاستبانة  
عدد الردود :

13

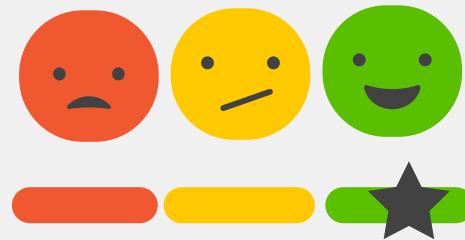


## أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا للوصول إليها واضحة ؟



موافق

**61.5%**



موافق بشدة

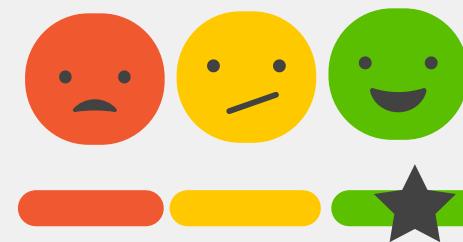
**38.5%**

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه في الجمعية مرض لك من حيث المقارنة بزملائك وبالسوق المحلي وبحجم مهامك ومسؤولياتك داخل العمل؟



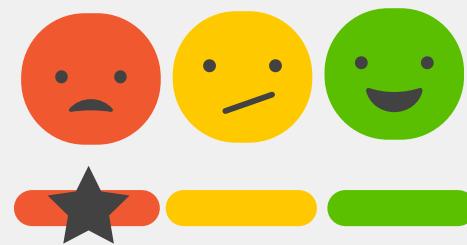
موافق

38.5%



موافق بشدة

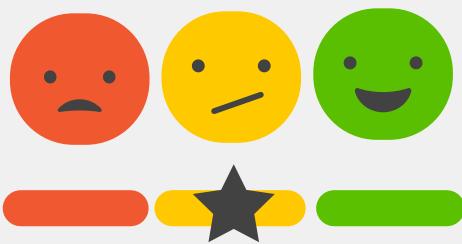
30.8%



غير موافق

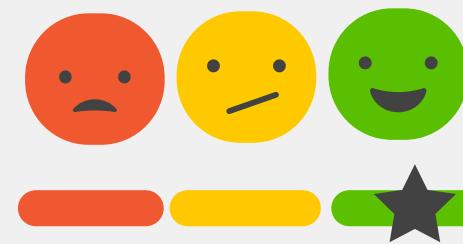
30.8%

يمثل الحافز السنوي حافزاً معنوياً لزيادة انتاجيتك؟



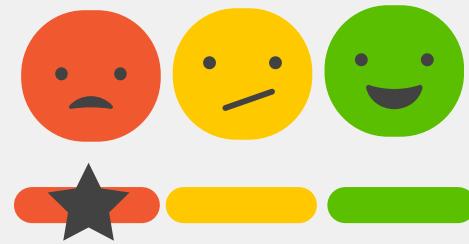
موافق

46.2%



موافق بشدة

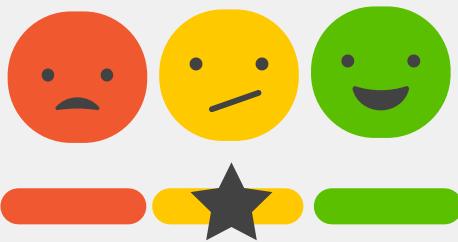
30.8%



غير موافق

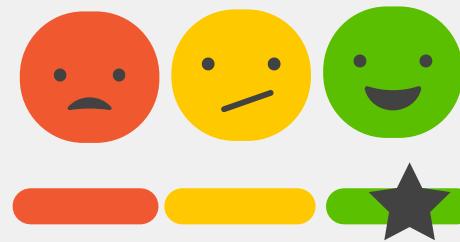
30.8%

برأيك إعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية ؟



موافق

**30.8%**



موافق بشدة

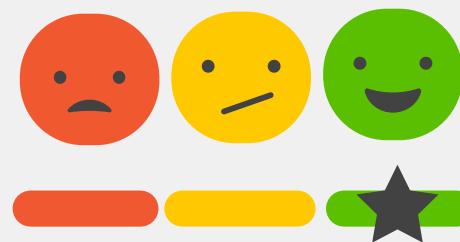
**69.2%**

لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه ؟



موافق

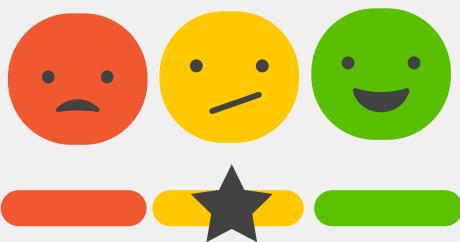
**53.8%**



موافق بشدة

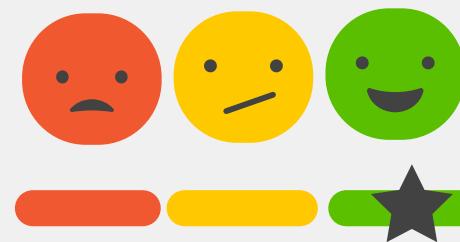
**46.2%**

## تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية؟



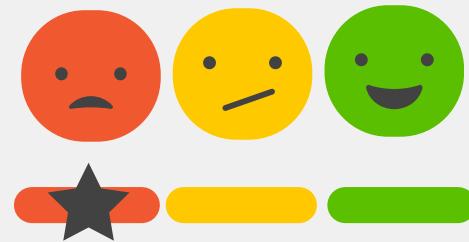
موافق

**69.2%**



موافق بشدة

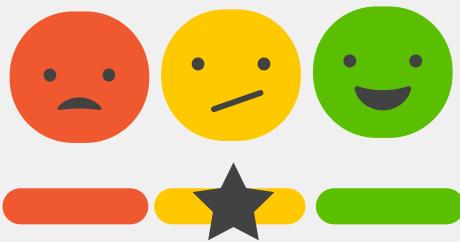
**23.1%**



غير موافق

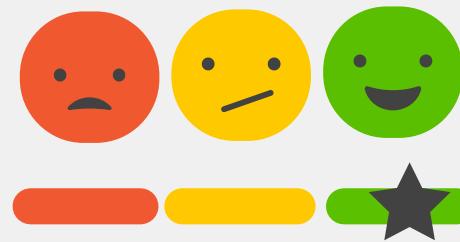
**7.7%**

لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل ؟



موافق

**53.8%**



موافق بشدة

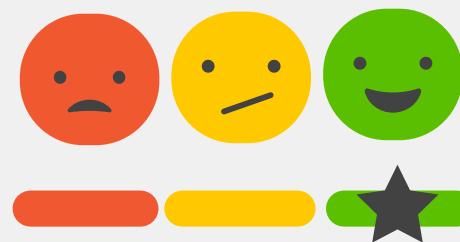
**46.2%**

مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية ؟



موافق

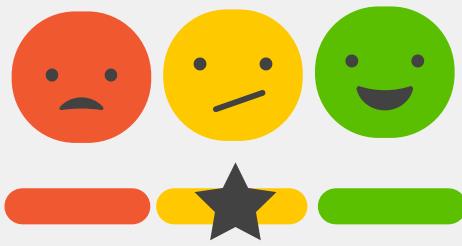
**38.5%**



موافق بشدة

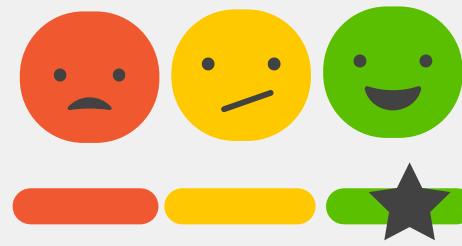
**61.5%**

## مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية؟



موافق

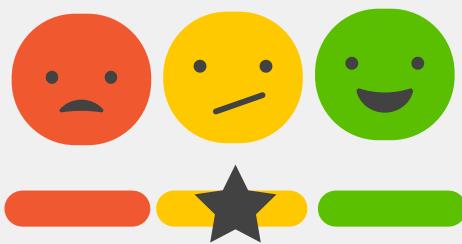
**61.5%**



موافق بشدة

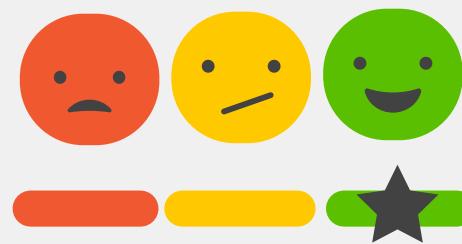
**38.5%**

## أفكارك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات؟



موافق

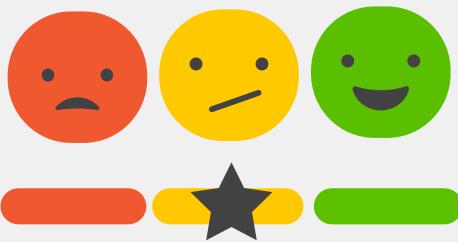
**53.8%**



موافق بشدة

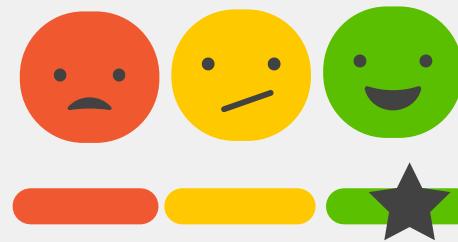
**46.2%**

تجد تقديراً من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي ؟



موافق

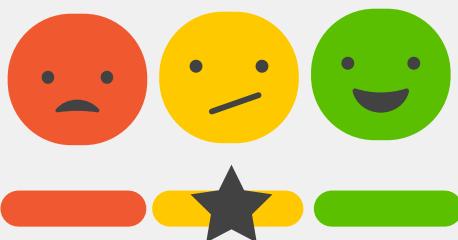
**53.8%**



موافق بشدة

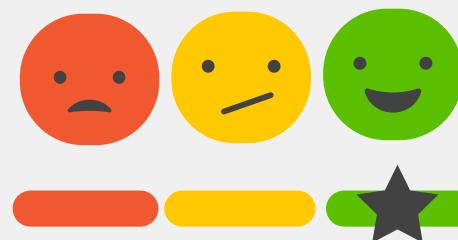
**46.2%**

مفهوم العمل كفريق واحد بالجامعة واضح ومطبق ؟



موافق

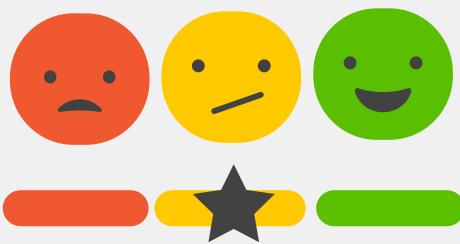
**53.8%**



موافق بشدة

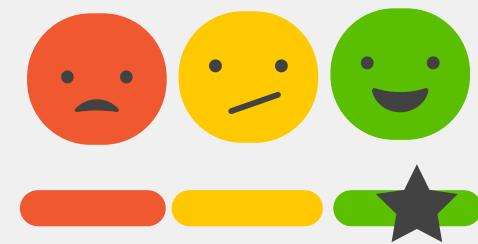
**46.2%**

يتم تزويدي بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية؟



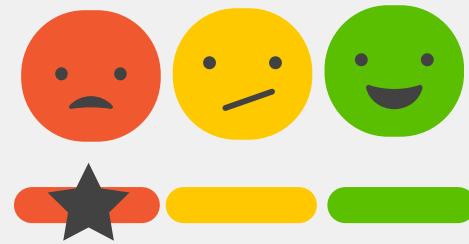
موافق

**69.2%**



موافق بشدة

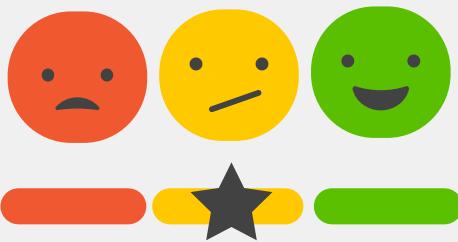
**23.1%**



غير موافق

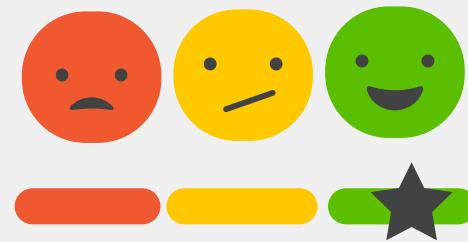
**7.7%**

## سياسة الدوام المتبعة حاليًا بالجمعية واضحة ومتناصفة؟



موافق

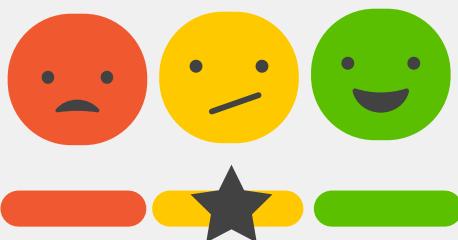
**69.2%**



موافق بشدة

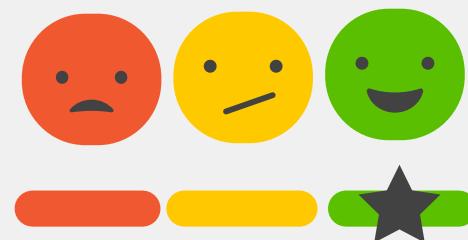
**30.8%**

## يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتتفق عليه مع مديرك المباشر؟



موافق

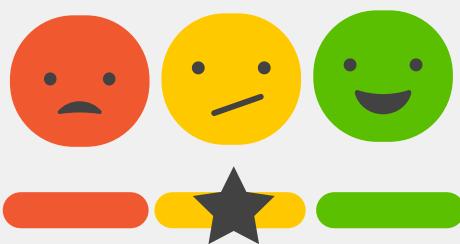
**53.8%**



موافق بشدة

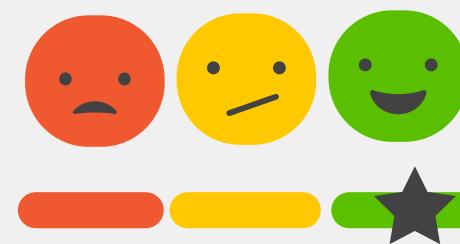
**46.2%**

## المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي ؟



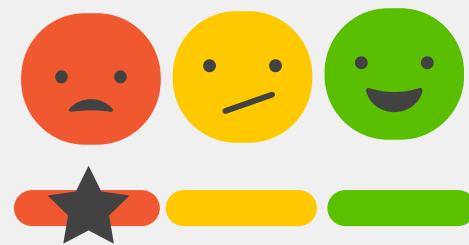
موافق

**46.2%**



موافق بشدة

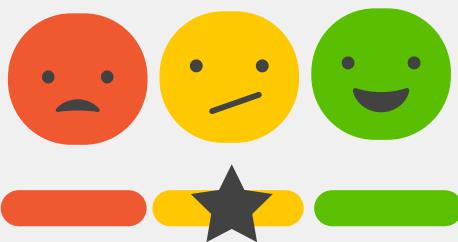
**30.8%**



غير موافق

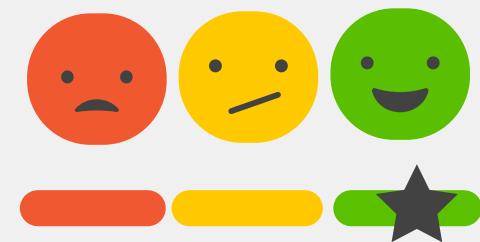
**23.1%**

تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة؟



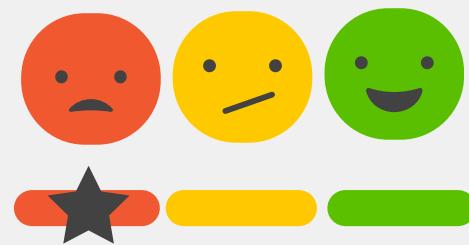
موافق

**46.2%**



موافق بشدة

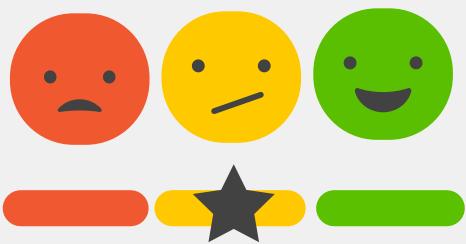
**46.2%**



غير موافق

**7.7%**

## التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك ؟



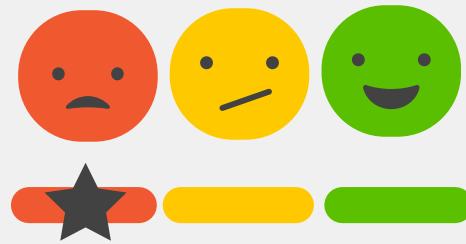
موافق

**38.5%**



موافق بشدة

**46.2%**



غير موافق

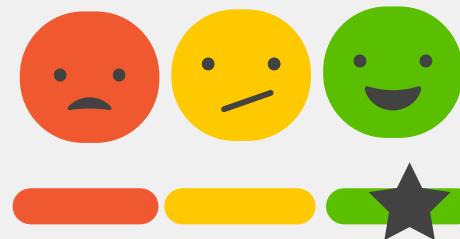
**15.4%**

كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله ؟



موافق

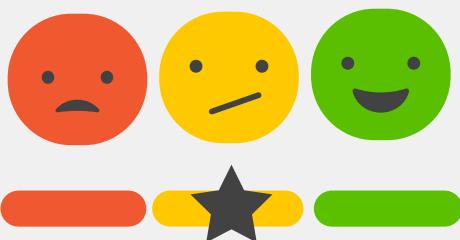
**53.8%**



موافق بشدة

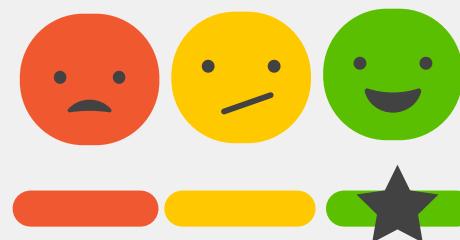
**46.2%**

مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وأمن؟



موافق

**53.8%**



موافق بشدة

**46.2%**

تم  
بحمد الله

